



# 사회복지학 강의

## 제1장. 사회복지란 무엇인가?



# 1. 사회복지의 어휘적 의미

## 1) 서 양

- ▶ 사회복지 = ‘사회적(**social**)’ + ‘복지(**welfare**)’ - ‘**social welfare**’
- ▶ ‘**social**’이란 ‘**society** 파생명사
- ▶ ‘**welfare**’ = ‘**well**’ + ‘**fare**’ = ‘평안히 잘 지내는 상태’ 만족스러운 상태(**satisfactory state**), 건강과 번영(**health and prosperity**), 복락의 의미(**well-being**)
- ▶ 독일어 ‘**wholfahrt** = ‘행복(**whol**)’과 ‘가다(**fahren**, 명사 **die fahrt**)’의 복합명사로서 행복한 상태로 가기 위한 노력
- ▶ ‘**social**’이라는 형용사를 붙이면 ‘사회적으로 행복한 생활상태’ 를 뜻함.
- ▶ ‘사회적’ 의미
  - 첫째, 개인적 차원이 아닌 집합적 차원의 활동
  - 둘째, 복지활동의 동기가 경제적 동기가 아니라 상부상조 또는 이타주의

# 1. 사회복지의 어휘적 의미

## 2) 동 양

### ▶ 고대 중국

- 사회에 대한 어원 = **25가구(家口)**를 **1사(社)**, **1사(社)**들이 많이 모인 것을 사회
- ‘복지(福祉) = ‘복(福)’ + ‘지(祉)’
- ‘福 = 示(보일 시 - 神과 관계되는 字 : 자연, 즉 신으로부터의 선물) + 畐[찰 복 : 一(모으다의 뜻) + 口(입 구자로서 사람의 입을 뜻함) + 田(발전)의 세 단어로 이루어진 글자]
- 示(神)이란 존재가 많이 모여 있는 사람들의 입을 발으로부터 꼭 채워 주니 물질적으로 풍요하다는 의미 유추
- ‘祉’ = 示(보일 시 - 神과 관계되는 字) + 止(그칠 지) 고대에 ‘福’은 신만이 행하는 것[祉]으로 인식

