

# 지역사회와 지역사회복지 실천

## 목 차

- I. 지역사회와 공동체
- II. 커뮤니티의 개념
- III. 지역의 기능과 역할
- IV. 지역사회복지와 지역사회복지실천  
연습문제, 정답 및 해설

참고문헌

학 과 : 행정복지학부  
과 목 명 : 지역사회복지론  
담당 교수 : 정성배 교수



**조선대학교**  
CHOSUN UNIVERSITY

# I. 지역사회와 공동체

## 1. 지역사회의 개념

지역사회는 'community'의 어원에서 의미를 살펴볼 수 있는데 이것은 '친목, 인간관계나 정서적 지역사회'를 의미한다. 커뮤니티는 다양한 의미와 문맥 속에서 사용되고 있고 우리나라에서는 지역사회, 공동체, 공동사회 등으로 사용하고 있다. '지역사회'는 일정한 지역성에 조금 더 초점을 두는 반면, '공동체'는 공통의 이해관계나 특성을 바탕으로 한다는 차이가 있다(박태현 외, 2014).

이러한 지역사회를 구분하는 대표적인 개념으로는 로스(Ross)의 지리적 의미와 기능적 의미의 지역사회구분이 있다.

### 1) 지리적 의미

지형 · 기후 · 토양 등의 지리적 환경에 따른 경계를 말하며 지역적인 특성을 강조하는 개념이다. 즉, 물리적인 공간 내에 사람들이 함께 모여 사는 특정한 집단을 의미한다. 지역사회에 대한 다양한 정의 중 가장 전통적으로 사용되고 있는 지역사회의 의미이기도 하다.

### 2) 기능적 의미<sup>1)</sup>

공통의 이해관계나 특성 등에 따라 모인 사람들의 집합체를 의미한다. 어떤 특성이나 신앙, 민족, 종교, 생활방식, 이념, 사회계층, 취미활동 등을 중심으로 구성되는 동질성을 지닌 공동체이며, 구성원의 공동이익을 중심으로 형성되는 이익공동체로서의 성격을 갖는다(사회복지교육연구센터, 2015).

## 2. 우리나라의 지역사회 정의<sup>2)</sup>

우리나라에서도 1980년대 후반에 접어들어 '지역사회복지'라는 올바른 용어 정립에 대한 학계의 인식이 있었으나 1991년부터의 지방자치제 실시로 인하여 '지역사회'의 정체성이 자연스럽게 행정구역을 중심으로 고착됨으로써 지역사회복지의 개념 정립에서도 한계를 나타내는 결과를 가져왔다. 현재 우리나라 사회복지계에서는 커뮤니티를 지역사회라는 용어로 사용하고 있지만, 지역사회를 표현하는 용어가 다양한 의미로 사용됨에 있어 관련 문헌에서는 대부분이 지역사회라는 개념의 명확한 정의에 대해 어려움을 나타내고 있다(고수현 외, 2012).

- 
- 1) 현대에는 교통과 정보통신 수단의 발전으로 인해 전통적 의미의 지역 경계가 허물어지고 있다. 단순한 지역성을 강조하는 지리적 의미의 지역사회는 점차 그 의미를 상실하고 있으며 기능적 특성이 강조되고 있다(사회복지교육연구센터, 2015).
  - 2) 지역사회란 지리적으로 다른 지역과 구별될 수 있는 일정한 지역에 모여 살면서 심리적으로 유대관계와 연대의식을 갖고 생활하며, 사회적으로 상호작용을 통해 비슷한 문화와 가치관을 공유하는 공동체라고 정의할 수 있다. 오늘날 급격한 사회적 변화에 따라 지역사회의 개념을 하나의 규정에 따라 단정 짓는 것은 쉽지 않으며 지리적, 심리적, 사회적 개념이 결합된 것으로 보는 경향이 있다(사회복지교육연구센터, 2015).

## II. 커뮤니티의 개념

커뮤니티라는 용어는 관점과 그 용어를 사용하는 사람에 따라서 매우 다양하게 쓰이고 있기 때문에 단일한 개념으로 설명하기가 쉽지 않다. 대표적으로 튀니스의 공동사회와 이익사회, 지리적 공동체, 기능적 공동체, 심리적 공동체, 가상공동체 등이 있다.

### 1. 공동사회와 이익사회

튀니스의 공동사회와 이익사회 개념은 사회변동에 따른 사회형태의 변화를 보여준다. 튀니스는 서구사회가 공동사회의 연합체, 공동사회의 협의회, 이익사회의 협의회, 이익사회의 연합체 순으로 발전했다고 보았다. 사회적 관계가 소규모의 대면적 관계인 경우를 연합체, 대규모의 비대면적 관계인 경우를 협의회로 구분하였다.

