

SA1073 작업시스템 설계 및 분석

Work System Design & Measurement

2장. 문제해결의 과정



담당교수: 김 상 호

금오공과대학교 산업시스템공학전공

Office: G632 TEL: 054-478-7656

E-mail: kimsh@kumoh.ac.kr

<http://ieman.kumoh.ac.kr/~kimsh>



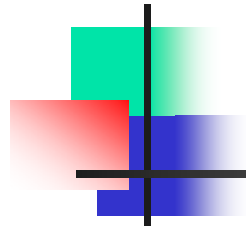
금오공과대학교

Kumoh National Institute of Technology



Where We Are

1 부. 서론	2 부. 방법 공학	3부. 작업 측정
작업관리의 개요	공정분석	표준시간(측정, 여유, 레이팅)
문제해결의 과정	작업분석	PTS
	연합작업분석	MTM
	라인작업분석	워크샘플링
	공정배치	표준자료법
	동작분석	
	동작경계의 원칙	
	표준작업방법	

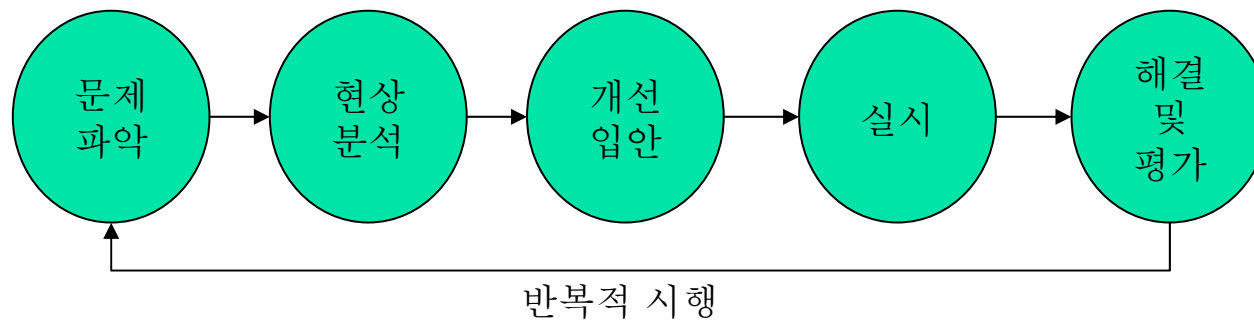


목 차

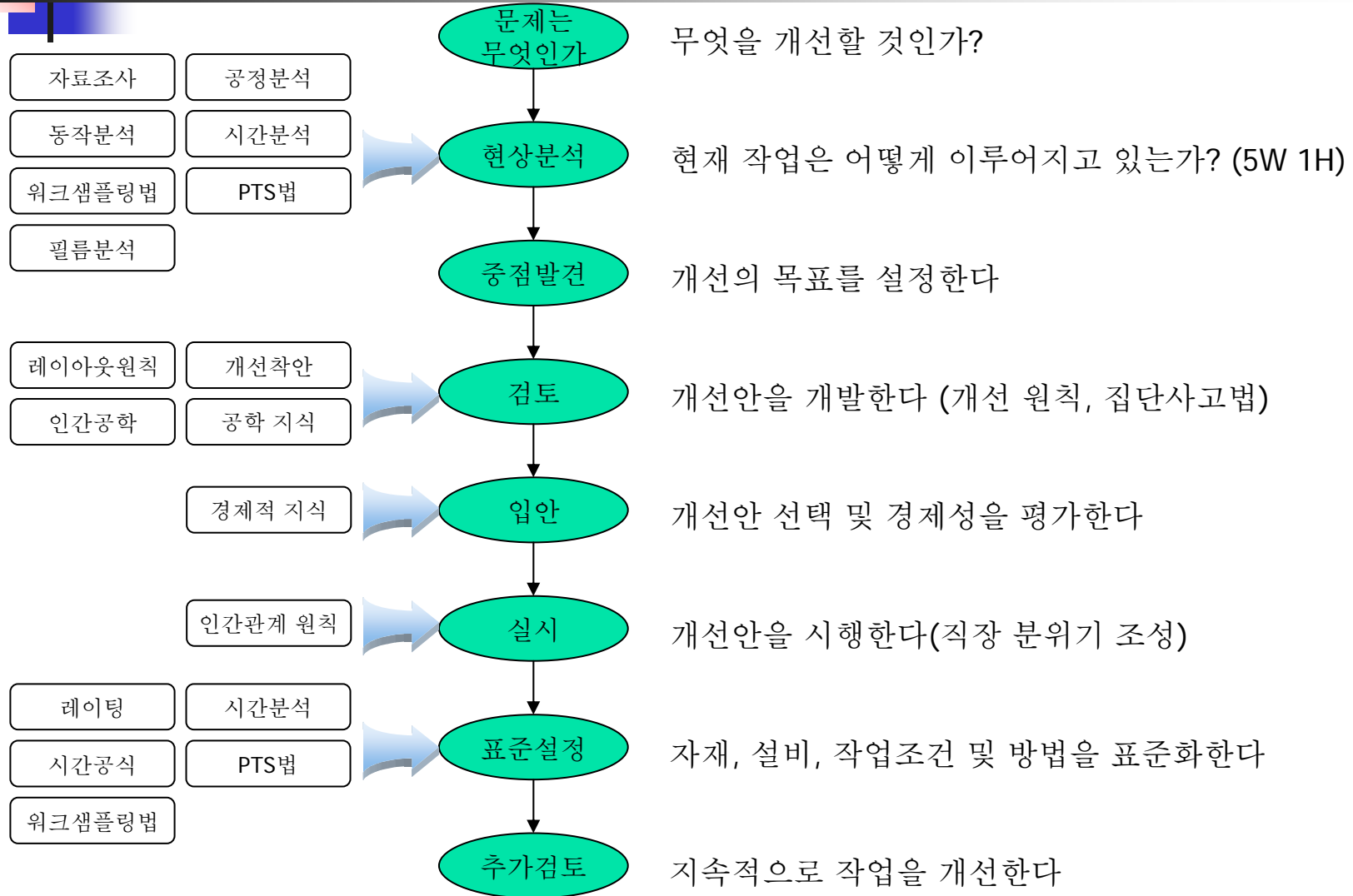
- 문제 해결의 방법
- 분석적 접근법
- 설계적 접근법
- 문제 해결의 장애 요인