# 1. 사회복지의 어휘적 의미

## 2) 동 양

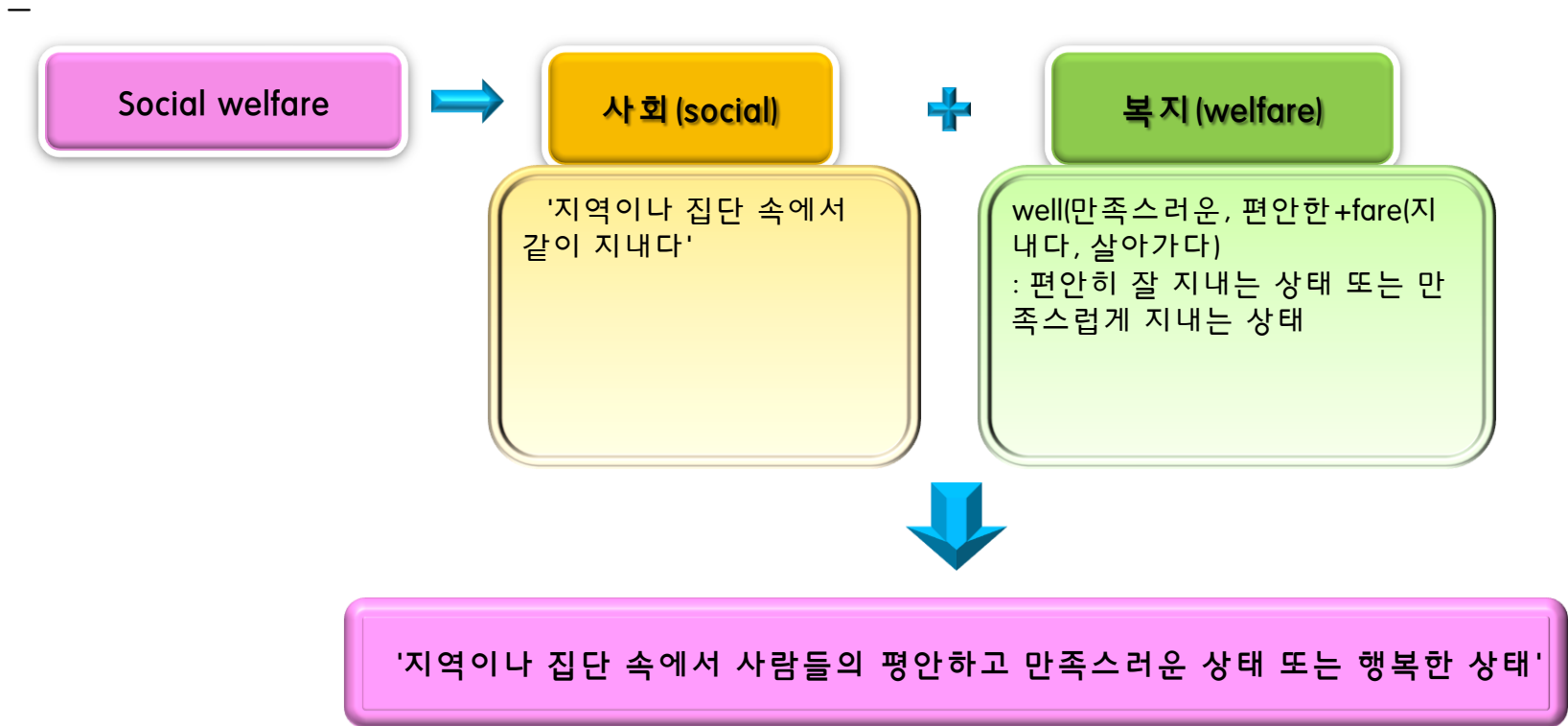
### ▶ 고대 중국

- 고대 중국의 (역림(易林)) “사아복지 수산무극(賜我福祉壽算無極 : 나에게 복지를 내려 주니 그 수명이 헤아릴 수 없을 정도로 무한하다)”이라는 문장이 있다. 이 문장에서 우리는 복지란 장수(長壽)의 의미를 내포하고 있다고 유추
- \* 고대 중국의 ‘복지(福祉)’의 의미는 물질적 풍요와 무병(無病) 장수(長壽)의 의미
  - 오늘날의 복지 대상은 고대 한자의 어휘에서 나타난 경제적 보장, 건강, 장수만이 아니라 사회적 위험(제4장 참조)과 생활상의 여러 문제에 대처하는 것이며, 나아가 절대적 존재인 신만이 복지를 하는 것이 아니라 사회연대의 원리(제2장 참조)에 의해 사회구성원 모두가 더불어 행하는 개인적·사회적 활동이다.

# 1

## 사회복지란 무엇인가

### 1) 사회복지의 정의



## 1) 사회복지의 정의



# 1

## 사회복지란 무엇인가

### 1) 사회복지의 정의

장인협(1981)

"인간의 행복을 증진시키기 위해 정부나 민간이 프로그램, 서비스 또는 시설을 통해 사회적 장애 (social dysfunction) 를 예방하고 경감시키려는 체계적 · 조직적 노력이다"

김영모(1982)

"인간의 요구와 사회문제에 대한 서비스로 평등과 보장을 의미하며, 기존 사회구조에의 적응을 목적으로 한다."

표갑수(2002)

"인간의 사회적 욕구와 사회문제를 해결하기 위한 사회적 노력"

국내 학자들의 정의

## 1) 사회복지의 정의

미국사회사업가협회(1973)  
(National Association of Social Workers: NASW)

사회사업이란 "개인, 집단, 지역사회가 그들의 사회적 기능을 향상시키거나 회복하도록 돕고, 그들의 목표를 달성하는 데 필요한 적절한 사회적 조건을 만드는 전문적 활동" 이다.

