



사회복지학 강의

제10장. 사회복지조사



목 차

1. 사회복지조사의 정의
2. 사회복지조사의 필요성
3. 사회복지조사의 과정
4. 설문지의 구성과 작성
5. 연구보고서 작성

1. 사회복지조사의 정의

1) 과학

- 지식을 습득하고 탐구하는 방법으로서 사물과 현상에 대한 지식을 객관적이며 과학적인 절차를 통해 얻는 과정과 절차이다.
- 다양한 특성을 지닌 과학은 경험적 사실의 관찰 및 조사를 통해서 논리성과 합리성이 확보되어야 비로소 지식으로서의 가치를 인정받게 된다.

2) 조사

- 진리추구의 한 방법으로서 지식탐구의 목적을 가지고 질문에 대한 해답을 찾고, 사실이나 원리를 규명하기 위한 체계화되고 표준화된 과학적 절차를 통해 지식을 얻는 것을 말하며 논리적 완전성이 실제로 존재하는지 경험적으로 입증하는 역할을 수행한다.
- 지적 이해와 지식 자체의 획득을 목적으로 하는 순수조사(**pure research**)와 실제문제의 해결에 필요한 지식의 획득이 목적인 응용조사(**applied research**)로 구분할 수 있다.

1. 사회복지조사의 정의

3) 사회복지조사

- 과학적 조사방법을 사용하여 클라이언트의 문제해결을 위한 지식의 축적과 효과적 실천방법을 개발하고 사회복지사의 개입 및 서비스 효과를 입증하기 위해 필요하다.

2. 사회복지조사의 필요성

1) 사회복지조사의 의의

- 논리적이고 합리적인 방법을 사용한 수집을 궁극적으로 사회문제의 해결과 사회개혁을 추구하는 데 그 의의가 있다.

2) 사회복지조사의 목적

- 첫째, 개인, 가족, 집단 및 지역사회를 포함한 사회사업대상에 도움을 제공하기 위한 사회사업프로그램을 계획하고 수행하는데에 필요한 지식의 산출
- 둘째, 사회복지실천활동을 위한 기초적이고 실증적인 자료 제공과 클라이언트의 변화 및 활동효과에 대한 과학적 검증을 통해 사회복지의 과학성과 전문성, 책임성을 향상시킬 수 있는 수단과 방법의 제공

2. 사회복지조사의 필요성

3) 사회복지조사의 성격

- 첫째, 사회모순이나 병리를 해명하여 사회개혁이나 사회개량을 시도하는 사회개량적 성격
- 둘째, 잠재적 형태의 사회적 필요성의 이해를 위한 조사의 성격
- 셋째, 인간이나 인간관계의 이해를 위해서 필요한 사회복지의 기초적 방법으로서의 성격
- 넷째, 사회사업의 목적과 효과를 측정하기 위한 결과평가적 성격
- 다섯째, 사회사업의 과학화를 추구하기 위한 성격

3. 사회복지조사의 과정

1) 문제설정

- 조사에서 다루려는 주제나 목적 및 중요성과 이론적 의의 등에 관해서 명백한 구상을 갖고 이를 논리적으로 정립하는 단계라 할 수 있다.
- 사회복지 연구 질문은 해결해야 할 클라이언트나 사회문제에서 유래하며 대략적 연구질문이 정해지면 구체적 질문으로 다시 진술되어야 한다.
- 연구 질문 외에 조사 가설이 설정되는 경우도 많다. 가설이란 연구할 현상들이 어떻게 관련될 것인지를 예측하는 것이다. 가설에는 크게 ‘연구 가설’, ‘통계적 가설’로 구분할 수 있다. 연구 질문이 제기되고 나면 질문이나 가설을 이론과 연결하기 위해 관련 문헌을 검토한다.

2) 조사의 설계

- 연구문제에 대한 해답을 얻기 위하여 실제로 어떠한 방법을 사용할 것인가를 결정하는 것이다. 연구방법은 연구설계와 표본선정 및 표본선정 방법 결정 등의 내용을 담는 것이다.

3. 사회복지조사의 과정

3) 자료수집

- 문제의 성격과 연구범위에 따라 최대한 객관성을 높일 수 있는 방법을 사용해야 한다.
- 자료수집 방법은 크게 **1차적** 자료수집과 **2차적** 자료수집으로 구분할 수 있다.
- **1차적** 자료수집은 조사자가 직접 자료를 준비하는 것으로 실업, 개입, 관찰, 면접, 설문지 등을 통해 수집한다. **2차적** 자료수집은 다른 연구자가 이미 수집한 자료를 활용하는 것으로 내용분석법 등이 사용된다.

4) 자료분석

- 자료가 수집된 이후에 수집된 자료를 분석하고 해석하는 일인데, 이론 또는 실제적 목적과 관련해서 수집된 자료를 일반적으로 통계적 방법을 사용하여 분석하고 분석결과의 의미를 해석하는 과정이다.
- 통계기법은 목적에 따라 기술통계기법과 추리통계기법을 구분된다. 전자는 주어진 원자료를 있는 그대로 의미있는 형태로 정리하여 자료의 특징을 설명하는 것이며, 후자는 모집단에서 추출한 표본을 분석하여 모집단의 특성을 추론하는 것이다.

3. 사회복지조사의 과정

5) 조사보고서 작성

- 조사의 시작부터 경험적 결론의 제시까지 조사연구의 전 과정을 일목요연하게 정리하는 것이다.

4. 설문지의 구성과 작성

1) 설문지의 구성요소

- 첫째, 응답자에 대한 협조 요청 부분
- 둘째, 식별자료 부분
- 셋째, 지시사항 부분
- 넷째, 필요한 정보의 획득을 위한 문항
- 다섯째, 응답자의 분류를 위한 자료

4. 설문지의 구성과 작성

2) 설문지 작성과정

(1) 설문지 작성목적과 범위확정

(2) 질문 내용의 결정

(3) 질문의 형태

(4) 응답범주의 형식

① 이분형 질문과 이분형 응답방식

② 선다형 질문과 선다형 응답방식

③ 척도법

④ 서열형 질문방식

⑤ 평정형 질문방식

⑥ 행렬식 질문방식

⑦ 여과질문과 부수질문 방식

(5) 질문의 어구 구성

(6) 질문의 문항배열

(7) 사전 검사

5. 연구보고서 작성

- 1) 표지
- 2) 목차
- 3) 요약
- 4) 서론
- 5) 문헌고찰
- 6) 조사방법
- 7) 연구결과
- 8) 논의 및 결론
- 9) 참고문헌
- 10) 부록



Thank you!



다음 강의

제11장 사회복지법