

PART 1. 경영인 과학이다

3장. 조직에서의 시스템 관리

✓ 순혈주의

☞ 나르시시즘?

* 드라마 <하얀거탑>에서 장준혁을 지지하는 발언을 통해 능력보다 그가 모교 출신인지 여부가 대학병원 외과 과장을 누가 맡을지에 영향을 미치고 있음

✓ 순혈주의의 다양한 예

- 초기를 제외하고 11대부터 현 25대 총장까지 모두 서울대 출신
- 재직 교수의 90% 이상이 서울대 출신
- 노회찬 전 의원의 비판
"서울대가 전국 1등부터 5천등까지 싹쓸이해 가면서 세계적 인재를 키우는 데에는 무능력하고, 서울대생들은 경쟁력 키우기보다는 인맥 형성으로 기득권 형성에 더 신경을 쓴다"

순혈주의는 불가피한 것?

✓ 유유상종(類類相從): 생명체의 본능이라고 할 수 있음

☞ 우리 몸의 살아 있는 세포는 同調者를 찾아 뭉치는 경향이 있음

- 눈 세포와 간 세포를 채취해 물에 넣고 섞은 뒤에 가만히 두면 눈 세포는 눈 세포끼리, 간 세포는 간 세포끼리 모이게 됨

✓ 밈(meme)?

- 밈은 '문화의 유전자'
- 문화를 뜻하는 그리스어 'mimeme'에서 따온 말로 유전자인 gene과 유사하게 조어(造語)
- <이기적 유전자>의 저자인 리처드 도킨스(Richard Dawkins)
: 노래, 사상, 선전문구, 옷의 패션, 건축 양식 등 문화적이고 정서적인 요소가 유전자처럼 사람과 사람 사이로 전달되면서 새로운 복제자(자녀)를 만든다고 주장

✓ 조직에서의 '밈'

- ☞ 사회생활을 하려면 구성원이 되는 것만으로는 충분하지 않음
 - 동일한 노래, 동일한 어투와 용어, 동일한 취향 등을 가져야 동일한 사회의 일원으로 인정받을 수 있음
 - 조직에서의 밈은 '동일한 가치의 덩어리' 이기도 함

✓ 1. 독특한 문화적 연대감 형성

- 사람에서 사람 사이로 퍼져 나갈 때 다른 사람의 말과 행동을 모방하는 과정을 거치게 됨
- 동시대와 후대의 사람들의 뇌에 자리 잡으면서 연대감을 형성
예.) 2002년 월드컵 길거리응원, IMF 위기때의 금모으기 운동 등도
 میم의 소리없는 선동은 아닐까?
- ☞ 전형성을 이탈한 사람들을 '다른 mim'에 전염됐다고 간주해 보복을 가해 mim의 순수성을 지키고자 하는 경향이 있음

✓ 2. 성질이 다른 외부의 mim을 파괴하려는 성향

- 우리 집단(in-group)의 mim: 고결, 우월, 아름다움
- 외부 집단(out-group)의 mim: 매스껍고, 미개하고, 더러움
- 히틀러의 유대인 학살: 그 당시 상당수 독일인의 머릿속에 자리잡은 음흉한 mim
- 이라크 전쟁 당시 바그다드 아부그라이브 교도소에서 자행된 미군 병사들의 잔혹 행위(동영상 삽입)

✓ 튀지말지어다... 평균적인 모습으로만 사람들이 생각하고 행동하도록!

- '모난 돌이 정 맞는다', '천재를 뽑아 범재를 만든다'
- 동시대와 후대의 사람들의 뇌에 자리 잡으면서 연대감을 형성

☞ 그러나 순혈주의가 기업 운영의 효율성을 높일 수도 있음
왜냐하면 집단의 신념이 개인의 생각을 좌지우지함으로써 일사불
란한 기업 운영을 가능하게 하는 것임

✓ 과도한 순혈주의는 조직의 암과도 같다

- 조직 구성원이 그릇된 판단을 하도록 강제하는 집단의 믿음
조직을 위기에 빠트리는 획일성과 폐쇄성을 낳고
조직이 환경에 적응하는 능력을 저하시킴

✓ 하디-와인버그 법칙과 퍼네트 네모꼴

	무작위 교배 시		암컷 배우자			
			p	A	q	a
수컷 배우자	p	A	p^2	AA	pq	Aa
	q	a	pq	Aa	q^2	aa

✓ 해설

- 피부의 멜라닌 색소 결핍 여부에 대해 우성 유전자는 A, 열성을 a
- 이렇게 하나의 형질에 대립적으로 나타나는 특성을 '대립유전자'
- 각 대립유전자의 발생빈도를 각각 p와 q라고 하자
- p 값을 0.89, q 값을 0.11이라고 한다면...