• 사회복지 유사용어 : 사회복지(social welfare), 사회사업(social work),  
사회서비스(social service)

\* 각 용어간 명확한 구분은 어렵다. 이 장에서는 다양한 국내외 정의들을 토대로 하여 사회복지를 '인간의 욕구 충족과 사회문제 해결을 위한 사회적 · 국가적 차원의 조직화된 활동' 이라고 정의하고자 한다.



# 1. 사회복지의 개념

## ○ 사회복지와 사회사업의 성격 비교

구 분	사회복지	사회사업
1) 어의적 측면	- 제도나 정책의 목적적 개념 중시 - 이상적인 면 강조	- 실질적, 전문적 활동 중시 - 실천적인 면 강조
2) 이념적 측면	- 바람직한 사회 건설	- 개인의 사회적 기능 향상
3) 실천 대상	- 인간의 기본욕구 해결	- 과학적 지식과 기술에 기반을 둔 전문적 서비스
4) 기능적 성격	- 인간의 삶의 수준 향상	- 인간의 사회적 적응 향상



# 1. 사회복지의 개념

## ○ 사회복지의 정의

- - “사회복지는 인간의 복지와 사회질서 유지에 기본적인 것으로 인정되는 사회적 욕구를 충족시키기 위한 제반 준비를 확보하고 강화하는 법률, 프로그램, 급여 및 서비스 체계이다.” (W. Friedlander & R. Apte)
- - 사회복지활동의 최종 목적: 모든 사람이 만족스럽고 편안하며 행복한 삶을 누릴 수 있도록 하는 것
- - 사회복지사(social worker): 사회복지활동을 실천하는 전문가
- - 클라이언트(client): 사회복지의 대상
  - 요보호자, 복지 대상자, 의뢰자, 원조(도움)신청자
  - 경우에 따라 가족, 집단, 지역사회 등이 클라이언트가 될 수 있음



# 1. 사회적 맥락

## 1) 사회복지의 특성

- 1) 사회복지의 특성은 인간의 욕구충족을 위한 원조활동이다
- 2) 사회복지의 특성은 인간의 소비적 욕구에 직접적인 관심을 갖는다
- 3) 사회복지의 특성은 사회구성원 간 도움과 나눔을 제도화한 것이다
- 4) 사회복지의 특성은 사회적 위험에 대응하는 사회제도이다

## 2) 사회복지의 개념

### 1) 사회복지의 잔여적 개념과 제도적 개념

- 1) 잔여적 개념(보충적 개념)
- 2) 제도적 개념

### 2) 사회복지의 광의의 개념과 협의의 개념

## 2. 사회복지의 개념

### 1) 사회복지의 제도적 · 기능론적 개념

#### (1) 사회제도와 기능 구분

<표 1-2> 사회제도, 주요 조직 그리고 사회복지 기능

사회제도	주요 조직유형	기본기능	사회복지기능
친족	가족	출산, 사회화, 보호, 친교 및 정서적 지원	요보호 가족성원을 위한 보호, 가족 간 경제적 지원
종교	교회	영적 성장 및 발달	신도 중심의 복지, 보건, 교육, 사회서비스, 상담
노동	근로조직*	고용	종업원 급여
시장	생산자(회사), 소비자(가계)	재화와 서비스의 교환	(영리목적의) 상업적 재화와 서 비스
상호부조	지지집단, 자발적 기관	상부상조, 박애	자조, 자원봉사, 지역사회복지서 비스
정부	국가, 주, 지방자치단체	집합적 목표를 위한 자원 의 동원과 배분	빈곤타파, 경제적 안정, 보건, 교 육, 주거서비스

## 2) 잔여적 개념과 제도적 개념

- **윌렌스키와 르보**(1965)는 미국의 사회복지를 분석함에 있어서 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지라고 하는 개념 모델을 설정했다.

