

지역사회복지실천

제1절 지역사회복지실천의 의의

1. 지역사회복지실천의 개념

지역사회복지실천은 사회복지실천의 기초로서 사회복지사의 활동영역에서 필수적이다. 지역사회복지실천은 전통적인 지역사회개발, 사회행동, 사회계획과 밀접히 관련되어 있다. 뿐만 아니라 지역사회복지실천은 클라이언트의 의뢰, 지역사회자원의 사정, 클라이언트 지원체계의 개발, 클라이언트의 욕구 충족을 위한 정책결정자에 대한 옹호활동 등 거시적 사회복지실천활동 및 직접적인 서비스 제공과 관련이 될 수밖에 없다. 웨일에 의하면 기존에 사용되었던 지역사회조직의 의미로는 지역사회복지의 실제 및 활동영역을 포괄할 수 없기 때문에 오히려 지역사회복지실천이라는 용어를 사용하는 것이 바람직하다고 주장하고 있다.

왜냐하면, 지역사회복지실천은 지식, 기술, 방법측면에서 다양한 실천모델을 포괄할 수 있기 때문이다. 특히, 지역사회복지실천은 조직화, 계획, 개발과 변화에 관한 과정, 방법, 실천기술을 포함하고 있다. 그리고 지역사회복지실천은 지역사회주민의 참여, 서비스의 계획에 따른 과정 및 기술적 방법, 삶의 조건을 개선시키기 위한 지속 가능한 개발, 사회행동 및 사회변화전략 등에 관한 실천기술과 밀접하게 관련되어 있다.

지역사회복지실천이란 '지역사회집단, 조직과 제도 그리고 지역사회구성원 간의 관계 및 상호작용의 행동패턴을 변화시키는 실천기술의 적용이라 할 수 있으며 조직과 지역사회에서 사회변화를 위한 전문적이고 직접적인 개입을 의미하는 거시적 사회복지실천 활동의 일부'라 할 수 있다.

그러나 이러한 거시적 활동은 지역사회주민의 회생 및 심리사회적 손상회복을 강조함으로써 상담, 임상치료 등 미시적인 개입과 관련될 수밖에 없기 때문에, 지역사회복지실천이란 반드시 거시적 접근의 실천에 제한되는 것은 아니다 사회복지사가 지역사회주민의 삶과 기능을 높이기 위해 지역사회자원의 개발, 연결, 관리는 물론 클라이언트가 사회적 환경을 활용하도록 도움을 제공하는 것처럼 미시적 지역사회조직가, 계획가, 사회행동가 등의 거시적 사회복지사 뿐만 아니라 직접적인 서비스 제공자 혹은 임상사회복지사도 지역사회 복지실천과 관련된 지식과 기술을 필요로 한다.

제2절 지역사회복지실천 모델

지역사회복지실천모델은 각 사회마다 각기 다른 전통과 사회, 정치, 경제 발전과정과 관련하여 발전하였기 때문에 지역사회복지실천모델을 단일한 모델로 설명하는 것은 어렵다.

1. 로스만의 모델

- 지역사회복지활동들을 체계적으로 분류하여 지역사회복지실천모델로 제시한 대표적인 학자로 로스만을 들 수 있다. 로스만(1995)은 지역사회조직을 한 가지 형태로 보지 않고 적어도 세 가지 다소 독특한 모델,

즉 지역사회개발, 사회계획 및 정책, 사회행동으로 구분하였다.

- 로스만이 1967년도 발표한 논문에는 사회계획을 첫 번째 모델로 제시하고, 지역사회개발모델과 사회행동모델을 포함시켰다. 당시 빈곤퇴치사업 등 전문 사회복지기관이 중심이 되는 지역사회복지사업이 활발했기 때문인 것으로 여겨진다.

(1) 지역사회개발모델 - 지역사회개발모델은 자조기반에 근거하여 지역사회문제 해결을 위한 지역사회능력과 사회 통합이라는 과정목표를 통해 지역사회를 새롭게 만드는데 초점을 두고 있으며, 지역의 문제나 욕구를 다룰 때 주민들의 자조정신을 강조하는 형태이다.

- 지역사회개발모델은

첫째, 지역사회 변화 노력을 위해 지역의 관련된 집단들 간의 합의 협력을 끌어내기 용이하지 않다는 점

둘째, 지역의 관련 집단들이 성, 계급, 인종 등과 관련된 경계를 초월하는 공통의 이해관계를 가지고 있다는 가정의 현실성 문제

셋째, 실질적인 정책결정자가 사회변화를 지지할 수 없는 경우 지역사회 개발을 위한 협상을 거부할 수 있는 권력구조의 문제 등은 한계점으로 지적되고 있다.