공동사회(Gemeinschaft)<sup>3)</sup>가 정서적, 전통적인 관계에 기초한다면, 이익사회<sup>4)</sup>(Gesellschaft)는 개인주의와 계약하고 합리적인 이익 추구에 기초한다고 구분하였다(사회복지교육연구센터, 2015).

<표 1> 공동사회와 이익사회

명칭	공동사회 게마인샤프트 (Gemeinschaft)		이익사회 게젤샤프트 (Gesellschaft)	
	구분	공동사회의 연합체	공동사회의 협의회체	이익사회의 협의회체
특징	정서적, 전통적, 전인격적 특성 사회통제 : 관습		개인주의, 계약적 관계 사회통제 : 법과 규율	

출처 : 나눔의 집(2014), 지역사회복지론

#### 1) 공동사회의 연합체

가족을 비롯한 혈연관계, 이웃관계, 친구관계, 가족중심의 비공식적 복지이다.

#### 2) 공동사회의 협의회체

공동의 노동이나 직업적 소명에 따른 관계, 길드나 교회 등을 통한 초기 형태의 공식적 복지이다.

3) 공동사회는 독일어로 게마인샤프트(Gemeinschaft)라고 불리며 감정의 대립이나 증오와 같은 분리적 요소를 가지면서도, 본질적으로는 사람들이 항상 결합해 있는 사회를 말한다. 또한 사고 작용보다 의지의 작용이 지배적인 본질의지가 강한 사람들로 구성되어 있고, 사람들의 결합관계는 감정적이고 긴밀한 성질을 가진다. 전통이나 관습 등이 강력히 지배하고 정서적 일체감 속에서 사람들이 융합적으로 생활하고 있는 게마인샤프트는 폐쇄적인 작은 사회에서 성립되고 지속될 수 있으며, 사회가 확대되고 개방됨에 따라 게젤샤프트 시대로 이행하게 된다(네이버 지식백과 두산백과, 접근일 2016년 3월 12일).

4) 이익사회는 독일어로 게젤샤프트(Gesellschaft)라고 불리며 누구든 자기가 준 것과 동등하다고 생각되는 반대급부나 답례가 없다면 남을 위하여 어떤 일을 하거나 어떤 것을 주려고 하지 않는다. 또한 선택의지가 강한 사람들로 구성되어 있는데 사람들의 결합관계는 관심이 일치하거나 등가(等價)의 교환이 전제가 되는 경우에만 성립한다. 타인이 일정한 범위를 넘어서 자기 영역에 들어서는 것을 거부하고 이성적 자유를 보유하면서 생활을 영위하지만, 이는 항상 사람들 사이에 긴장관계를 만들어내고 개인의 원자화와 소외를 초래하기도 한다(네이버 지식백과 두산백과, 접근일 2016년 3월 12일).

### 3) 이익사회의 협의체

합리성과 이해타산에 기초하여 정해진 목적과 수단에 따라 활동하며 대기업 조직이나 국가 관료조직이 해당된다. 개인 간 긴장관계가 발생하고 민간에 의한 자선적 복지를 강조한다.

### 4) 이익사회의 연합체

현대사회의 관료조직에 인간관계의 회복을 시도하고 사회적 연대성을 통해 공동사회의 특성을 다시 도입하려는 노력의 형태이다. 사회보험 · 공공부조 · 사회복지서비스 등의 제도화가 해당되며 공식적·제도적 사회복지의 발전 형태이다.

## 2. 지리적 공동체

공간적 의미로 구성된 지역사회는 장소를 기반으로 하며 3가지 차원에서 규정할 수 있다. 첫째로 생계육구와 직면한 기능적 · 공간적 단위, 둘째는 정형화된 사회적 상호작용의 단위, 셋째는 집합적인 동질성의 상징적 단위로 규정된다.

지역사회는 지역사회 주민의 공통적인 생활기반으로서 일정한 지역을 중심으로 한 인간의 공동생활집단이라는 의미가 내포되어 있다. 즉 지역사회가 성립되기 위해서는 주민 간의 정신적 공동체가 형성될 수 있는 지리적이고 공간적인 영역이 필요하다고 보는 것이다.

그러나 현대사회에서는 교통의 발달로 인해 공간적 범위의 개념이 약해지고 지역사회로서의 지리적 영역이 광역화되어 가는 한편 그 구분의 개념이 모호해지고 있다.

