

제1장

정보시스템의 역할

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

학습목표

- 정보시스템은 기업경영을 어떻게 변화시켰는가?
글로벌화와 정보시스템의 관계는 무엇인가?
- 오늘날 기업을 운영하고 관리하는 데 정보시스템이
왜 필수적인가?
- 정보시스템이란 도대체 무엇인가? 그것은 어떻게
작동하는가? 사람, 조직, 기술 요소는 무엇인가?

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

학습목표

- 문제해결 4단계 방법이 정보시스템 관련 문제를 해결하는 데 어떻게 도움이 되는가?
- 정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 주는가?
필수적인 정보시스템 기술과 지식은 무엇인가?

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

디즈니월드 관람 대기시간 줄이기: 해결책으로의 기술

- **문제:** 긴 대기열은 방문 고객의 놀이기구 타는 회수, 구내 상점 방문, 레스토랑 방문 회수를 줄임.
- **해결책:** 정보기술을 이용하여 혼잡장소를 찾아내고 방문객의 흐름 속도를 높여, 고객 만족과 고객 1인당 소비액을 높이게 함.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

디즈니월드 관람 대기시간 줄이기: 해결책으로의 기술

- **디즈니 운영통제센터**는 비디오 카메라, 디지털 공원지도, 컴퓨터 프로그램, 모바일 앱 등을 이용하여 관람객의 모니터링, 혼잡지역의 식별과 예방
- 기업가치와 수익을 높이기 위해 IT가 다양한 기업환경에서 사용가능함의 예시
- 고객의 경험수준을 높이기 위해 정보기술의 잠재력 예시

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

디즈니월드 관람 대기시간 줄이기: 해결책으로의 기술

교과서 1장 그림 참고

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

정보시스템이 기업을 어떻게 변화시키는가?

- 2011년도에 1억3천1백만 이상의 기업이 닷컴 인터넷 주소 등록
- 1억6백만명 이상이 뉴스를 온라인으로 구독하고, 7천4백만의 미국인이 블로그를 읽음
- 인터넷광고는 매년 14%이상 지속적으로 증가
- 새로운 법률은 기업이 보다 많은 데이터를 더 오랜시간 보관하도록 요구함
- 기업환경의 변화는 직업과 경력의 변경을 가져오고 있음

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

MIS의 새로운 현상들은?

새로운 기술들

클라우드 컴퓨팅

서비스로서의 소프트웨어

모바일 디지털 플랫폼

조직원의 행동양식의 변화

관리자의 SNS와 업무협조 기술 사용의 보편화

조직에서 가상회의 수용과 활용

조직

웹2.0응용프로그램이 폭넓게 채택되고 있음

원격근무의 중요성 부각

가치의 협조 생성, 기업간 협업

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

사례연구: 조직관점

손 안의 정보기기를 이용한 비즈니스 운영

사례를 읽고 다음 질문에 대해 토론

- 사례에서 기술된 응용프로그램은 무엇인가? 그것들이 지원하는 비즈니스 기능은 무엇인가? 그것들은 운영 우월성과 의사결정을 어떻게 향상시켰는가?
- 본 사례에서 모바일 디지털 기기를 이용하여 해결된 문제들은 무엇인가?
- 아이폰, 아이패드나 블랙베리 등 모바일 디지털 기기를 직원들에게 지급함으로써 가장 혜택을 볼 수 있는 비즈니스는 어떤 분야인가?
- 아이폰을 직원들에게 배포하는 한 회사는 말하기를, “아이폰은 경쟁방식의 변환이 아니라, 산업자체를 변화시키는 것이다. 그것은 당신의 고객과 공급자와의 상호작용 방법을 변화시키고 있다”. 이와 같은 언급이 의미하는 바가 무엇인지 논하라.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

글로벌화의 도전 및 기회: 평준화된 세계

- 인터넷과 글로벌 커뮤니케이션은 선진국이 누렸던 경제적, 문화적 지위를 낮추는 역할을 했음.
- 글로벌 운영비용과 거래비용의 현격한 감소
- 직장, 시장, 자원, 아이디어를 위한 글로벌 경쟁
- 스킬, 시장, 기회 등에 대한 새로운 이해의 필요성

