

제9장 조직문화

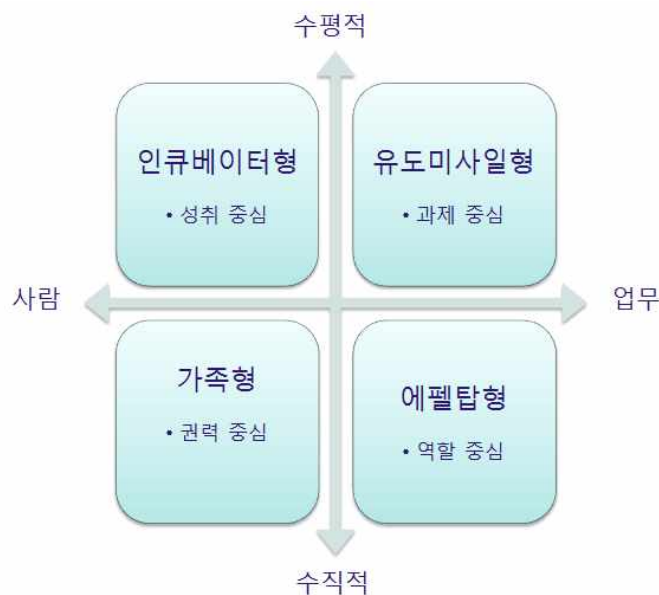
<CONTENTS>

- 조직 문화
- 조직 문화의 유형
- 조직 문화와 7S 모형

■ 조직 문화

- 조직에 속한 구성원들의 가치와 표준의 특정한 집합으로 구성원들간 그리고 조직 외부 이해관계자와 상호작용하는 방식을 통제하는 기능을 수행하는 것
- 최고경영자와 일반구성원 모두를 포함하는 조직 전체 구성원들이 공유하고 있는 가치의식 및 행동 방식, 조직차원에서 표출된 관리관행
- 조직 구성원이 공유하는 태도, 가치, 행동 표준, 기대 등을 구성하는 인지적 틀

■ 조직 문화의 유형



유형	내용
인큐베이터형	조직은 있으나 중앙집중 및 공식화 정도가 낮은 최소한의 조직 형태만 갖기 때문에 마치 리더가 없는 것 같이 보이는 기업문화
유도미사일형	조직의 중앙집중 정도는 낮지만, 공식화 정도가 높은 업무 또는 과제(project) 중심의 기업문화
가족형	리더를 중심으로 조직의 권력이 집중되어 있고, 구성원들간의 친밀한 인간관계가 강조되는 가족같은 분위기의 기업문화
에펠탑형	안정적이고 계층적인 조직 구조를 갖고 있기 때문에 구성원들 역시 조직내 자신의 역할 및 직책을 중심으로 업무를 수행하는 기업문화

■ 조직 문화와 7S 모형

○ 7S

- 맥킨지의 컨설턴트였던 Peters와 Waterman에 의해 개발
- 기업 조직 내 성과에 영향을 미치는 주요 요소간의 관계를 설명한 모형
- 7S 요소간의 유기적 조정을 통해 각 실행 단위의 기능을 향상시킬 수 있는 방안도출을 위한 컨설팅 도구로 사용

요소	내 용
공유가치 (shared value)	기업 구성원들이 공유하고 있는 핵심 가치, 신념, 태도 등을 의미
전략 (strategy)	기업이 장기적인 생존력/경쟁력을 갖기 위한 기본 방향 및 계획을 의미
경영방식 (style)	최고경영자 및 관리자의 경영방식을 의미
조직구조 (structure)	전략 수행을 위한 팀/부서 편성, 구성원별 역할 등을 의미
시스템 (system)	업무 수행을 위해 구성원들이 지켜야하는 조직의 제도, 절차, 규칙 등을 의미
구성원 (staff)	조직의 임직원들의 업무능력, 신념, 태도 등을 의미
기술 (skill)	조직이 보유한 기술 및 경쟁도구 등을 의미