이런 변화에도 불구하고 지역사회의 지리적 요인은 지역사회의 구성원 상호간의 연대의식과 공동체의식의 형성이라는 측면에서 중요성이 커진다(고수현, 2012).

## 3. 기능적 공동체

지역사회는 지역주민들의 공동관심과 상호유대감이 이루어져야만 그 교류단위를 지역사회라고 할 수 있고, 같은 공간의 지역사회 내에서 생활하더라도 단절된 생활과 공동체 의식이 형성되지 않으면 온전한 지역사회라고 할 수 없다. 지역사회에서 기능적 요인은 상호작용과정에서 형성되고, 이러한 상호작용은 둘 또는 그 이상의 개인 및 집단이 상호작용하는 것을 의미한다. 사람들은 비장소적 의미의 지역사회에 속할 수 있는데 동질성의 지역사회는 어떤 특성이나 신앙, 민족, 종교, 생활방식 등을 중심으로 이루어진다. 반면 이익 공동체적 지역사회는 전문직 집단, 노동조합, 각종 이익단체 등을 중심으로 형성된다.

기능적 요인을 강조한 길버트와 스펙트는 지역사회가 공통적으로 수행하는 핵심기능에 대하여 생산·분배·소비, 사회화, 사회통제, 사회통합, 상부상조의 기능을 제시하였다.

## 4. 심리적 공동체

지역사회를 장소와 기능 간의 구조적 요인으로 보지 않고 심리적 요인으로 보는 견해를 말한다. 이는 지리적 장소와 사회적 기능을 동시에 강조하는 의미도 있다. 지역사회는 일정한 유형의 상호작용 형태를 통해 공동유대감이 형성될 때 이루어지는데, 이 공동유대감은 혈연 또는 지연 등으로부터 나오는 원초적인 공동의식보다는 그 지역의 주민들이 사회생활을 통하여 나타나는 이차적이고 획득적인 공동의식을 말한다(고수현, 2012).

## 5. 가상공동체

21세기에 들어오면서 새로운 지역사회인 가상공동체가 생겨 매우 활발하게 진행되고 있다. 이것은 가상공간에서 이루어지고 있는 컴퓨터 네트워크 공동체라 할 수 있다. 그동안 사회는 지연, 학연, 혈연을 중심으로 응집되어 왔는데 인터넷의 등장으로 가상공동체가 시간과 공간을 뛰어넘어 자리 잡으면서 우리 사회를 변화시켜 나가고 있다. 예를 들어 공통된 블로그나 카페 등의 가입을 통해 공간적 제약을 뛰어넘어 새로운 만남을 창출하고, 이것이 집단화되어 현실 사회에 영향력을 행사하기도 한다. 장애아동을 둔 부모공동체나 여성공동체, 정신장애인의 치료공동체와 같은 것이 이에 포함된다(장수미 외, 2010).

가상공간에서의 의사소통 기술의 발달은 거리나 접근성, 낙인 때문에 쉽게 만나지 못했던 사람들로 하여금 그러한 제한성을 넘어 함께할 수 있도록 한다는 점에서 엄청난 사회적 잠재력이 존재한다. 사회적으로 소외되어 왔거나 목소리를 내지 못했던 소수자들이 손쉽게 연대할 수 있는 수단이 될 수도 있으며, 공공정책의 토론이나 지역사회 의사 결정 과정에 직접적인 시민참여를 가능하게 할 수도 있다(홍현미라 외, 2015).

## Ⅲ. 지역사회의 기능과 역할

### 1. 지역사회의 유형

지역사회를 유형화하는 방법은 다양하나 던햄이 나눈 일반적인 기준은 다음과 같다(이영철, 2007).

#### 1) 인구의 크기에 따른 기준

대도시, 중소도시, 읍 지역과 같은 작은 부락 등의 구분에서 흔히 볼 수 있는 지역사회의 형태이다.

#### 2) 경제적 기반에 따른 기준

광산촌, 산촌, 어촌 등의 구분에서 볼 수 있다. 이러한 기준은 주민들의 경제생활뿐만 아니라 사회·문화적 특성을 파악하고자 하는 인류학적 조사·연구에서 흔히 사용된다.

#### 3) 정부의 행정구역에 따른 기준

특별시, 광역시, 도, 시·군·구, 읍·면·동 등으로 지역사회를 구획하는 것으로 일반적으로 인구크기가 중요시되지만 반드시 인구의 크기에 따라 비율적으로 구분되지는 않는다.