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

경영활동의 원동력으로서의 정보기술

•IT 투자의 6가지 목적

1. 운영의 수월성 확보
2. 새로운 제품, 서비스, 비즈니스 모델 개발
3. 고객과 공급자와의 친밀도 강화
4. 의사결정의 향상
5. 경쟁력 우위 확보
6. 생존

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

운영의 수월성 확보:

- 향상된 효율성은 이익의 증가를 의미
- 정보시스템과 정보기술은 효율성과 생산성을 높이는 데 기여를 함

예: 월마트

- 운영의 효율성을 높이기 위해 정보시스템과 최우량 비즈니스 프랙트스의 결합: 2010년도에 4천5십 억 불 이상의 매출 달성
- 공급회사와 슈퍼마켓을 디지털로 연계한 결과 전 세계에서 가장 효율성이 높은 기업으로 성장

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

새로운 제품, 서비스, 비즈니스 모델 개발 :

정보기술과 정보시스템은 기업이 새로운 제품, 서비스, 비즈니스 모델 등의 개발이 가능하도록 함.

- 비즈니스 모델: 기업의 제품이나 서비스의 생산, 배송, 그리고 판매 방식

예: 애플

- iTunes로 음악판매의 전통적 방법을 변환시킴
- 지속적 제품 혁신: iPod. iPhone. iPad 등

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

새로운 제품, 서비스, 비즈니스 모델 개발 :

멀티터치 디스플레이, 인터넷
브라우징, 문서관리, 카메라,
메시지 전송 기능 등이
장착된 애플의 iPhone이나
iPad은 모바일 비즈니스
컴퓨팅 환경을 탄생시켰다.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

고객과 공급자와의 친밀도 강화 :

대접 잘 받은 고객이 더 많이 그리고 더 자주 구매함.

- Mandarin 오리엔탈 호텔
 - 고객의 선호 사항 추적 등을 통하여 고객과의 긴밀한 관계 유지를 위해 IT 사용
 - 적은 비용으로 공급자와의 긴밀한 관계 유지
- JCPenny
 - 홍콩의 공급자와의 관계를 향상시키기 위해 IT 도입

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

의사결정의 향상 :

- 관리자가 추측, 어림짐작, 운 등에 의존한다면, 종업원, 서비스, 재고와 관련하여 잘못된 의사결정을 할 가능성이 높음
- 실시간 데이터는 관리자의 의사결정능력을 향상시킬 수 있음
 - Verizon: 웹 기반의 디지털 대시보드는 고객 불만, 네트워크 성능, 회선불통 등에 대한 실시간 정보를 관리자에게 제공함

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

Transpara의

모바일 대쉬보드는
의사결정을 위해 완전하고
정확한 정보를 제공한다.
그래픽 형식으로
주요 성과지표를 표현하여
관리자들은 빠른 시간 내에
주의가 요구되는 영역을
식별할 수 있게 하여 준다.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

경쟁력 우위 확보 :

- 이미 거론한 비즈니스 목표로부터 흔히 달성
- 경쟁적 이점
 - 더 우수한 제품을 낮은 가격에, 그리고 공급자와 고객에게 빠른 대응력을 제공
 - 예: 애플, 월마트, UPS 등은 자기가 속한 산업에서 경쟁력 확보를 위해 정보시스템을 잘 사용하는 기업들임.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

최근 기업환경에서 정보시스템의 역할

생존:

- 기업들은 어쩔 수 없이 정보시스템에 투자를 할 필요가 있음: 비즈니스를 하기 위한 비용에 해당함.
 - 경쟁자들과 보조를 맞추기 위해
 - 씨티은행의 자동인출기 도입
 - 정부기관의 규제 및 보고 의무
 - 독성물질처리 법안과 사베인즈-옥슬리 법안

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 정보기술의 관점

정보시스템이란?

