



제 7 장 노인복지서비스

제 10 장 노인과 지역사회보호

Contents



I. 재가복지서비스

1. 재가복지서비스의 전개
2. 외국의 재가복지서비스
3. 우리나라 재가복지서비스의 현황
4. 우리나라 재가복지서비스의 개선방안

II. 시설복지서비스

1. 시설복지서비스의 전개
2. 외국의 시설복지서비스
3. 우리나라 시설복지서비스의 현황
4. 우리나라 시설복지서비스의 개선방안

복지서비스의 개념



1. 재가복지서비스의 전개

1) 재가복지의 개념

▶ 광의의 의미

- 시설이 아닌 가정에서 생활하는 노인을 위한 제반 복지서비스라고 할 수 있는 소득보장, 주거보장, 의료보장(의료비 지급과 진료 및 간호, 보호 포함) 및 사회서비스보장까지 모두 포함

▶ 협의의 의미

- 비물질적인 서비스에 속하는 것으로서 가정에 있는 노인에게 건강보호서비스, 사회적 보호서비스 및 사회참여 증진서비스를 제공하는 것을 의미

- **재가복지서비스의 목적** : 노인보건복지사업안내에 따르면 정서적·신체적 이유로 혼자서 일상생활을 수행하는 데 장애가 있는 노인가정에 대하여 필요한 각종 서비스를 제공함으로써 지역사회 내에서 가족 및 친지와 더불어 건전하고 안정된 생활을 영위할 수 있도록 하고 가족의 부담을 덜어 주는 것으로 규정하고 있다.