#### 4) 인구구성의 사회적 특수성에 따른 기준

도시 저소득층지역, 외국인촌, 장애인 밀집지역, 미국의 할렘이나 차이나타운, 유대인 거주 지역 등 지역사회 구성원 대다수의 사회적 특성을 중심으로 지역을 유형화하는 것이다.

## 2. 지역사회기능의 비교척도

지역사회는 사회적 기능에 의해 수행되는 것이지만 제도의 효과적 운영 측면에서 차이를 갖는다. 지역사회가 갖는 고유 특성과 성격 때문에 정치적 이념을 달리하거나 사회경제적 효과를 차별화하여 제도를 운영화하기도 한다. 지역사회기능의 특성을 비교할 수 있는 척도로는 워렌의 네 가지 차원을 들 수 있다(이태희 외, 2010).

### 1) 지역적 자치성

지역사회의 제 기능을 수행함에 있어서 다른 지역에 어느 정도 의존하는가에 관한 것이다. 개방체계로서의 지역사회는 다른 지역과 관계를 맺게 되는데 그 관계 속에서 어느 정도 자립성과 의존성을 가지는가에 대한 척도이다.

### 2) 서비스 영역의 일치성

상점, 학교, 공공시설, 교회 등의 서비스 영역이 어느 정도 동일지역 내에서 이루어지고 있는가에 대한 것이다.

### 3) 지역에 대한 주민들의 심리적 동일시

지역사회주민들이 자기 지역을 어느 정도로 중요한 준거집단으로 생각하며, 어느 정도 소속감을 갖는가에 관한 것이다.

### 4) 수평적 유형

지역사회 내에 있는 상이한 단위조직(개인, 사회조직)들이 구조적으로나 기능적으로 얼마나 강한 관련을 갖고 있는가에 관한 것이다.

## 3. 이상적인 지역사회<sup>5)</sup>

### 1) 워렌의 좋은 지역의 특징

(1) 구성원 사이에 인격적인 관계를 형성한다. 사람들은 비인간적인 기초가 아닌 인간적인 기초 위에서 서로를 존중한다.

(2) 지역사회 내에서 권력의 폭넓은 분산과 배분이 이루어진다.

(3) 지역사회는 다양한 소득집단, 인종집단, 종교집단, 이익집단을 포용한다.

(4) 높은 수준의 지역적 통제가 이루어진다.

(5) 지역사회는 의사결정 과정에서 협력을 극대화하고 갈등을 최소화한다.

(6) 주민들의 자율성이 충분히 보장된다.

### 2) 펠린의 역량 있는 지역사회

(1) 지역사회 구성원 및 집단들은 지역사회에 헌신하고 협력해야 한다.

(2) 지역사회를 구성하는 다양한 집단들은 자신의 가치와 이익을 자각해야 한다.

(3) 합의된 목표를 달성하기 위해 수단과 방법에 대한 의사소통 및 의견일치가 있어야 한다.

(4) 구성원들은 목표를 확인하고 달성하기 위한 활동에 참여해야 한다.

(5) 지역사회 내 집단들 간에 발생하는 갈등을 조정하기 위한 절차가 있어야 한다.

(6) 적당한 수준의 자율성이 지켜져야 하며, 외부사회와의 관계를 조정할 수 있어야 한다.

5) 이상적인 지역의 내용은 사회복지연구센터(2013), 지역사회복지론, 나눔의 집 자료를 요약하여 정리하였다.

## 4. 지역사회에서 강조되는 기능

길버트와 스펙트는 지역사회가 수행하는 사회적 기능은 다양한 인간 활동 자체를 의미한다고 하였으며, 지역사회가 공통적으로 수행하는 주요기능에 대하여 총5가지로 구분하였다(박태영 외, 2014).<sup>6)</sup>

### 1) 생산, 분배 소비의 기능

구체적으로 보면 지역주민이 일상생활을 영위하는데 필요한 재화와 서비스를 생산하고 분배하고 소비하는 과정과 관련된 기능이다. 현대사회에서는 이 기능이 주로 기업을 통해서 이루어지고 있지만, 정보와 각종 전문기관, 종교단체, 교육기관도 이 기능을 담당하고 있다.

### 2) 사회통제의 기능

지역사회성원이 사회의 규범(법, 도덕, 규칙 등)을 준수하도록 하기 위하여 일정한 강제력을 행사하는 것이다. 사회통제의 기능이 결여된 지역사회는 사회질서가 파괴되어 비행과 범죄가 만연되는 사회해체현상이 대두된다. 사회통제를 담당하는 일차적 기관은 정부로서, 정부는 경찰력과 사법권을 통해 강제력을 발휘한다. 그러나 가정, 학교, 종교기관, 사회기관도 이 기능을 부분적으로 수행한다.