## 잔여적 개념

사회복지를 가족 또는 시장과 같은 정상적인 공급 구조가 제 기능을 발휘하지 못하는 경우에 활동을 시작하는 것으로, 보충적 · 일시적 · 혹은 대체적 성격을 지니게 된다.

## 제도적 개념

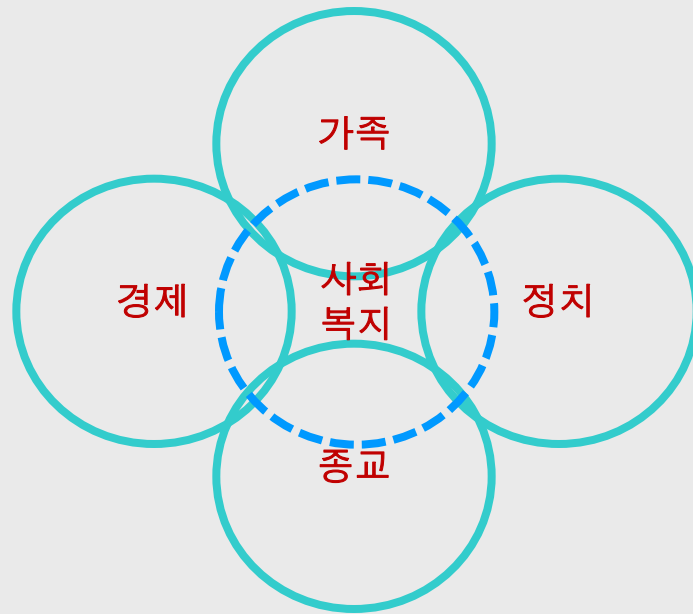
사회복지를 현대 산업사회에서 사람들이 만족할 만한 삶의 수준과 건강을 누릴 수 있도록 그 사회의 제일선에서 기능을 수행하는 것이다.

제도적인 관점에서 사회복지의 잔여적 개념의 소극적인 입장에서 벗어나 적극적 입장에서 사회통합 기능을 지니게 된다.

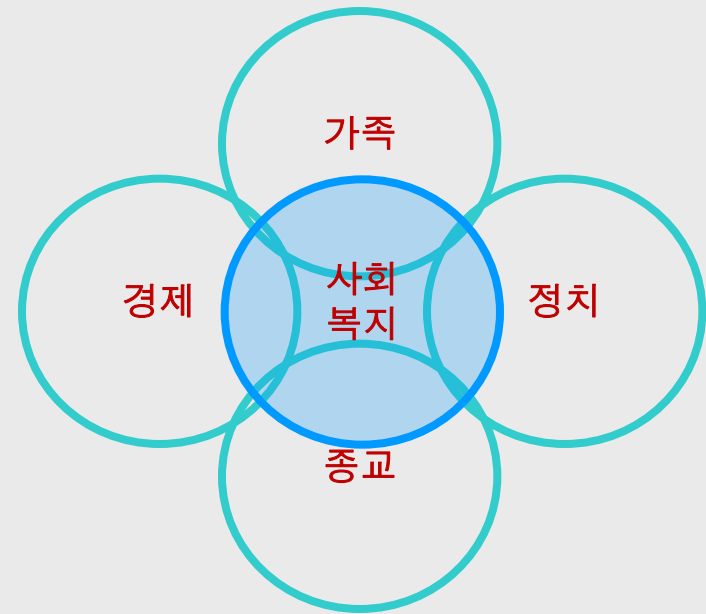
## 2. 사회복지의 개념

- **Gilbert**와 **Specht(1986 : 9)**의 사회제도의 관계에서 사회복지의 위치와 기능을 실선과 점선으로 구분하여 사회복지의 보충적 개념과 제도적 개념