- 정보기술: 기업의 목적달성을 위해 사용되는 하드웨어와 소프트웨어를 지칭
- 정보시스템: 다음과 같은 정보관리를 위한 요소들의 상호연계 되어 있는 상태
 - 의사결정지원과 통제
 - 분석, 시각화, 제품생산과 관련한 도움의 제공
- 데이터: 객관적 사실
- 정보: 의미있고 유용한 형태로 변형된 데이터

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 정보기술의 관점

교과서 그림 1-1 참고

슈퍼마켓 계산대에서 얻어진 원시 데이터는 식기세제의 총 판매개수, 특정 상점이나 판매구역에서 특정 식기세제의 총 매출액 등과 같은 유용한 정보를 얻어내기 위하여 처리되고 정리될 수 있다.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 정보기술의 관점

정보시스템이란?

- 정보시스템에서 정보를 가공하기 위해 필요한 활동
 - 입력
 - 처리
 - 출력
 - 피드백
- 컴퓨터, 컴퓨터 프로그램과 정보시스템은 엄격한 차이가 있음

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

It Isn't Simply Technology: The Role of People and Organizations

Functions of an Information System

정보시스템은 조직과 조직의
주변 환경에 대한 정보를 담고
있다. 입력, 처리, 출력이라는 세
가지 기본 활동이 조직이
요구하는 정보를 생산한다.
피드백은 입력을 평가하고
수정하기 위하여 조직에서
적절한 사람이나 활동에
되돌려지는 결과이다. 고객,
공급자, 경쟁자, 주주,
규제기관등과 같은 외부
이해관계자들은 조직 및
정보시스템과 상호작용을 한다.

교과서 그림 1-2 참고

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

정보시스템은 컴퓨터 그 이상이다

- 정보시스템 이해능력
 - 행태적이고 기술적 접근법을 포함함
- 컴퓨터 활용능력
 - 정보기술에 관한 지식에 초점
- MIS
 - 폭넓은 정보시스템 이해능력에 초점을 둠
 - 조직의 정보시스템에 대한 개발, 사용, 영향력과 관련한 이슈

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

정보시스템은 컴퓨터 그 이상이다

정보시스템을 효과적으로
사용하기 위해서는
시스템을 형성하는 조직,
사람, 그리고 정보기술에
대한 이해를 요구한다.
정보시스템은 주요
비즈니스 문제나 기업이
직면한 도전에 대한
해결책을 제공한다.

교과서 그림 1-3 참고

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

정보시스템의 차원

- 조직
 - 구조화된 계층구조와 비즈니스 프로세스로 업무가 조정됨
 - 비즈니스 프로세스: 업무를 달성하기 위하여 행해져야 하는 일련의 과업과 행동들의 집합
 - 예: 주문이행, 종업원 선발
 - 비공식적이거나 공식적 규칙을 수반할 수 있음
 - 정보시스템에 내재된 조직 문화
 - 예: **UPS**는 고객서비스에 최고의 중요성을 부여함

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

정보시스템의 차원

- 사람
 - 정보시스템은 시스템의 구축, 관리, 사용을 위해 숙련된 인력이 필요
 - 종업원 태도는 시스템의 생산적 사용을 위한 역량에 영향을 미침
 - 관리자의 역할
 - 외부로부터 오는 도전을 감지해야 함
 - 조직의 전략 수립
 - 인적, 재무적 자산의 할당
 - 창의적 작업 개발: 신제품, 신서비스 개발

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

정보시스템의 차원

- 기술
 - IT 하부기술: 정보시스템이 구축되는 기반 혹은 플랫폼
 - 컴퓨터 하드웨어
 - 컴퓨터 소프트웨어
 - 데이터관리 기술
 - 네트워킹과 정보통신기술
 - 인터넷과 웹, 엑스트라넷, 인트라넷
 - 음성, 비디오 통신

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

사례연구: 기술관점

UPS는 정보기술로 전세계에서 경쟁한다

UPS 운전사는
“배송정보획득장치”
(Delivery Information
Acquisition Device,
DIAD)라는 휴대용
컴퓨터를 이용하여 픽업,
배송완료, 시간 정보와
함께 고객의 서명을
자동적으로 포착한다.
UPS 정보시스템은 이
데이터를 이용하여 배송
중인 화물을 추적한다.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

단순한 기술만이 아니다: 사람과 조직의 역할

사례연구: 기술관점

UPS는 정보기술로 전세계에서 경쟁한다

- 사례를 읽고 다음 물음에 대하여 토론하자.
- **UPS**의 화물추적시스템의 입력, 처리, 출력은 무엇인가?
- **UPS**는 어떤 기술을 사용하였는가?
- 이러한 기술은 **UPS**의 비즈니스 전략에 어떻게 연관되는가?
- **UPS**의 정보시스템은 어떤 전략적 비즈니스 문제를 해결하기 위해 사용되었는가?
- 만약 **UPS**의 정보시스템이 존재하지 않았다면, 어떤 일이 발생했을 것인가?