### 3) 상부상조의 기능

이 기능은 사회성원이 갑작스러운 질병, 사망, 실업, 사고 등의 개인적인 이유와 경제적 제도의 부적절한 운용으로 인하여 욕구를 충족할 수 없는 경우 필요한 기능이다. 전통사회에서의 이 기능은 가족과 친척, 이웃, 친목단체와 자선단체 같은 일차적 집단에 의해 수행되고 있으나, 현대사회에서는 정부, 민간사회복지단체, 종교단체 등으로 이해되고 있다. 지역사회의 기능이 단순한 사회에서는 가족이라는 사회제도에서 모든 역할을 수행하였지만, 사회가 다양화되고 복잡해짐에 따라 개인과 집단이 각 기능을 전문적으로 수행하면서 전문화된 사회제도가 생겨나게 되었다.

### 4) 사회통합의 기능

이 기능은 사회체계를 구성하는 사회단위조직 간의 충성, 결속력과 사기, 구성원 상호간의 관계와 관련된 기능을 말한다. 사회화기능이 사람들의 수단이라면, 사회통합은 사람들 스스로 규범을 준수하며 바람직한 행동을 하도록 지배하고 강조하는 것이다. 사회통합의 기능은 정치적, 사회적, 경제적으로 급격한 변화를 경험하고 있는 사회와 시대에 특히 강조되는 경향이 있다.

### 5) 사회화의 기능

사회가 향유하고 있는 일반적 지식, 사회적 가치, 행동양태를 그 사회구성원에게 전달시키는 과정이다. 사회화는 개인의 어린 시절에 특히 중요하나 이 과정은 일생을 통해서 계속되며 사회성원은 이 과정을 통하여 다른 사회의 성원과 구별되는 생활양식을 터득하게 된다.

---

6) Parry는 기존의 5가지 지역사회 기능에 '방어'와 '의사소통'을 추가하여 7가지 기능을 제시하였다. 방어의 기능은 지역사회는 그 구성원인 주민을 보호하고 지키는 기능을 갖는다. 예를 들어, 동성에 집단은 그들만의 결속력을 토대로 자신들을 공격하는 다른 집단에 대해 방어하는 기능을 한다. 의사소통의 기능에서 의사소통은 집단 내에서만 활용되는 특유의 공통된 언어 및 상징이 있음을 강조한 것이다. 이는 집단의 결속력을 더욱 강화시키는 기능을 한다(남진열 외, 2009).

## 5. 현실의 지역사회

산업화되고 도시화된 현대사회에서는 이상적인 모습의 지역사회를 찾아보기가 거의 힘들다. 현실의 지역사회에서는 이상적인 협력과 통제가 이루어지기보다는 경제적 격차나 불평등, 가족해체 등에 의해 빈곤, 실업, 비행, 범죄, 소외 등 여러 사회문제가 존재하며 이로 인해 지역사회가 개인과 가족의 정상적인 기능을 방해하는 역기능적 공간으로 존재하기도 한다.

한국의 지역사회는 이상적인 모습을 가지고 있다기보다는 전통적인 지역사회가 가지는 특성들을 많은 부분 상실함과 동시에 이상적인 지역의 모습에서 떨어져 있다고 볼 수 있다.

이러한 현실 때문에 종종 ‘한국에 과연 지역사회가 존재 하는가’ 하는 근본적인 질문을 던지기도 하지만 많은 사회적 욕구와 문제들이 지역을 단위로 정의되어 정책이 수립되고 있으며 그 결과는 지역의 구성원들의 삶에 매우 직접적으로 영향을 느낀다. 따라서 이상적인 지역사회는 존재하지 않을 수 있으나 지역사회나 공동체에 대한 욕구는 존재하며 그 격차만큼 지역 사회복지실천의 필요성이 존재한다고 볼 수 있다(홍현미라 외, 2010).

## IV. 지역사회복지와 지역사회복지실천

### 1. 지역사회복지 개념

사회복지영역에서 지역사회복지를 사회복지서비스 제공 및 일련의 개입활동을 포괄적으로 이해하는지, 아니면 협의의 시각에서 이해하는지에 따라 광의의 개념과 협의의 개념으로 구분하는데, 지역사회복지의 의미를 다각적으로 검토해 보면 다음과 같다(강철희 외, 2008).

#### 1) 협의적 개념

지역사회복지는 지역사회 구성원들의 문제와 욕구를 해결하거나 문제발생을 예방하기 위해 수행되는 일련의 대인사회서비스 활동을 말한다.