(2) 사회계획 및 정책모델

- 사회계획 및 정책모델은 각종 지역사회문제를 해결하는 데 있어 합리적인 면을 강조한다. 이 모델은 예를 들어 범죄, 주택, 정신문제와 같은 구체적인 사회문제를 해결하는 기술적 과정을 중시한다.

이 모델에서는 공식적인 계획과 정책 준거틀에 대한 설계가 핵심적이며, 계획이나 정책집행의 효과성과 효율성을 강조하기 때문에 과업목적에 초점을 두고 있다.

특히, 사회계획과정은 문제 확인, 사정, 목표개발, 실행, 평가라는 구성요소로 이루어지며, 사회복지사들은 문제해결모델로서 이러한 요소를 인식해야 한다는 것이다.

- 사회모델계획은

첫째, 계획가는 무제한적인 시간과 자원을 가지고 있지 않다는 점

둘째, 계획과정의 합리성을 전제하고 있기 때문에 문제해결과정에 미치는 정치적 영향력을 고려하지 못하고 있다는 점이 한계점으로 지적되고 있다.

- 사회행동모델

가. 사회행동모델은 지역사회의 억압받고 소외된 주민들이 사회정의와 정치적 공평성의 입장에서 사회, 정치, 경제적으로 보다 나은 처우를 받을수 있도록 해 주는 활동을 말한다.

나. 사회행동모델은 기본적으로 과업당성을 중시하기 때문에 적절한 의사결정구조의 활용 또는 관계형성 등과 같은 과정목표는 무시되기도 한다. 다. 사회행동모델은 다음과 같은 점이 한계점으로 지적되고 있다.

첫째, 일부실천가는 지역사회상황에서 실천 활동을 대항활동으로 제한시키고 있다는 점이다. 이러한 경향은 지역사회 관련 집단 들을 양극화시키거나 바람직한 결과를 달성하는데 어려움으로 작용한다.

둘째, 일부 조직가와 지역사회구성원이 대항전략에 대해 주저할 수 있다는 것이다.

셋째, 윤리적 이슈와 관련된 것으로 대항형태의 불법성이 있을 수 있으며 긴급상황에서 사용될 수 있어 조직가와 조직구성원이 위협에 놓여 있을 수도 있다는 점이다.

2. 테일러와 로버츠의 모델

테일러와 로버츠는 자신들의 저서 Theory and Practice of Community social Work(1985)에서 로스만의 기본 모델을 중심으로 2모델을 새로 추가하여 5모델을 제시하고 있다.

테일러와 로버츠에 의하면 지역사회복지실천모델은

첫째, 실천방법의 각 변인,

둘째, 대안적인 전략,

셋째, 의사결정의 영향 정도 등에 있어 후원자와 클라이언트가 어느 정도의 결정권한이 있는냐에 따라 구분하였다.

(1) 프로그램 개발 및 조정

프로그램 개발 및 조정은 지역사회복지의 모체인 인보관운동과 자선 조직협회운동에 근거하고 있다. 이 모델은 주로 공공기관, 지리적 지역사회를 대상으로 서비스를 제공하는 민간기관,

기능적 지역사회, 기관협의회 등에서 수행되는 실천에 초점을 두고 있다.

(2) 계획 계획모델은 로스만의 초기 사회계획모델을 인간지향적인 측면을 강조하도록 수정한 것으로 합리적인 기획모델에 기초한 조사전략 및 기술을 강조한다.

(3) 지역사회연계 지역사회연계모델은 로스만의 모델에는 포함되어 있지 않는 것으로 사회복지기관의 일선 스태프나 행정가들에 의해 수행되는 기능을 중심으로 설명된다.

(4) 지역사회개발 지역사회개발모델은 조력, 리더쉽 개발, 자조, 상호부조, 지역성에 바탕을 둔 지역사회 연구 및 문제 해결을 강조한다.

이 모델은 시민참여와 교육과정을 매우 중요시하고 있으며 전문가는 조직가의 역할보다는 주로 조력자의 역할을 담당하게 된다.

(5) 정치적 권력강화 정치적 권력강화 모델은 로스만의 사회행동모델과 밀접히 관련된 것으로, 갈등이론과 다원주의사회에서의 다양한 이익집단의 경쟁원리에 기초하고 있다.