- AA유전자형 : $0.89 \times 0.89 = 0.7921$

Aa유전자형 : $2 \times 0.89 \times 0.11 = 0.1958$

aa 유전자형 : $0.11 \times 0.11 = 0.0121$

☞ 무작위로 교배시 열성유전자가 발현될 확률이 적어 그만큼 자손들이 '건강한' 형질을 타고날 수 있음

✓ 근친교배의 경우(극단적 근친교배로서 自家 수정의 경우)

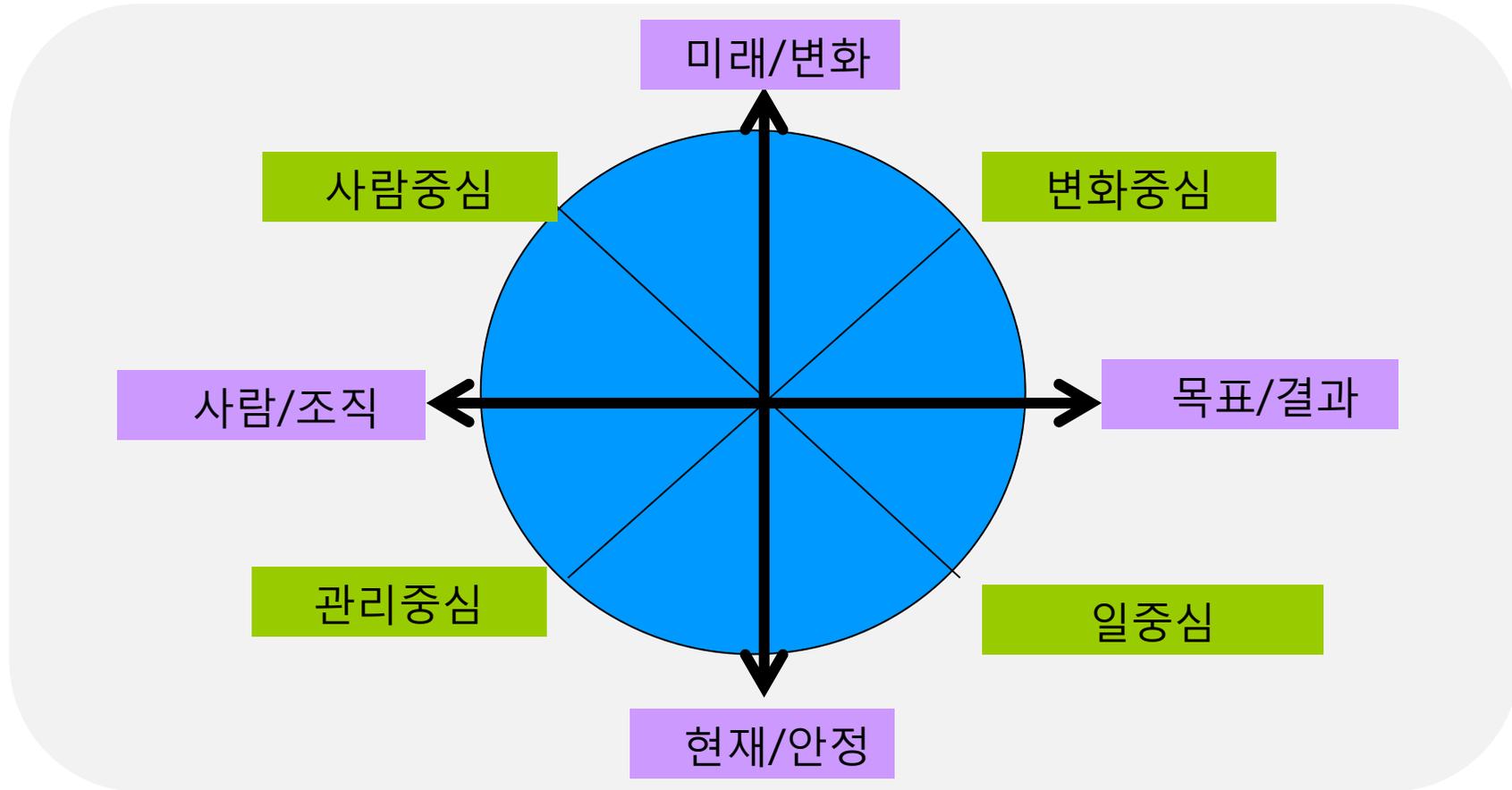
AA	Aa	aa	유전자형 빈도
0	1	0	최초
1/4	1/2	1/4	1세대
3/8	1/4	3/8	2세대
7/16	1/8	7/16	3세대
15/32	1/16	15/32	4세대
...	n세대