[그림 1-1] 사회복지의 잔여적 개념과 제도적 개념



보충적 개념



제도적 개념

# 2. 사회복지의 개념

## (1) 보충적 개념과 제도적 개념

<표 1-2> 사회제도, 주요 조직 그리고 사회복지 기능

구분	보충적(잔여적) 개념	제도적 개념
특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 간섭받지 않는 자유, 개인주의, 시장경제 원칙을 기본가치로 하여 자본주의 정신에 충실</li> <li>• 빈곤의 책임을 개인에게 묻고자 함</li> <li>• 절대적 빈곤의 개념에 따라 빈곤수준을 낮게 책정</li> <li>• 선별주의 선호(국가책임 최소화)</li> <li>• 사회복지의 수혜자는 일반인보다 비정상적이고 약하고 적응을 잘 못하는 병리적인 사람으로 간주됨</li> <li>• 낙인을 찍기도 함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 구현, 빈곤으로부터의 자유 그리고 우애를 기본가치로 함</li> <li>• 빈곤에 대한 사회적 책임을 강하게 인식</li> <li>• 상대적 빈곤의 개념에 따라 사회적 박탈감 인정</li> <li>• 보편주의 선호(국가책임 점차 확대)</li> <li>• 빈곤의 수준을 높게 책정. 사회복지의 수혜자는 지극히 정상적인 사회구성원이라고 봄</li> <li>• 낙인과 응급처치적 요소와 거리가 멀</li> </ul>
대표사례	• 공공부조( <b>public assistance</b> )	• 사회보험( <b>social insurance</b> )

## 2. 사회복지의 개념

### 2) 사회복지의 실체론적 개념 – 목적달성의 수단과 방법

#### (1) 사회복지의 광의·협의의 개념

- ① 광의의 사회복지 개념 = 사회적 제반 서비스(사회복지서비스, 보건 의료, 교육, 여가, 소득, 노동, 주택, 안전, 거주, 환경보존 등)를 체계적으로 조직화하고 이것을 총칭하는 개념이고,
- ② 협의의 사회복지 개념은 국가부조를 받고 있는 자, 장애인, 아동, 기타 원조, 육성을 필요로 하는 자로 하여금 자립하여 그 능력을 발휘하는 데 필요한 생활지도, 재활서비스, 기타 서비스를 행하는 것.

#### (2) 실체론적 개념에서 사회복지의 구성

- 실체론적 개념에서 사회복지의 구성은 각국에서 제도화되어 있는 사회보장을 중심으로 살펴볼 수 있다.
- 사회보장, 최초로 사용 **1929**년 세계대공황을 극복 **1935**년 미국의 「사회보장법」
- 각국의 사회보장제도 = 사회보험 + 공공부조 + 사회복지사업 + 기타 관련 공공정책



## 2. 사회복지의 개념

### 3) 사회복지의 법적 개념

#### ▶ 「대한민국 헌법」 제34조

- ① 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.
- ② 국가는 사회보장, 사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.
- ③ 국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.
- ④ 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.
- ⑤ 신체장애자 및 질병·노령 기타의 사유로 인한 생활능력이 없는 국민은 법률이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.
- ⑥ 국가는 재해를 예방하고 그 위험으로부터 국민을 보호하기 위하여 노력하여야 한다.

## 2. 사회복지의 개념

▶ 「사회보장기본법」에서 사회보장이란 질병·장애·노령·실업·사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 빈곤을 해소하며 국민 생활의 질을 향상시키기 위하여 제공되는 사회보험·공공부조·사회복지서비스 및 관련 복지제도를 말한다(동법 제3조).

- ① “사회보험”이란 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도를 말한다.
- ② “공공부조”란 국가와 지방자치단체의 책임하에 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.
- ③ “사회복지서비스”란 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 상담, 재활, 직업의 소개 및 지도, 사회복지시설의 이용 등을 제공하여 정상적 사회생활이 가능하도록 지원하는 제도를 말한다.
- ④ “관련 복지제도”란 보건, 주거, 교육, 고용 등의 분야에서 인간다운 생활이 보장될 수 있도록 지원하는 각종 복지제도를 말한다.