3. 웨일과 갬블의 모델

웨일과 갬블(1995)은 기존 지역사회복지실천모델에 관한 문헌을 검토한 후 목표, 변화표적체계, 일차적인 구성원, 관심영역, 사회복지사—이 역할 등을 중심으로 지역사회실천모델을 8가지 유형으로 구분하고 있다.

(1) 근린지역사회조직

가. 이 모델은 지리적으로 가까운 지역사회 조직화에 초점을 두고 있다.

비록 하나의 특정 이슈와 사건을 계기로 지리적인 의미의 지역사회조직이 만들어지더라도 대부분 지역의 사회적, 정치적, 환경적인 이슈를 취급하게 된다.

나. 변화를 위한 표적체계는 시와 같은 공공행정기관, 개발계획의 추진기업이며 주요 관심영역은 지역사회주민의 삶의 질에 있다.

사회복지사는 조직가, 교사, 코치 그리고 촉진자로서 역할을 수행한다.

(2) 기능적인 지역사회조직

가. 이 모델의 구분은 지리적인 의미의 지역사회조직보다 기능에 초점을 두고 있다. 기능적인 의미의 지역사회조직이란 이해관계를 기초로 한 지역사회조직을 말한다.

예를 들면 ‘학교폭력추방을 위한 학부모모임’, ‘정신지체아동의 사회재활을 위한 모임’ 등과 같은 조직을 들 수 있다. 오늘날 많은 사람들은 지리적인 근접성보다도 공통 이슈에 관한 관심

을 공유하는 경향이 높아 이러한 조직활동이 활발하게 이루어지고 있다.

나. 기능적인 지역사회조직의 핵심적인 관심과 목표는 자신들이 선택한 이슈의 정책, 행위, 태도의 옹호나 변화에 있다.

다. 기능적인 지역사회조직의 일차적인 구성원은 동호인이다.

(3) 지역사회 사회. 경제적 개발

가. 지역사회 사회. 경제적 개발모델은 앞에서 살펴본 로스만의 지역사회개발모델과 밀접한 관계가 있다. 그러나 이 모델은 저소득과 불이익 계층의 효과성을 제고시키기 위해서는 경제 개발과 사회 개발이 동시에 이루어져야 한다는 인식을 전제하고 있다.

나. 변화를 위한 표적체계는 은행, 재단, 외부개발자, 지역사회주민이라 할 수 있다.

다. 사회복지사는 지방자치체의 스태프 또는 초기조직단계에서 집단의 스태프 역할을 수행하며, 현실적인 개발목표를 결정하거나 필요한 지역사회기술과 자원을 명확히 하기 위한 욕구사정(need assessment)과 조사의 기술을 발휘해야 한다.

(4) 사회계획(social planning)

가. 사회계획은 개별기관 수준 및 휴먼서비스 기관의 협의체(consortium)또는 지역 휴먼서비스 계획협의회 등에서 이루어진다. 계획가의 중심과업은 휴먼서비스, 사회계획, 서비스의 통합과 정에서 합리성을 발휘하는 것이며, 계획가는 휴먼서비스에 필요한 자원결정과 자원을 효율적으로 이용해야 할 뿐만 아니라 구체적인 기술과 책임성을 가져야 한다.

나. 사회복지사는 계획가로서의 역할을 담당한다. 계획가의 필수적인 기술은 조사, 욕구사정, 평가, 프로포절(proposal) 개발, 분석 등에 관한 것이라 할 수 있으며, 또한 정보진달과 관리기술이 요구된다.

(5) 프로그램 개발과 지역사회 연결

가. 지역사회조직의 연결활동은 프로그램 개발 측면에서 필수적이라는 인식에 근거하고 있다. 이 모델의 목표는 지역사회의 대상자에게 필요하다고 평가되는 서비스를 향상시키거나 또는 새로운 서비스를 계획하고 실행하는 것이다.

나. 지역사회와 서비스 프로그램 간의 상호작용은 다양한 방식으로 강화될 수 있다.

다. 사회복지사의 주된 역할은 계획가(planner), 프로포절 기획자(proposal writer), 대변자(spokesperson), 중개자(mediator), 촉진자(facilitator)라 할 수 있으며, 관리자(manager), 감시감독자(monitor), 평가자(evaluator)의 역할도 수행해야 한다.

(6) 정치. 사회행동

가. 정치. 사회행동모델은 지역사회에서 기회를 제한하는 불평등을 극복하거나 지역사회의 욕구를 무시하는 의사결정자에 대항하고, 조직의 효과성에 대한 신념을 강화하고 불공정한 조건

을 변화시키려는 기술을 개발함으로써 사람들의 권한을 부여하는 것을 주요 내용으로 한다.