#### 2) 광의적 개념

지역사회 구성원의 복지권 보장 및 확대를 위해 구성원을 중심으로 행해지는 사회적 노력과 수단의 총체를 의미한다. 즉, 지역사회복지를 사회복지서비스만을 중심으로 이해하는 것이 아니라, 보다 포괄적인 활동으로 이해한다.

### 2. 지역사회복지 이념<sup>7)</sup>

#### 1) 정상화<sup>8)</sup>

정상화 이념에서 정상적인 생활이란 특별한 장애나 욕구를 가진 사람도 지역사회와 분리된 시설이나 병원이 아닌 일상적인 삶을 유지할 수 있는 생활환경과 방식을 지속하는 것을 의미한다. 또한 장애로 인한 불편을 최소화하기 위해 사회적 노력이 필요하며 일상적인 가정과 지역사회에 통합된 삶을 강조한다.

7) 지역사회복지 이념의 전체적인 내용은 사회복지교육연구센터(2015), 지역사회복지론, 나눔의 집 자료를 요약하여 정리하였다. 이 중 중요한 내용으로는 정상화와 사회통합, 주민참여가 해당된다.

8) 정상화는 1952년경 덴마크의 부모운동의 일환으로 거대한 시설에 격리되어 있는 아동들을 지역사회로 되돌려 보내는 운동에서 시작되었다고 보는 것이 일반적이다.



## 2) 사회통합

사회통합은 일반적으로 계층 간의 격차를 줄이고, 사회의 전반적인 불평등을 감소시킴으로써 삶의 질을 제고해나가는 것을 의미하며, 지역사회에서 사회통합이란 장애인, 노인 등 지역사회의 보호대상자들이 일반 주민들과 함께 생활해나갈 수 있는 조건을 확보하는 것이다.

## 3) 탈시설화

탈시설화란 거주시설의 폐지를 의미하는 것이 아닌 거주시설의 형태를 소규모의 다양한 형태로 변화시켜가는 것을 말한다. 나아가, 시설의 운영형태를 시설장과 시설직원을 중심으로 운영하던 폐쇄적 체제에서 지역주민, 즉 자원봉사자들과 후원자들이 적극 참여하도록 하는 개방적 체제로 변화시켜 가는 것이다.

## 4) 주민참여

주민참여는 주민의 욕구 및 문제를 해결하기 위한 주체로서 주민의 주체성을 강조하는 것이다. 지방자치의 실시로 더욱 강조되는 원리이다.

## 5) 네트워크

지역사회복지에서 네트워크의 원리는 지역사회주민의 욕구에 적합한 서비스를 제공하기 위하여 지역주민의 조직화, 보건의료 · 복지의 연계, 사회복지기관 · 시설의 연계 등을 포함한 포괄적 원리를 의미한다.

# 3. 지역사회복지실천 개념

1) 지역사회를 대상으로 하는 사회복지 실천을 포괄한다.

2) 지역사회수준의 지역사회집단, 조직과 제도, 지역주민 간의 관계 및 상호작용의 행동 패턴을 변화시키는 실천기술의 적용이다.

3) 지역사회복지달성의 목적을 위해 보다 구체적으로 지역사회구성원들이 공유하는 문제와 관련된 지역사회의 변화를 위해 요구되는 개입을 위한 기술을 활용하는 것을 말한다. 따라서 조직화, 계획 활동, 개발활동, 변화과정에서 실천기술을 응용하는 것이 포함된다.

4) 지역사회복지 실천은 과거에 많이 사용했던 용어인 지역사회조직이 갖는 다양한 의미, 지역사회계획 및 서비스 통합, 지역사회주민의 조직화와 사회행동을 포괄하는 것으로서 변화를 위한 직접적인 개입활동에 초점을 두는 개념으로 정의할 수 있다(고수현, 2012).

# 4. 지역사회복지의 관련 개념

## 1) 시설보호

사회적 보호가 필요한 사람들이 일정한 시설에서 보호서비스와 의식주를 제공받으면서 장 · 단기적으로 거주하는 형태의 사회적 보호를 의미한다.

## 2) 시설의 사회화

시설생활자의 인권존중 및 생활보장이라는 공공성을 기초로 하며, 탈시설화 이념과 맥락을 같이 한다. 시설과 지역사회의 상호작용으로, 시설의 제 자원을 지역사회에 제공하고 사회복지에 관한 지역주민의 교육과 체험을 돕는 제반활동을 포함한다.

