

제 4 주

지각과 성격

제 1절 지각 (perception)

1. 지각의 개념 및 지각과정

지각(perception)이란?

= 환경으로부터 오는 자극을 선택하고 조직화하며,
해석하는 총체적인 심리적 과정



제 1절 지각 (perception)

2. 지각에 영향을 미치는 요소

(1) 지각의 주체(perceiver) = 주체의 개인적 특성

개인의 태도, 성격, 동기, 관심, 과거경험, 기대 등이 모두 지각에 영향

(2) 지각의 대상(target) = 대상이 지닌 특성

지각은 우리의 감각기관을 자극하는 외부지각대상의 움직임, 크기, 친숙성 등에 의하여 영향

(3) 상황 (situation)

지각대상의 위치, 시간, 장소, 조명, 온도 등

제 1절 지각 (perception)

3. 지각의 선택

외적 주의요인

- 강도 (intensity)
- 규모 (size)
- 대비 (contrast)
- 반복 (repetition)
- 운동 (motion)

내적 주의요인

- 모티베이션 (motivation)
- 퍼스낼리티 (personality)
- 학습 (learning)



제 1절 지각 (perception)

4. 지각과 타인평가



상동적 태도
(stereotyping)

후광효과
(halo effect)

투사
(projection)



제 1절 지각 (perception)

4. 지각과 타인평가



기대
(expectancy)



귀인이론
(attribution)

특이성 (distinctiveness)

합의성 (consensus)

일관성 (consistency)

제 2절 학습

1. 학습의 기본개념

학습이란?

= 개인행동형성에 기본적인 과정으로서 반복적인 연습이나 경험을 통해 이루어진 영구적인 행동변화

행동변화
(behavioral
change)

영구적 변화
(permanent
change)

연습과 경험
(practice &
experience)

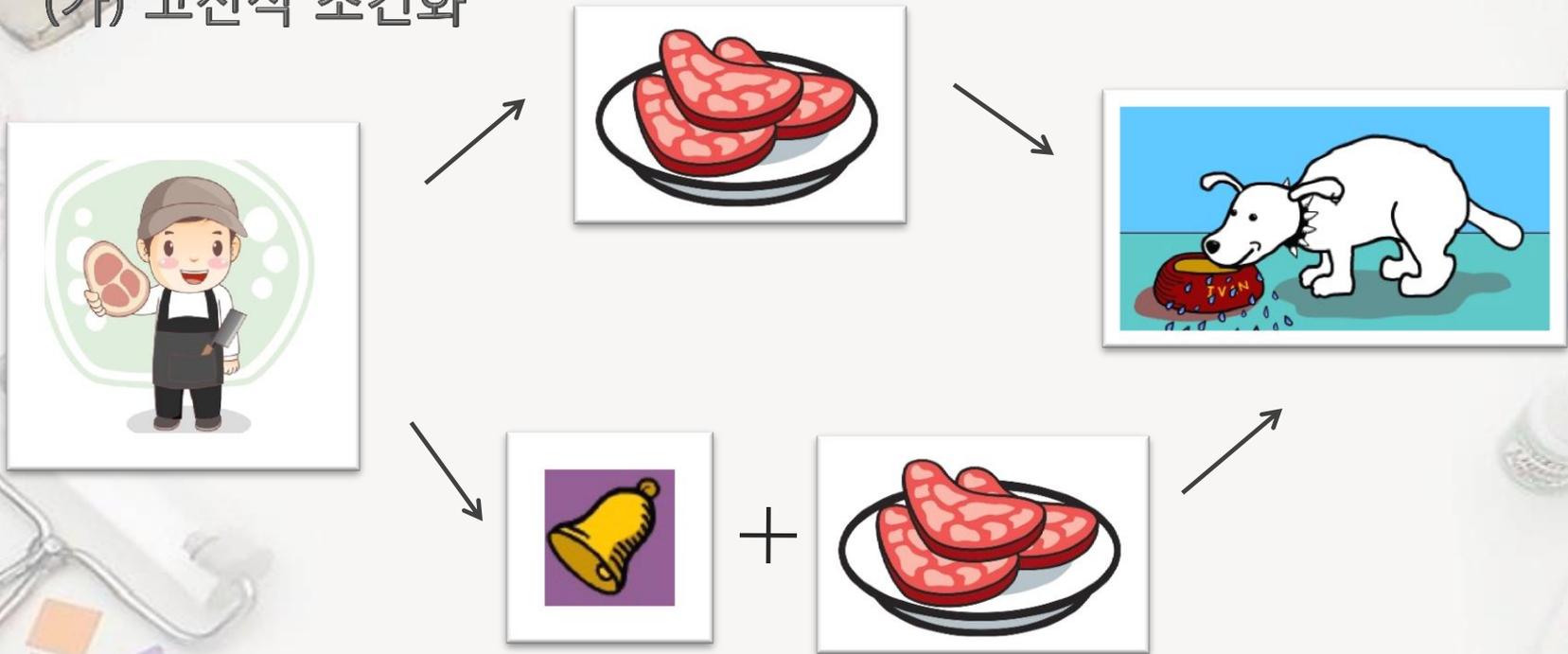
강화작용
(reinforcement)