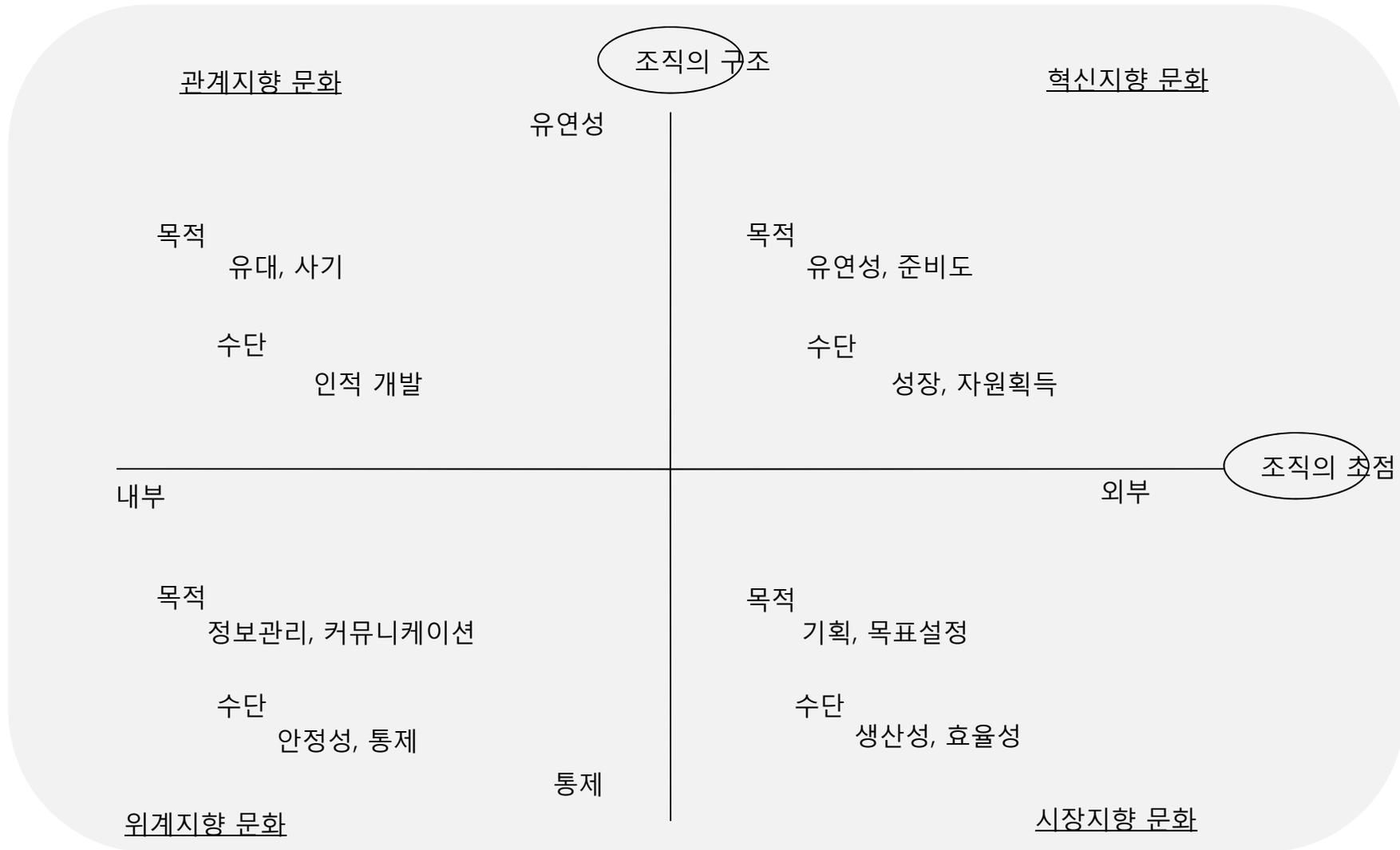
✓ 해설

- 세대수가 증가할수록 이형접합자인 Aa유전자 빈도가 동형접합자인 AA와 aa유전자형의 빈도보다 상대적으로 '더 감소'
- ☞ Aa 보다는 AA 또는 aa로 수렴되는 경향을 보임
- 근친교배를 진행하면 열성유전자가 실제로 발현되는 aa유전자형을 가진 개체의 발생 가능성이 무작위교배 경우보다 커지게 됨
- 다운증후군, 혈우병처럼 희귀한 열성유전자라면 그만큼 근친교배의 위험이 더 커짐