문제 해결의 방법

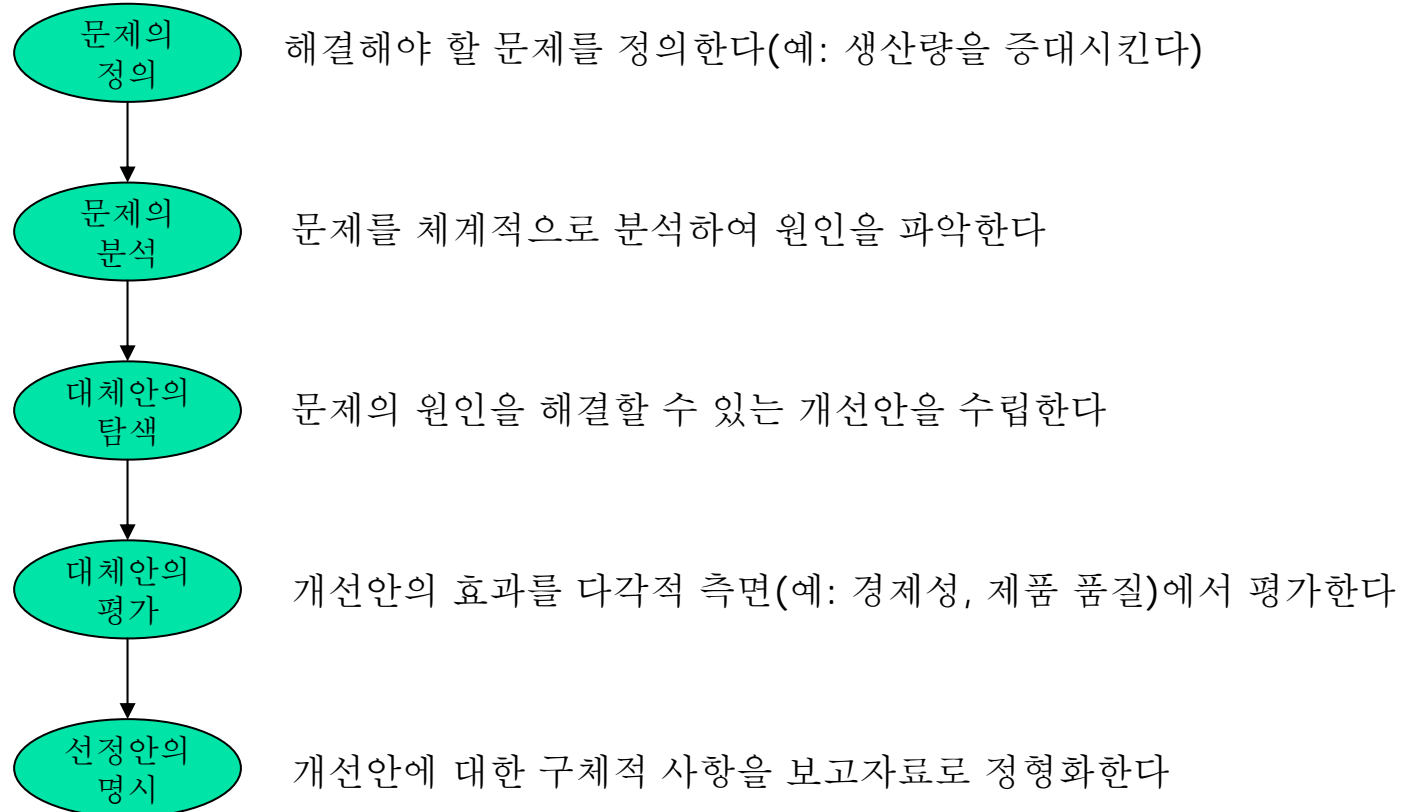
- 작업관리의 적용 대상
 - 현행 작업방법의 개선
 - 새로운 작업방법의 설계
- 문제 해결의 접근 방법
 - 분석적 접근법: 현상파악 \Rightarrow 개선안 창출
 - 설계적 접근법: 설계특성파악 \Rightarrow 설계안 창출
- 반복적 문제 해결의 과정



분석적 문제해결 과정



설계적 문제해결 과정





문제 해결의 장애 요인

- 작업방법의 개선은 새로운 변화를 가져옴
- 사람들은 변화를 꺼려함
 - 문제가 있어서 이를 조사하러 나왔다고 인식하고 자신이 하는 일이 잘못되어 그런가 하는 불안감
 - 개선 아이디어에 대해 은연 중 자신의 위치가 흔들리게 되는 않을까 불안감
 - 기존 작업 방법에 익숙해져 있기 때문에 새로운 방법에 대한 거부감

⇒ 작업자와 사무원들의 비협조적 태도