재가서비스의 필요성

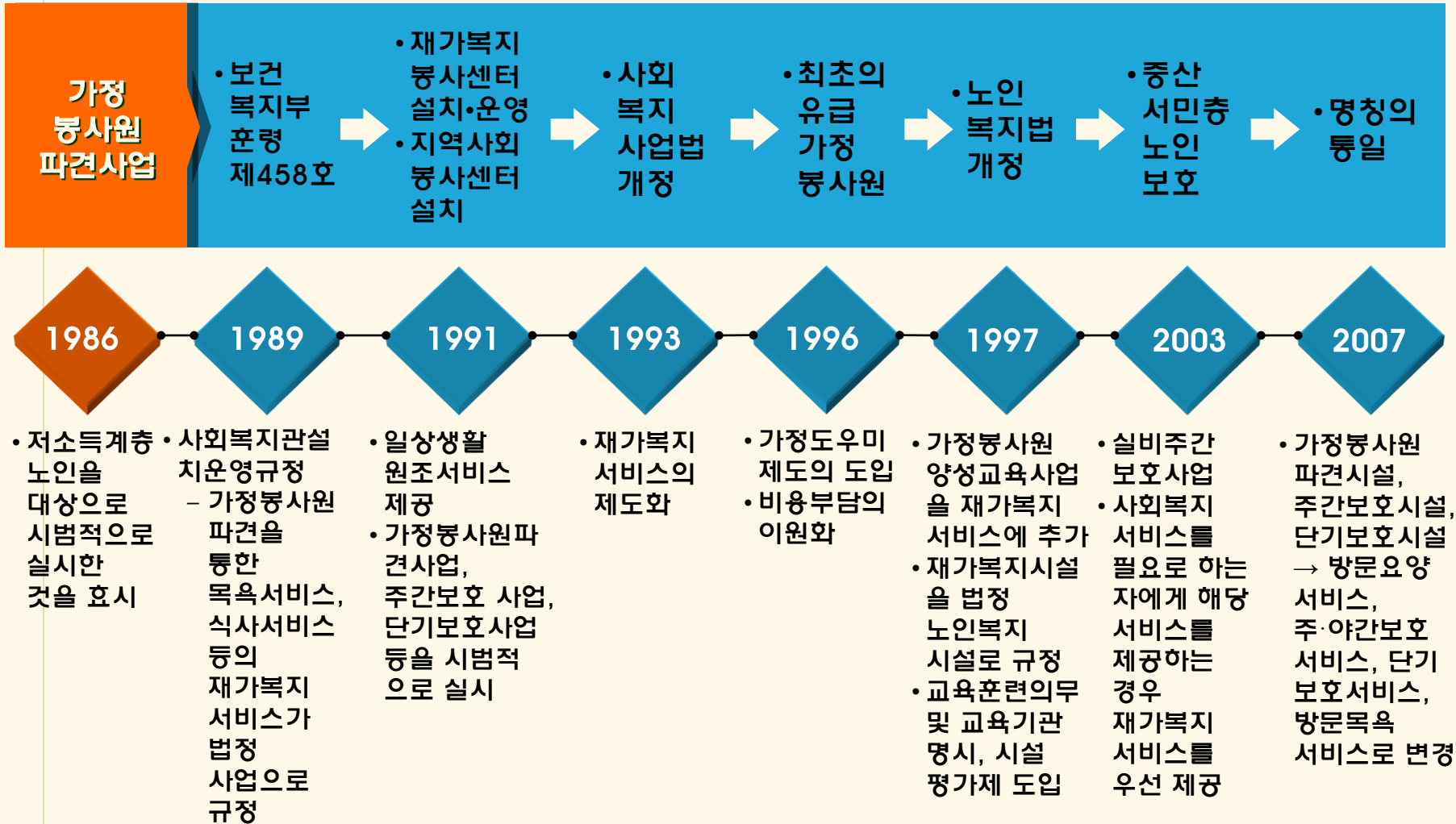
장기요양보호 노인의 증가

추세

재가복지의 장점 부각

Related Documentation(1. 재가복지서비스의 전개)

2) 재가복지서비스의 발전과정



2. 외국의 재가복지서비스



1) 미국

- 1965년 노인복지법(The Older Americans Acts) 제3조 : 노인복지서비스에 대한 법적 근거 → 주정부 및 지역 대상의 연방지원금에 관한 규정 (지역서비스 개발, 각종 서비스 제공, 종합노인복지센터의 운영, 영양서비스 등 제공)
- 재가복지서비스 = 지역사회보호서비스 (가정건강보호, 대인보호, 가정봉사원서비스)
- 수행인력 : 가족 → 가족보호자의 스트레스 및 심리적 갈등, 육체적 피로 등의 문제

2) 영국

- 1946년 국가의료 서비스법(National Health Service Act) 제정 → 노인에 대한 사회적 보호 강조
- 지방정부의 공적 책임을 규정한 국가부조법(National Assistance Act) 제정
- 1960년대 이후 지역사회보호 개념 : '탈시설화' 정책 → 가정 내 보호 : 가정봉사원 서비스, 건강보호, 대인보호
- 재가서비스 : 홈케어, 주간보호, 단기보호, 배식, 이동, 상담조언, 긴급전화, 간병 관련 각종기기 대여 등의 다양한 서비스 제공
- 보호수당 지급

3) 스웨덴

- 고령후기 노인대상 프로그램 :
 - 홈헬프서비스, 긴급호출시스템, 전화상담서비스, 주택개조서비스, 복지용구대여서비스, 교통편의서비스, 이·미용서비스, 야간순찰서비스(순찰반의 구성원 : 일반 헬퍼, 케어보건사, 간호사 등 3인 1조가 미리 계획된 일정에 따라 야간에 승용차로 각 가정을 순방) 등
- 고령전기 노인대상 프로그램
 - 사회 참여유도 정책 : 취업활동 프로그램, 자원봉사활동 프로그램 등 [예: 전국연금생활자연맹 (PRP), 스웨덴 연금생활자협회(SFRF)]

4) 일본

- 1963년 노인복지법 제정
- 1989년 '골드플랜'
- 1994년 '신골드플랜'
- 2000년 '개호보험법'
- 2000년 '골드플랜 21'
 - 골드플랜의 목표 : 노인의 안정적 생활 및 개호기반 확보
 - 재가복지서비스 : 방문개호, 단기입소생활개호, 주간개호, 치매대응형 노인공동생활 원조, 재가개호지원센터, 노인일상생활용구 급부, 고령자종합 상담센터 등

3. 우리나라 재가복지서비스의 현황



1) 재가복지서비스의 개요

종류

- 방문요양서비스, 주·야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스
- 보건복지가족부령으로 정하는 서비스 : 요양보호사 교육기관 운영, 농어촌 재가복지시설 운영, 재가노인지원센터 운영, 경로당 운영혁신사업, 노인복지관 설치운영, 독거노인 안전 및 지원서비스 확충 등