제 2절 학습

2. 학습과정이론

(1) 행태적 학습과정이론

(가) 고전적 조건화

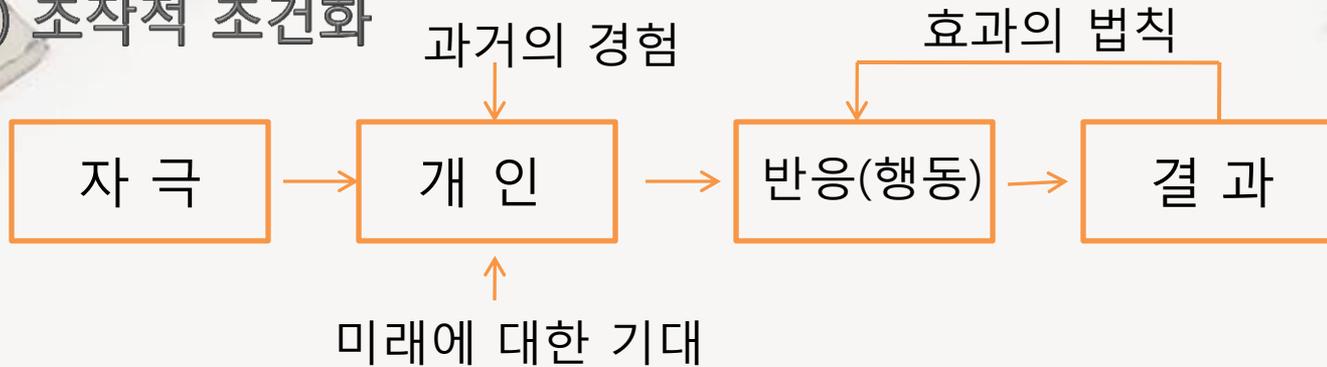


제 2절 학습

2. 학습과정이론

(1) 행태적 학습과정이론

(나) 조작적 조건화



(다) 사회적 학습 = 사회적 조건화

외부환경에 대한 인간의 인지적이고 이성적인 상호작용을 통하여 행위가 습득되는 과정



제 2절 학습

2. 학습과정이론

(2) 인지적 학습과정이론

(가) 관찰학습

타인의 행동을 관찰, 평가함으로써 자신의 행동 여하를 결정하는 것. 즉, 학습자는 다른 사람의 어떤 행동을 관찰하고, 그 같은 행동에서 유리한 결과나 보상이 보장되면 자신도 그 같은 행동을 유발.

(나) 인지학습

행동의 주체자인 개인이 어떤 주제나 행동을 보고, 그것에서 유리한 보상이나 결과가 기대될 것이라 인지될 때 그 같은 행동을 유발하는 경우.

제 2절 학습

3. 강화(reinforcement)

강화란?

=행동변화를 위하여 학습대상자에게 일정한 자극을 주는 것.
강화가 없을 때 행동의 발생이나 변화는 있을 수가 없다.

적극적 강화

일차적 강화요인

Ex)음식물(공복에 대한 욕구충족),
포옹(애정욕구 충족),
작업과 회유(인간의 능력욕구 충족)

이차적 강화요인

Ex)금전, 칭찬 및 지위상승

부정적 강화

불쾌한 결과나 벌을 제거함으로써 어떤 행동의 빈도를 증가시키기 위하여 사용

제 2절 학습

3. 강화(reinforcement)

소 거

강화작용의 결여로 말미암아 조작적 행동이 유지되지 못하는 현상.