나. 변화를 위한 주요 표적대상은 잠재적인 참여자이다. 그리고 선거로 선출된 공직자와 행정 관료가 될 수 있다. 또 다른 변화의 표적은 지역사회주민의 건강과 생존을 위협하는 환경오염 등과 같은 지역사회에 해를 미치는 활동에 참여한 기업과 정부당국이 될 수 있다.

다. 사회복지사의 역할은 옹호자, 교육자, 조직가, 조사자로서 수행이다.

(7) 연합(coalitions)

연합모델은 분리된 집단 및 조직을 집합적인 사회변화에 동참시키는데 있다. 이 모델의 목표는 연합의 공통 이해관계에 대응할 수 있는 자원동원의 잠재력을 증진시키고, 사회적 프로그램의 방향에 영향을 미칠 수 있는 다조직적인(multiorganizational) 권력기반을 구축하는 것이다.

(8) 사회운동(social movements)

가. 사회운동의 목표는 바람직한 사회변화라 할 수 있다. 예컨대, 민주화운동, 시민운동 등은 대표적인 사회운동이다. 이 모델에서 변화를 위한 표적체계는 일반대중과 정치제도와 할 수 있다. 그리고 사회운동모델의 일차적인 구성원은 새로운 비전과 이미지를 창출할 수 있는 조직과 지도자이다.

나. 사회복지사는 사회운동의 자원봉사자 또는 사회운동조직의 스태프로서 관여할 수 있다. 이때 사회사업가의 역할은 옹호자와 촉진자로서 수행한다.

4. 포플의 모델

가. 지역사회보호(community care)- 지역사회보호는 노인, 장애인, 아동 등 지역주민의 복지를 위한 사회적 관계망과 자발적 서비스를 증진하는 데 목적이 있으며, 복지욕구를 충족시키기 위한 자조개념을 개발하는 데 집중시키고 있다.

이 모델에서 사회복지사는 지역사회주민을 자원봉사활동의 주도자와 보호를 제공할 수 있도록 격려해 주는 역할을 수행하는데 있다.

나. 지역사회조직(community organization)- 지역사회조직은 타 복지기관 간의 상호협력을 증진시키는 수단으로 사용되고 있으며, 사회복지기관의 상호협력 및 조정은 중복서비스를 방지할 수 있으며, 자원의 부재현상을 극복하여 복지전달의 효율성과 효과성을 높이는 데 일조하고 있다.

다. 지역사회개발(community development)- 지역사회개발모델은 지역사회구성원의 삶의 질을 향상시키기 위한 기술과 신뢰를 습득할 수 있도록 집단을 원조하는데 중점을 두고 있다.

라. 사회·지역계획(social·community planning)- 사회/지역계획모델은 지역사회개발모델과 유사한 측면이 있지만, 사회적 상황, 사회정책과 사회복지기관의 서비스의 분석, 주요 목표 및 우선순위의 설정, 서비스 프로그램의 기획과 적절한 자원의 동원 그리고 서비스와 프로그램의

집행 및 평가 등에 중점을 두고 있다.

마. 지역사회교육(community education)- 지역사회교육모델은 교육과 지역사회 간의 관계를 보다 밀접하고 동등한 관계로 방향 설정을 모색하는 시도로서, 비판적 사고와 담론을 통해 억압적 조건이나 상황을 변화시키는 행동양식을 고양시키는 데 중점을 두고 있다.

바. 지역사회행동(community action)- 지역사회행동모델은 전통적으로 계급에 기초한 모델로 갈등과 직접적인 행동을 활용하며, 권력이 없는 집단이 자신들의 효과성을 증가시킬 수 있는 대응으로 볼 수 있다. 그리고 지역사회행동모델은 특정 이슈에 대해 권력자와의 협상을 위해 직접행동을 선호하고 있다.

사. 여권주의적 지역사회사업(feminist community work)- 여권주의적 지역사회사업모델은 지역사회실천에 대한 페미니즘의 적용이라는 특징을 가지고 있으며, 여성불평등의 사회적 요인에 대한 집합적 대응을 통해 여성의 복지를 향상시키는데 초점을 두고 있다.

아. 인종차별철폐 지역사회사업(black and anti-racist community work)- 이 모델은 지역사회실천에 있어서 인종차별에 저항하거나 그들의 권리보호를 위해 상호원조와 조직화하는데 초점을 두고 있다. 교육, 주택, 건강, 고용 등의 영역에서 차별을 시정하는 데 있으며, 캠페인, 자조집단 형성, 직접행동, 보충적인 급여 제공 등 다양한 방식으로 전개되고 있다.