- ✓ 조직 문화: QUINN은 리더십이라는 문화적 형질을 4가지로 구분
(리더십이란 하나의 형질에 4가지의 대립유전자가 있는 셈)

* 현대는... 저돌적이면서 사람중심의 리더십, 삼성은... 성과와 목표 지향의 리더십





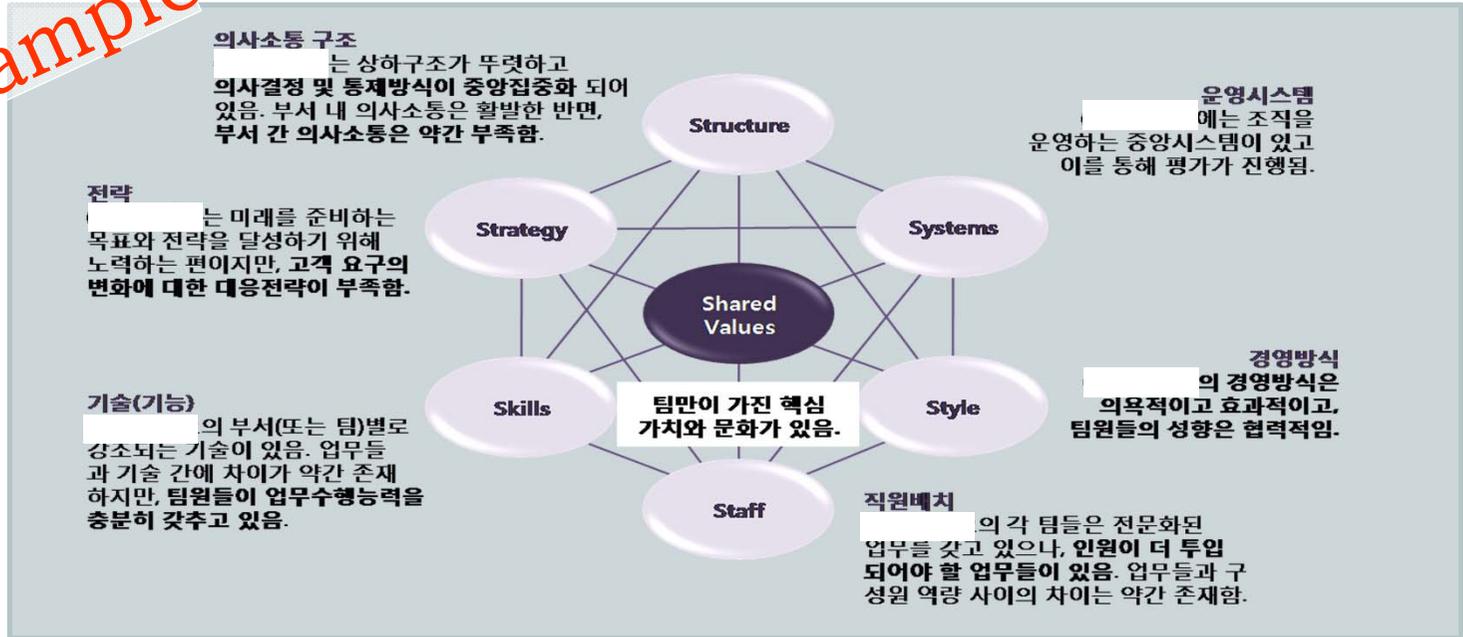
주. 출처 "A Spatial Model of Effectiveness Criteria : Towards a Competing Values Approach to Organizational Analysis" by Quinn and Rohrbaugh. Author, 1983, Management Science, 29(3). p. 369.

조직 문화: 경쟁가치모형(Competing Values Framework)

Sample

항목	평균치
Strategy	3.26
Structure	3.47
System	3.52
Shared Values	3.55
Style	3.53
Staff	3.65
Skills	3.59

우선적으로 보완해야 함



우선적으로 보완 해야 되는 사항(세부적)

- 평균치가 적정 수준으로 나타남
- 전략 부분 우선 개선 필요

구분	Strategy	Structure	System	Shared Values	Style	Staff	Skills
내용	변화 대응력을 개선하여야 함	팀원 간 교류(업무, 의사소통)우선적으로 개선하여야 함	직원통제시스템과 시스템을 통한 평가 도입필요				구성원 기술에 대한 적절한 평가 필요

조직 문화: 맥킨지 7S