처 벌

바람직하지 못한 행동에 대해서 불쾌한 결과를 주거나 적극적 강화요인을 제거하는 것.

합성전략

적극적 강화(보상)와 처벌을 혼용하는 것.

적극적 강화와 소거를 혼용하는 것.

강화이론의 기본적 개념

1. 객관적이고 측정가능한 행동

2. 강화전략의 강조

- 자극, 반응, 그리고 그 행동의 결과로 이어지는 일련의 과정

3. 시간간격 또는 강화계획

- 시간간격 강화계획이 짧을수록 큰 영향

4. 강화물의 가치와 크기

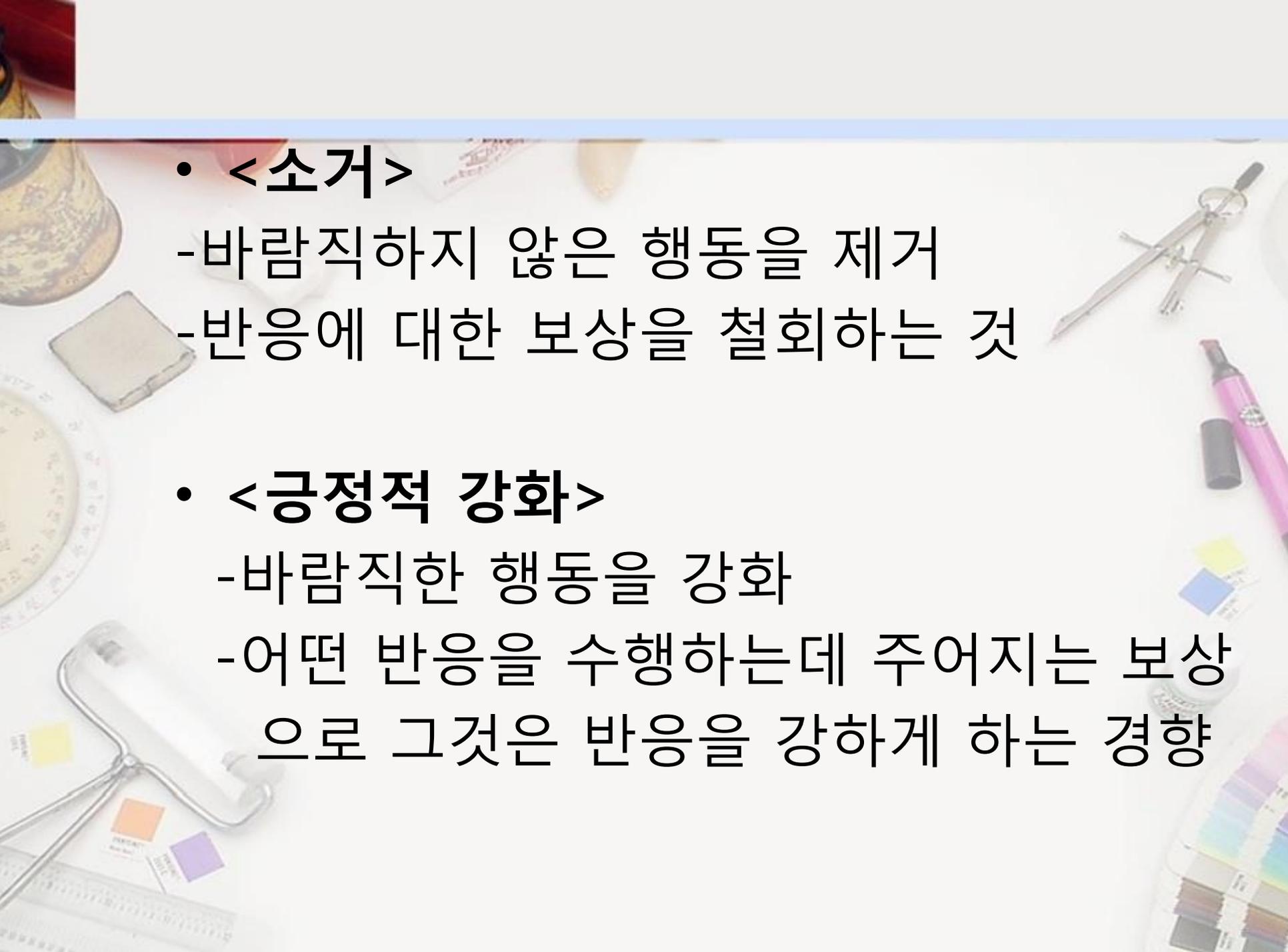
강화의 유형

- <처벌>

- 바람직하지 못한 행동을 감소

- 어떤 행동을 해서는 안 된다고 가르치
지만 어떤 행동을 해야 한다는 것은 가
르치지 않음

- 공포나 분노와 같은 정서적 반응을 유
발



- **<소거>**

- 바람직하지 않은 행동을 제거
- 반응에 대한 보상을 철회하는 것

- **<긍정적 강화>**

- 바람직한 행동을 강화
- 어떤 반응을 수행하는데 주어지는 보상으로 그것은 반응을 강하게 하는 경향

강화의 유형

- <처벌>

- 바람직하지 못한 행동을 감소

- 어떤 행동을 해서는 안 된다고 가르치
지만 어떤 행동을 해야 한다는 것은 가
르치지 않음

- 공포나 분노와 같은 정서적 반응을 유
발

제 2 절 학습

4. 강화의 방법과 관리

(1) 연속강화법

종업원들의 정확한 반응행동을 보일 때마다 강화요인을 적용하는 방법
BUT! 포만효과(satiation effect) 발생

(2) 단속강화법 = 부분강화법

보통 조직의 보상을 관리하는데 사용된다.

Ex) 급료, 칭찬, 승진, 수상 및 인정 등

고정간격법

변동간격법

고정비율법

변동비율법

제 3 절 성격

성격의 개념

- 개인이 가지고 있는 고유하고 독특한 성질이 포함