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

Understanding Information Systems: A Business Problem-Solving Approach

문제해결 접근

- 기업에서 발생하는 문제 중 단순하거나 자명한 문제는 거의 존재하지 않음
- 대부분의 문제는 다음과 같은 유형의 요인들을 수반함.
 - 조직
 - 기술
 - 사람

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

Understanding Information Systems: A Business Problem-Solving Approach

문제해결 절차 모형

- 문제해결: 4 단계 절차

1. 문제 인식
2. 해결방안 설계
3. 선택
4. 실행

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

Understanding Information Systems: A Business Problem-Solving Approach

문제해결 절차 모형

1. 문제인식은 다음 사항을 포함

- 문제가 존재한다는 것에 동의
- 문제의 정의
- 문제의 원인 규명
- 주어진 제약조건에서 어떤 일들을 할 수 있는가?

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결 절차 모형

- 통상적 조직차원 문제
 - 낡은 비즈니스 프로세스
 - 비협조적인 문화와 태도
 - 정치적 갈등
 - 급변하는 비즈니스 환경, 변화
 - 작업의 복잡성
 - 부적절한 자원

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결 절차 모형

- 통상적 기술차원 문제
 - 불충분하거나 오래된 하드웨어
 - 시대에 뒤떨어진 오래된 소프트웨어
 - 부적합한 데이터베이스 용량
 - 불충분한 통신 능력
 - 새로운 기술에 대한 기존 시스템의 비호환성
 - 급격한 기술 변화와 새로운 기술 수용 실패

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결 절차 모형

1. 통상적 사람차원 문제

- 종업원 교육의 부족
- 성과 평가의 어려움
- 법적 및 규제 준수
- 작업환경
- 결단성 없는 경영
- 종업원 지원 및 참여의 부족

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결 절차 모형

2. 해결방안 설계

- 다양한 해결책이 존재할 수 있음
- 해결책의 범위를 이해할 수 있도록 가급적 많은 해결책의 발굴할 것

3. 선택: 선택 요인은 다음과 같음

- 비용
- 자원 및 역량의 제약조건하에서의 타당성
- 해결방안 구축에 소요되는 시간

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결 절차 모형

4. 실행

- 해결방안의 자체구축 혹은 외부 구매
 - 해결방안 테스트 및 사용자 교육훈련
 - 변화관리
 - 결과 측정
 - 해결방안에 대한 피드백 및 평가
-
- 문제해결은 하나의 이벤트가 아니라 지속적 프로세스임
 - 간혹 선택된 해결책이 작동이 안될 수도 혹은 수정이 필요할 경우도 있음

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결은 지속적인 4단계 프로세스이다

구현단계 동안 또는 그
이후에 결과물은 지속적으로
측정되어야 하고, 해결책이
얼마나 잘 작동하는지에 대한
정보가 문제해결자에게
지속적으로 제공된다. 이와
같이 문제에 대한 인식은
시간흐름에 따라서 변화할 수
있고, 해결책이 바뀔 수
있으며, 혹은 새로운 선택이
이루어지는 것과 같이 모든
것은 경험에 근거하게 된다.