이용대상자

- 장기요양급여수급자
- 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 혼자서 일상생활을 수행하기 어려워 재가서비스의 제공이 필요한 자
- '08년 7월 1일 이전에 국가 및 지방자치단체로부터 운영비를 지원 받는 시설을 이용하고 있는 등급외자 중 “기초수급권자” 및 “실비이용자”

이용비용 및 지급방법

- 장기요양급여수급자 : 국민건강보험공단의 비용청구 절차 등에 따른다.
- 기초수급권자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 자로서 시·군·구청장이 이용을 의뢰한 자 : “재가복지시설 운영비 지원기준”에 따른다
- “기초수급권자” 및 “실비이용자” : “재가노인복지시설 운영비 지원기준”, 노인장기요양보험제도 시행 이전에 본인이 부담하던 수납액(실비이용료 등)을 유지
- 상기 ①~③ 이외의 자는 이용자 : 본인 전액 부담

이용절차

- 국민건강보험공단으로 장기요양인정신청 → 장기요양급여수급자로 판정 → 장기요양인정서를 첨부하여 절차에 따라 이용
- 방문요양서비스 : 우선 서비스를 제공하고 그 내용을 시·군·구청장에게 보고

Related Documentation (3. 우리나라 재가복지서비스의 현황)

2) 재가복지서비스의 개요

(1) 서비스

목적

가정에서 일상생활을 영위하면서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 장기요양요원(요양보호사)이 가정을 방문하여 신체활동 및 가사활동 등 필요한 각종 서비스를 제공하는 것 (노인복지법 제38조 제1항)

< 방문요양서비스 내용 >

서비스 구분		서비스 내용
① 방문요양에 관한 사항	신체활동 지원서비스	• 세면도움, 구강관리, 머리 감기기, 몸단장, 옷 갈아입히기, 목욕도움, 배설도움, 식사도움, 체위변경, 이동도움, 신체기능의 유지·증진 등
	가사활동 지원서비스	• 취사, 생활필수품 구매, 청소·세탁·주변정돈 등
	개인활동 지원서비스	• 외출 시 동행·부축, 일상업무 대행 등
	정서지원 서비스	• 말벗, 격려 및 위로, 생활상담, 의사소통 등
② 상담 및 교육에 관한 사항		• 노인생활 및 신상에 관한 상담서비스 • 질환 및 장애인 가족을 위한 상담 및 교육
③ 노인결연에 관한 사항		• 무의탁 노인의 후원을 위한 결연사업(1인당 월 10,000원 이상을 3월 이상 계속하여 지원하는 결연사업)

Related Documentation (3. 우리나라 재가복지서비스의 현황)

2) 재가복지서비스의 개요

(2) 보호서비스

목적

부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 경감시키는 것(노인복지법 제38조 제2항)

주간보호사업의 장점

- 의료적 환경 제공
- 노인부양자의 부양부담 경감과 심리적 지원

이용대상 및 보호기간

- 이용대상
 - 재가복지시설 이용대상자
- 보호기간(주간보호)
 - 1일 동안 보호 원칙(8시부터 22시까지) 시설의 운영여건 및 이용노인과 그 가정의 형편에 따라 2시간 이내에서 신축성 있게 운영

서비스 내용

- 일상생활지원서비스(취미·오락, 운동 등 여가생활서비스)와 일상동작훈련서비스(이동, 체위변경, 기능훈련) 등
- 급식 및 목욕서비스 등으로서 몸 청결, 머리감기, 얼굴 씻기, 손 씻기, 구강관리, 몸단장, 옷 갈아입히기, 배설, 식사도움서비스 등
- 송영서비스
- 노인 가족에 대한 교육 및 상담

Related Documentation (3. 우리나라 재가복지서비스의 현황)

2) 재가복지서비스의 개요

(3) 서비스

목적

부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 단기간 시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공함으로써 노인의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 부양가족의 신체적·정신적 부담을 덜어 주기 위한 사업 (노인복지법 제38조 제3항)

서비스제공 기관 및 종류

- 서비스제공 기관 :
 - 노인입소시설, 지역사회복지관, 노인복지관, 재가노인봉사센터와 같은 이용시설
- 서비스의 종류
 - 일시적 급식, 목욕, 물리치료, 기타 일상생활에 필요한 각종 서비스를 제공