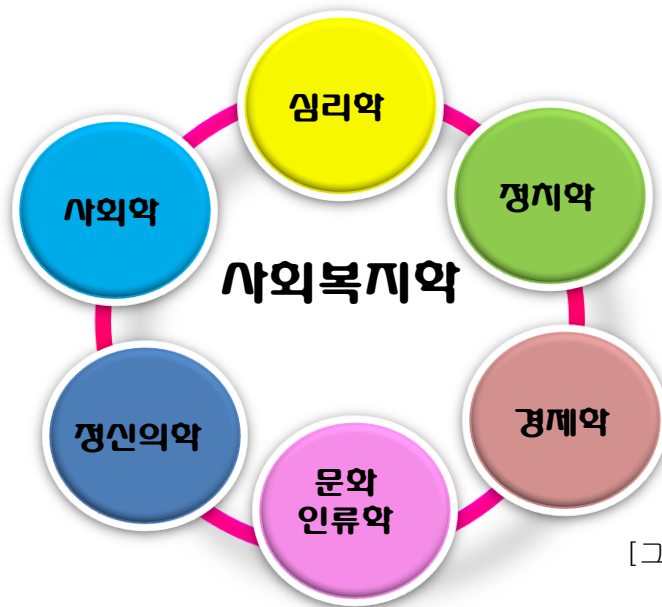


## 4. 사회복지 프로그램 및 서비스

- ① 사회보험: 연금보험, 건강보험, 고용보험, 산업재해보상보험, 노인장기요양 보험
- ② 공공부조: 국민기초생활보장사업, 의료급여, 재해구호, 긴급복지지원사업
- ③ 사회복지서비스:
  - 인간의 사회화와 발달 촉진을 위한 사회복지서비스: 보육프로그램, 아동발달 프로그램, 청소년센터 프로그램, 부모 집단교육 프로그램 등
  - 치료, 원조, 재활을 위한 사회복지서비스: 가족치료, 가족상담, 위탁양육, 입양, 시설수용, 보호관찰, 집단치료 및 상담, 비행 교정 프로그램 등
  - 접근, 정보, 충고서비스: 연결 요원, 중개인, 대변자로서의 프로그램
- ④ 사회복지사업의 영역: 아동복지, 청소년복지, 노인복지, 장애인복지, 여성복지, 가족복지, 정신보건복지, 산업복지, 의료사회복지, 학교사회복지, 교정복지, 지역사회복지, 자원봉사 등

### 3) 학문으로서의 사회복지와 실천으로서의 사회복지

- 사회문제와 그 원인과 해결에 대한 지식기반을 개발하고자 하는 대표적인 학문 분야로는 사회복지학 뿐만 아니라 사회학, 심리학, 정치학, 경제학, 정신의학 및 문화인류학이 있다. 이들 각 학문 분야는 독특한 초점을 지니고 있으나 각 분야의 이론과 연구결과는 그 내용의 성격에 따라 사회복지학의 지식기반의 일부로 간주될 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다. 즉, 사회복지학은 일차적으로 다른 학문 분야의 이론과 연구결과들로부터 그 지식기반을 형성했고, 그러한 지식을 사회 프로그램을 통하여 적용하는 데 초점을 맞추어 왔다. 그러나 최근에는 연구사업과 이론 개발에 적극적이다.



[그림 1-1] 사회복지학과 타 학문 분야의 관계

# 3. 사회과학과 사회복지학의 관계

[그림 1-2] 사회복지학과 관련 사회과학



### 3) 학문으로서의 사회복지와 실천으로서의 사회복지

학문적 이론과 연구를 바탕으로 실제 대상자를 상대로 사회복지서비스를 제공하는 활동으로, 사회복지실천의 가치, 원칙, 기술을 전문적으로 적용하는 것이다. 이를 위해 사회복지 실천은 인간발달과 행동, 정치적 · 경제적 · 사회적 · 문화적 제도 및 이러한 제반 요인들 간의 상호작용에 관한 전문적인 학문적 이론과 지식을 필요로 한다.