교과서 그림 1-4 참고

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결에서의 비판적 사고의 역할

- 비판적 사고가 없으면, 결론에 충동적으로 도달할 수 있고, 문제를 잘못 판단할 수 있으며, 자원을 낭비할 수 있음
- 비판적 사고 :
 - 다양한 관점과 대안이 있을 수 있음을 인지하고 지속적으로 판단을 유보함.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

문제해결에서의 비판적 사고의 역할

- 비판적 사고의 4개 요소

1. 의심을 계속하고 판단을 유보함
2. 여러 가지 다른 관점이 있다는 것을 인식함
 - 기술, 조직, 그리고 사람 관점을 포함
3. 대안을 시험하고 경험을 따름
4. 조직과 개인의 한계를 인식함

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템의 이해: 조직 문제해결의 접근

비즈니스 목표, 문제, 해결안의 관련성

- 기업이 목표를 달성하지 못하면 그 목표들은 도전적 문제가 된다.
- 정보시스템은 종종 이러한 도전에 부분적이거나 전체적인 해결책을 제시한다.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

- 성공적 직업은 다양한 스킬을 요구함
- 구직자는 과업을 완성할 수 있는 기술적 스킬 뿐만 아니라 문제해결 능력까지 갖추어야 함
- 서비스 직종은 2012년까지 신설된 직업의 95%는 서비스 직종에 해당함

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

회계

- 회계담당자는 거래내역을 종합하고, 재무제표를 작성하고, 자료를 정리하고, 재무분석을 실시하는 등의 업무를 위해 점차 정보시스템에 의존하는 정도가 높아지고 있음

- 요구되는 스킬:

- 데이터베이스와 네트워크 지식
- 온라인 재무거래 및 보고 시스템
- 회계기능 수행을 위한 시스템 활용

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

- 재무

- 정보시스템과 재무관리 및 서비스는 관련성이 매우 높아, 많은 전문가는 재무와 정보시스템의 복수 전공을 추천함
 - 요구되는 스킬:
 - 재무보고, 직접투자활동, 현금관리전략 수립 등을 위한 시스템 활용
 - 회사의 정보시스템 전략에 대한 계획, 조직 및 실행

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

- 마케팅:
 - 지난 5년간 마케팅과 광고 분야는 기술적 변화에 영향을 가장 많이 받은 분야임
 - 요구되는 스킬:
 - 고객행태의 추적 및 보고, 제품 성능, 고객 반응, 상품개발 등을 위한 데이터베이스 작업 능력
 - 상품관리, 판매직원관리, 고객관계관리 등을 위한 기업시스템 활용 능력

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

- 서비스 및 생산 운영관리:
 - 생산관리자, 일반행정관리자, 운영분석가 등의 관리자 포함
- 요구되는 스킬:
 - 운영관리를 위한 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 지식
 - 제품생산 및 서비스 제공에 필요한 자원의 조정 및 최적화를 위한 데이터베이스 및 분석 소프트웨어 활용 능력

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

- 관리업무

- 관리업무는 정보시스템으로 많은 변화가 있었음
- 관리업무는 정보시스템에 의존하지 않을 수 없는 상황
- 요구되는 스킬:
 - 각자의 업무수행을 위해 요구되는 오피스 도구나 전사적시스템 등의 시스템 활용 능력

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

관리업무는 의사결정을
지원하고 기업의 성과를
모니터링하기 위해서
다양한 정보시스템의
사용을 필요로 함.

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

- 정보시스템:
 - 정보기술은 기업의 핵심 목표를 달성하기 위한 가장 중요한 도구로 가장 빠르고 동적으로 변화하는 전문분야임.
 - 국내 또는 해외 아웃소싱
 - 요구되는 스킬:
 - 6가지 기업의 목표 달성을 위해 최신의 그리고 새롭게 등장하는 하드웨어와 소프트웨어의 활용 능력
 - 신규 정보시스템의 설계와 구축을 위한 선도적 역할 수행 능력

경영정보시스템의 이해

1장 경력에서 정보시스템의 역할

정보시스템과 당신의 경력

정보시스템은 비즈니스 경력에 어떤 영향을 줄까?

- 정보시스템에 대한 공통 요구사항
 - IT는 6가지 기업목표 달성을 위해 어떻게 활용이 되는가?
 - 데이터베이스의 주요 역할에 대한 이해
 - 비즈니스 분석과 비즈니스 인텔리전스 시스템의 이해
 - 정보기술전문가와 시스템 설계자와의 협업 능력
 - 윤리적, 사회적, 법적 고려사항
 - 법적 요구에 대응하기 위한 IT 사용