이용대상 및 보호기간

- 이용대상
 - 재가노인복지시설 이용대상자
- 보호기간 :
 - 보호기간은 1회 90일
 - 연간 이용일수는 180일을 초과할 수 없음(단, 단기보호서비스 계약 시 1회 90일 이내, 계약 시 이용자가 퇴소할 필요가 없으며, 연간 180일까지 이용 가능)

서비스 내용

- 급식, 치료, 그 밖의 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 서비스
- 그 밖에 노인요양시설 또는 노인요양공동생활가정의 사업에 준하는 서비스

Related Documentation (3. 우리나라 재가복지서비스의 현황)

2) 재가복지서비스의 개요

(4) 서비스

목적

목욕 장비를 갖추고 재가 노인을 방문하여 목욕서비스를 제공하는 것

이용대상

- 이용대상
 - 장기요양급여 수급자(1-3등급)
 - 심신이 허약하거나 장애가 있는 65세 이상의 자(이용자로부터 이용비용의 전부를 수납 받아 운영하는 시설의 경우에는 60세 이상의 자)로서 가정에서의 보호가 필요한 자

서비스 내용

- 목욕준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기, 머리 말리기, 옷 갈아 입히기 등이며, 목욕 후 주변정리까지 포함

4. 우리나라 재가복지서비스의 개선방안



1

재가복지서비스의 적용대상 확대

2

재가복지서비스를 욕구에 근거한 보다 다양화, 전문화

3

재가복지서비스 전달체계의 개선을 통한 전문인력 확보

4

재가복지시설 확충과 지역별 균형 배치

5

재가노인복지 전문인력 및 관련인력의 수급계획 수립

6

서비스 연계체제를 구축

7

재가복지서비스 재정의 안정적 확보



1. 시설복지서비스의 전개

1) 시설복지서비스의 개념

● 란?

가족 내에서 부양 받거나 생활할 수 없는 노인이 직면한 포괄적 욕구해결에 필요한 서비스 및 프로그램을 통하여 노후의 삶을 영위하고자 대안적으로 선택하게 되는 대체적 가족복지서비스 기관으로 노인복지시설에 수용되어 서비스를 받는 형태를 시설복지서비스라 한다.

● 노인복지시설의 사회적 역할

- 노인 시설생활자들의 생활을 유지하고 지원
- 시설생활자인 노인의 가족에게 지속적으로 서비스를 제공해 줌으로써 노인이 속해 있던 가족을 지원하는 역할
- 지역사회복지 증진과 주민의 복지교육을 선도하는 역할

목적 : 시설에서 생활 혹은 시설을 이용하는 노인과 그에 관련된 가족들이 정상적 삶의 패턴을 유지하고 향유할 수 있는 최적의 서비스를 제공해 주는 것

Related Documentation(1. 시설복지서비스의 전개)

2) 시설복지서비스의 발전과정



2. 외국의 시설복지서비스



1) 미국

- 1940년대 초반 노인 보호체계가 지역사회에 제대로 수립되지 않은 상태에서 치료, 보호 또는 간병이 필요한 노인이 증가 : 요양원의 증가
- 1950~60년대 시설의 증가
 - 양로원
 - 집합주택
 - 요양원
 - 노인전문병원

2) 영국

- 노인보호시설
 - 노인전문병원 : 의료행위가 필요한 노인들은 단기적으로 병원에서 치료
 - 요양시설 : 장기적인 요양이 필요한 경우
 - 노인홈 : 70세 이상 되는 저소득층 노인으로서 독립된 생활을 하기가 어렵고, 특히 건강이 좋지 않은 노인
 - 노인보호주택 : 저소득층 노인들을 입주대상

3) 스웨덴

- 서비스하우스(= 노인 전용집합주택) : 홈헬프 서비스센터 병설(배식 서비스, 입욕서비스, 이.미용서비스, 가사조력서비스 등의 업무수행)
- 노인홈 : 자취설비가 없는 구식형태의 시설
- 너싱홈 : 요양과 간병을 필요로 하는 고령 후기 노인들을 입소
- 그룹홈 : 미니 요양시설
- 집합주택 : 노인, 젊은이, 장애인 등이 모두 함께 어울려서 산다는 통합(integrate)의 개념
- 시니어주택 : 55세 이상의 중산층을 대상으로 하는 주거시설