- 개인의 독특성이 변하지 않고 나타나는 안정성을 포함
- 개인이 독특한 성질은 안정적이고 일관성 있게 나타내는데 무엇을 그렇게 나타내는가에 대한 것으로 성격의 요소나 내용이 정의에 포함

성격의 결정요인

- 문화적 요인 : 동서양
- 환경적 요인
- 사회적 요인 : 출생순서
- 상황적 요인
- 생물학적 요인
 - 신체 및 심리적 조건
 - 셸던의 체격조건
 - 내배엽형(뚱보형)
 - 중배엽형(표준형)
 - 외배엽형(마른형)

- 성격이론
 - 인과관계
 - 본능 및 무의식적 측면 강조
 - 행동에는 목표가 존재
- 성격의 구성요소
 - id(원초아) : 본능, 욕구
 - ego(자아) : (타협)
 - super ego(초자아) :

성격의 발달

구강기(출생~18개월)

-구강쾌락 : 빨고 삼킴으로써 해소

과도한 구강만족	부족한 구강만족
현실감각 상실 낙관적 타인의존적	비관적, 적대적, 자신감 부족, 열등의식, 잘 속는 것, 빈정거림

항문기(약 18개월~3세 반)

- 입에서 항문으로 성적 쾌락이 옮겨짐
- 배변훈련 시작

배변훈련에 엄격	배변훈련에 방임
분노발작 파괴적 행동 불결한 생활	완고, 인색, 지나치게 정확, 과도하게 질서정 연

남근기(4-5세)

- 남아 : 오이디푸스 콤플렉스(거세공포증-성인모방)
자기과장(매치 및 매치스모이미지), 경솔한 행동
- 여아 : 엘렉트라 콤플렉스(음경상실증)
권력과 탐색, 남성역할 선망, 남아선호, 자존심 저하
- 싸이코 패스 – 반 사회적 정신질환
(코다이버 : 화이트 사이코패스 증가)

잠복기(5~6세- 12~13세)

- 성적 정지기, 폭풍 전의 고요함
- 이성에 대한 관심은 거의 없음
- 소년은 소년끼리, 소녀는 소녀끼리

생식기

- 심리성욕발달의 최종단계 : 질풍노도
- 자기성애적, 자기도취적
- 궁극적인 목표 : 성숙한 성인의 성욕