### 3) 지역사회보호

시설보호의 여러 가지 문제점을 해결하기 위한 대안으로 제기된 개념으로써, 지역사회로부터 격리된 시설에서 보호하는 방식이 아니라 지역사회에서 일상적 삶을 유지하면서 살아갈 수 있도록 사회복지서비스를 제공하는 것이다. 사회적 보호가 필요한 사람들의 가정 또는 그와 유사한 지역사회 내의 환경에서 서비스를 제공한다.

### 4) 재가보호

보호를 필요로 하는 사람들이 자신의 가정에서 보호를 받는다는 개념이다. 공공과 민간의 공식적 조직에 의한 보호와 가족, 친척, 이웃 등 비공식 조직에 의한 보호를 모두 포함한다.

### 5) 지역사회조직

사회사업의 전통적인 분류인 개별지도사업, 집단지도사업, 지역사회조직이라는 3대 방법 중 하나이다. 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃의 사회복지를 향상시키기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 일련의 활동을 말한다. 공공과 민간 사회복지기관의 전문사회복지사에 의해 보다 조직적·의도적·계획적이며, 과학적인 지식과 기술을 사용한다는 점에서 다른 지역사회복지 활동과 구별한다.

### 6) 지역사회개발

지역사회 구성원들의 참여를 핵심으로 지역주민들의 삶의 질 향상을 위해 주민들이 스스로에 대한 확신을 가지고 대처기술을 획득하도록 지원하는 활동이다. 지역사회구성원 사이의 연대감, 상호신뢰, 공동체 의식 등이 다져지고 지역사회의 문제해결 과정에 주민들의 참여가 확대되는 현상을 가리킨다. 이는 곧 사회자본이 커지는 현상이다.

### 7) 지역사회행동

사회적 약자들의 권익을 보호하고 그들 스스로가 역량을 형성하여 권익을 찾도록 하는 활동이다.

## 참고문헌

- 장수미 · 최정숙 · 박형원 · 김주현 · 홍현미라 · 이해경 · 이영선 · 한인영(2010), 사회복지실천기술론, 서울 : 학지사
- 홍현미라 · 김가을 · 민소영 · 이은정 · 심선경 · 이민영 · 윤민화(2010) 지역사회복지론, 서울 학지사
- 권육상 · 김남식 · 박상하 · 신상수 · 전태숙 공저(2007), 지역사회복지론, 서울 : 유봉출판사
- 강철희 · 정무성(2008), 지역사회복지실천론, 경기도 : 나남출판
- 사회복지교육연구센터(2015), 지역사회복지론, 서울 : 나눔의집
- 사회복지교육연구센터(2013) 지역사회복지론, 나눔의집
- 김범수 · 신원우(2009), 지역사회복지론, 경기도 : 공동체
- 고수현(2012), 지역사회복지론, 경기도 : 양서원
- 박태영 · 채현탁(2014) 지역사회복지론, 경기도 : 정민사
- 이영철(2007) 지역사회복지론, 경기도 : 양서원

## 연습문제

1. 지역사회에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지리적 지역사회와 기능적 사회로 구분한 사람은 로스만(Rothman)이다.
- ② 장애인 부모회는 지리적 지역사회에 해당된다.
- ③ 교통 및 통신수단의 발달로 과거에 비해 기능적 지역사회가 더 많이 나타나게 되었다.
- ④ 지역사회는 의사소통, 교환, 상호작용의 필요성이 점차 줄어들고 있다.
- ⑤ 산업화 이후 공동사회(Gemeinschaft)가 발전되어 왔다.

2. 다음은 어떠한 기준에 따라 지역사회를 유형화한 것인가?

·도시 저소득층지역  
·미국의 차이나타운  
·안산시 원곡동 국경 없는 마을

- ① 인구의 크기에 따른 기준
- ② 경제적 기반에 따른 기준
- ③ 정부의 행정구역에 따른 기준
- ④ 인구구성의 사회적 특수성에 따른 기준
- ⑤ 인구구성의 사회적 보편성에 따른 기준

3. <보기>는 지역사회의 기능에 대한 내용이다. 무엇에 대한 설명인가?

최근 사회문제가 되고 있는 학교폭력의 근절을 위해 지역사회의 경찰서와 학교가 연계할 필요가 있다는 주장이 제기되고 있다. 또한 학교폭력 가해자들이 비록 미성년일지라도 강력한 법적 처벌이 필요하며 학교 내에 경찰을 배치하고 가해학생을 강제 전학시키는 엄중한 처벌이 필요하다고 주장하는 사람도 있다.