4) 일본

- 입소시설
 - 특별노인홈, 양호노인홈, 경비노인홈(A형, B형)
- 이용시설
 - 노인단기입소시설, 노인주간보호시설, 노인복지센터 등
- 기타 시설
 - 유료노인홈, 노인휴양소, 노인휴양홈, 고령자생활복지센터

3. 우리나라 시설복지서비스의 현황



1) 노인시설복지의 종류

< 노인복지시설의 유형 >

종류	시설	설치목적
복지시설	양로시설	노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의 제공을 목적으로 하는 시설
	노인공동생활가정	노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의제공을 목적으로 하는 시설
	노인복지주택	노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하여 주거의 편의, 생활지도, 상담 및 안전관리 등 일상생활에 필요한 편의제공을 목적으로 하는 시설
복지시설	노인요양시설	치매, 중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식, 요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의제공을 목적으로 하는 시설
	노인요양공동생활가정	치매, 중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의제공을 목적으로 하는 시설
	노인전문병원	주로 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설
복지시설	노인복지회관	노인의 교양, 취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장, 재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스 제공을 목적으로 하는 시설
	경로당	지역노인들이 친목도모, 취미활동, 공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 장소를 제공함을 목적으로 하는 시설
	노인교실	노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활, 노인건강유지, 소득보장, 기타 일상생활과 관련한 학습 프로그램 제공을 목적으로 하는 시설
	노인휴양소	노인들에 대하여 심신의 휴양과 관련한 위생시설, 여가시설, 기타 편의시설의 단기간 제공을 목적으로 하는 시설

Related Documentation (3. 우리나라 시설복지서비스의 현황)

1) 노인시설복지의 종류

< 노인복지시설의 유형 >

종류	시설	설치목적
재가노인 복지시설	방문요양 서비스	가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후를 영위 하도록 하는 서비스
	주·야간 보호 서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신 기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스
	단기보호 서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지 증진을 도모하기 위한 서비스
	방문목욕 서비스	목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스
노인보호 전문기관	노인보호 전문기관	시·도지사가 노인보호전문기관을 지정·운영 노인학대 신고, 상담, 보호, 예방 및 홍보, 24시간 신고, 상담용 긴급전화(1389) 운영

Related Documentation (3. 우리나라 시설복지서비스의 현황)

2) 노인복지시설현황

< 노인복지시설 현황 >

종 류	시 설	시설수 (개소)	정원(명)	종 류	시 설	시설수 (개소)	정원(명)
노인주거 복지시설	양로시설	386	13,014		방문요양서비스	3,731	-
	노인복지주택	14	3,565		방문목욕서비스	3,497	-
노인의료 복지시설	노인요양공동생활가정	236	2,061	재가노인 복지시설	방문간호서비스	592	-
	노인요양시설	561	22,819		주·야간보호서비스	753	12,192
	노인요양시설(개정법)	299	13,546		단기보호서비스	571	5,672
	노인전문요양시설	483	27,742		복지용구	643	-
노인여가 복지시설	경로당	56,480	-	노인보호 전문기관	중양노인보호 전문기관	1	-
	노인교실(노인대학)	1,082	-		지방노인보호 전문기관	18	-
	노인복지회관	211	-				
	노인휴양소	4	-				

출처 : 보건복지가족부, 2008.

- 노인주거복지시설, 노인여가복지시설 및 노인보호전문기관은 2007년 12월 말 기준
- 노인의료복지시설, 재가노인복지시설은 2008년 10월 말 기준

4. 우리나라 시설복지서비스의 개선방안



1

노인복지시설 확충

2

노인복지시설의 보호내용을 현실성 있게 대폭 상향조정

3

직원 증가 및 인건비의 현실화

4

노인복지시설의 사회화

5

정부의 예산 확충과 인식 전환

6

합리적 시설 평가

대나무 꽃

60년 만에 피는
대나무 꽃이라고 합니다.

보는 사람에게
행운을 가져다 준다는
전설의 꽃입니다.

당신에게도
행운이 함께 하길...





Thank You!

노인복지론