### 4) 사회복지 관련 단체

국내	한국사회복지사협회 (Korea Association of Social Workers: KASW)
	한국사회복지협의회 (Korea national Council on Social Welfare: KNCSW)
	한국사회복지교육협의회 (Korean Council on Social Welfare Education: KCSWE)
국제	국제사회복지사협회 (International Federation of Social Works: IFSW)
	국제사회복지협의회 (International Council on Social Welfare: ICSW)
	국제사회복지교육협의회 (International Association of School of Social Work: IASSW)

## 1) 사회변화에 따른 사회복지의 전개 양상

산업사회 이전 사람들의 욕구와 사회문제 해결은 친척, 교회, 이웃의 도움으로 해결했지만 산업화의 발전과 더불어 이전에 존재하던 사회문제의 심각화, 새로운 사회문제의 발생으로 보다 공식적인 사회복지 제도와 조직의 필요성이 생겨나게 되었다.

## 로마니신(1971)

- (1) 잔여적 개념에서 제도적 개념으로
- (2) 자선에서 시민의 권리로
- (3) 빈민에 대한 특수성에서 사회구성원 전체에 대한 보편성으로
- (4) 최저 수준에서 적정 수준으로
- (5) 개인의 변화에서 사회의 개혁으로
- (6) 민간의 후원에서 정부의 개입으로
- (7) 빈민을 위한 복지에서 복지사회의 구현으로

## 2) 현대사회의 변화 양상

## (1) 저출산 및 고령화 문제의 대두

- 평균수명의 연장과 사회문화적 변화에 의해 출산율이 감소로 인한 노동력 부족, 부양 부담 증가, 의료비용의 지출 증가 등 다양한 사회문제를 야기

## (2) 가족구조의 변화

- 핵가족과 여성의 경제활동 참여율의 증가, 다양한 가족 형태의 등장으로 전통적인 가족기능인 자녀양육 및 보호, 노인 부양 등의 역할을 대체할 사회복지 서비스 및 정책 마련
- 경제발전에 따른 국제교류의 증가로 다문화가족 또한 증가되면서 그에 따른 사회복지 서비스 및 정책, 제도들의 확충을 시사

## (3) 소득 양극화 문제의 심화

- 1997년 외환위기 이후 대량실업으로 인한 장기적인 경제불황으로 이어지면서 단순히 실업자 문제뿐만 아니라 근로빈곤층의 문제로 나타나고 있다.(박찬용 외, 1999)
- 빈곤층이 늘면서 소득 양극화 경향 또한 심화되어 경제적 소외계층에 대한 정책적 배려가 더욱 절실한 상태.

## (4) 국제적 사회문제 증가

국제적으로 공유되는 사회문제는 빈곤, 환경, 보건 등 다양한 분야에 걸쳐 있으므로 이러한 사회문제를 해결하기 위해 사회복지 또한 국제화에 발맞춰 가야 할 필요가 있다.



- 사회복지가 추구하는 중요한 기본 가치 중 하나로 근원적 성격을 지님.
- 개인은 어떤 조건에 의해서도 인간이 지닌 존엄성이 무시되거나 차별 받아서는 안 된다

1) 인간의  
존엄성

- 스스로 결정하고 선택할 권리
- -> 사회복지사는 대상자가 사회적 도움을 받을 수 있는 권리를 인식시켜 주고, 자신의 생활을 스스로 결정할 수 있도록 도와주어야 한다

2) 자유와  
자기 결정권

- 한정된 사회적 자원의 재분배를 통하여 사회
- 구성원의 삶의 질을 향상시키고자 하는 것이다.

3) 평등과  
기회균등

사람은 공동체의 중요성을 인식하고 상부상조의 원리를 수용해야 한다.

4) 사회적  
연대

- 사회문제에 대하여 사회적 위험을 인식하고 공동의 협력과 책임을 전제로 한 사회적 연대를 통해 이를 해결하려는 연대의식을 지녀야 한다.



**Thank you!**



**다음 강의**

**제2장. 사회복지에는 왜 필요한가**