- ① 생산·분배·소비의 기능
- ② 사회화의 기능
- ③ 사회통제의 기능
- ④ 사회통합의 기능
- ⑤ 상부상조의 기능

4. 워렌(R. Warren)의 좋은 지역사회에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구성원 사이에 인격적 관계가 이루어질 수 있어야 한다.
- ② 권력이 폭넓게 분산되어 있어야 한다.
- ③ 다양한 소득, 인종, 종교, 이익집단이 포함되어 있다.
- ④ 지역주민들의 자율권은 적절히 제한되어야 한다.
- ⑤ 정책형성과정에서 갈등을 최소화하면서 협력을 최대화해야 한다.

5. 지역사회복지관에서 다문화가정의 한국 사회 적응 및 문화적응 관련 프로그램을 확대 시행하고 있는 것은 어떠한 지역사회복지 이념을 실현하고자 함인가?

- ① 주민참여
- ② 네트워크
- ③ 사회통합
- ④ 탈시설화
- ⑤ 지역성

6. 사회복지시설의 사회화의 내용에 해당하는 것은?

ㄱ. 서비스의 개방  
ㄴ. 시설생활자의 지역사회 참여  
ㄷ. 지역사회 자원의 활용  
ㄹ. 시설 운영의 개방

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

## 정답 및 해설

1번 정답 : ③

교통 및 통신수단의 발달로 전통적 의미의 지리적, 지역적 경계를 강조하는 지리적 지역사회가 약화되고, 시간과 공간의 제약을 넘어서 공동의 관심과 이해관계를 강조하는 기능적 지역사회가 확대되고 있다.

2번 정답 : ④

던햄은 지역사회를 인구의 크기, 경제적 기반, 정부의 행정구역, 인구구성의 사회적 특수성 등에 따라 유형화하였다. 그 중 <보기>와 같이 지역사회 구성원 대다수의 사회적 특성을 중심으로 지역을 유형화하는 것은 인구구성의 사회적 특수성에 따른 기준에 해당한다.

3번 정답 : ③

지역사회 구성원들에게 법적 처벌과 통제 등을 통해 사회의 규범(법, 도덕, 규칙 등)에 순응하게 하는 기능은 사회통제의 기능과 관련이 있다.

4번 정답 : ④

워렌의 좋은 지역의 특징은 주민들의 자율성이 충분히 보장되어야 하고, 높은 수준의 지역적 통제가 이루어진다.

5번 정답 : ③

사회통합은 계층 간의 격차를 줄이고, 사회의 전반적인 불평등을 감소시켜 갈등의 가능성을 줄여나감으로써 지역의 보호대상자들이 일반 주민들과 함께 생활해나갈 수 있는 조건을 확보하는 것이다.

6번 정답 : ⑤

시설의 사회화는 시설과 지역사회와의 상호작용으로 시설생활자의 인권존중과 생활보장을 목표로 한다. 또한 시설과 서비스의 개방, 시설 운영의 개방, 시설생활자의 지역

사회 참여, 시설의 지역사회 활동의 참여 및 지원, 지역사회 자원의 활용 등이 있다.

## 토론문제

1. 지역사회개발, 지역사회조직, 지역사회행동을 비교, 설명하며 토론해보시오.

지역사회개발은 주민들 스스로 지역문제를 해결하는 것을 말한다. 예를 들어 어떤 지역 문제 해결에 지역주민이 얼마나 참여했는지를 중요시한다.

이에 반해 지역사회조직은 전문적인 사회복지사에 의해 지역의 문제를 해결해나가는 것으로 지역사회개발의 주체적인 모습과는 거리가 있다.

지역사회행동은 시위나, 사회적 변화를 위해 보다 강력한 태도로 나타나는 것을 말한다. 대화로 해결되지 않거나 자신이 원하는 것과 반대로 흘러갈 때 강경함을 나타내기 위해 표현할 수 있다. 예를 들면 내 집 앞에 핵폐기물 처리장이 들어온다고 하면 이것을 막기 위해 지역사회행동을 통해 지역주민들이 강력하게 반대 할 수 있다.

2. 지역사회에 대한 관심이 새롭게 증가하는 이유는 무엇이라고 생각하는가?

지역의 문제가 더 이상 그 지역에서만 일어나는 것이 아니고, 지역의 욕구와 문제를 해결하기 위해서는 서로의 노력이 필요하다고 생각하기 때문이다. 개인이 자신이 속한 지역 안에서 불편을 느끼고, 개선하기를 원한다면 그것은 개인을 포함한 지역사회주민 모두를 위한 복지가 시행되어야 한다고 생각한다.