

5. 학급단위의 생활지도 (3)

6. 상벌의 적절한 활용

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

- 행동주의적 원리(학습 원리)의 기초
 - 조작적 조건형성의 강화(reinforcement)의 원리 적용
 - 정적강화와 부적강화의 원리
 - 강화는 행동을 증가시키는 '절차'를 의미하며, 강화자극(reinforcer: 강화물, 강화인자, 강화인, 강화자)은 강화에 사용되는 자극의 의미
 - 행동주의적 원리의 강화의 원리 적용에 대한 흔한 우려 (행동주의적 접근 vs. 동기주의적 접근)
 - 과연 외적 보상은 내적 동기를 감소시킨다?
 - 사회심리학의 실험에 기초한 우려(외적 정당화의 근거가 있을 때 내적 동기의 변화는 미미)
 - 바람직한 행동에 대한 외적 보상은 '뇌물'이므로 어떤 경우든 금지되어야 한다?
 - ➔ 최근 연구에 따르면 보상의 사용 자체보다는 보상이 사용되는 방식이 보다 중요한 것으로 나타남

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

** 외적 보상을 부적절하게 사용하는 경우의 예
(Brophy, 1998)

1. 외적 보상이 높은 선명성을 갖는 경우 (보상이 너무 매력적이어서 행위자의 주의를 강하게 사로잡는 방식으로 제공되는 경우), 즉 행동에 대한 외적 정당화의 여지가 높게 외적 보상이 주어지는 경우
2. 노력여부나 성과와 상관없이 단지 어떤 행위를 하는 것만으로 보상이 주어지는 경우 (비유관 강화)
3. 강화자극의 부자연성, 즉 자연스런 결과 보다는 지나치게 인위적 강화자극의 사용함으로써 행동통제의 수단으로 사용될 경우

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

■ 효과적인 강화 방법

- 학생에게 효과적인 강화자극(reinforcer)을 찾아라. 특히, 사회적 강화자극을 잘 활용하라. 예) 교사의 칭찬, 또래의 인정, 관심(긍정적 혹은 부정적)
- 강화자극에 대하여 학생이 지각한 접근성(통제감)이 중요하다.
- 성과뿐만 아니라 노력에 대한 인정과 격려가 중요하다.
- 부정적 행동에 초점을 맞추기 보다 긍정적인 행동을 '포착'하여 꾸준히 강화하라.
- 계속적 강화와 간헐적 강화를 적절히 사용하라. 계속적 강화는 목표행동의 습득에, 간헐적 강화는 목표행동에 유지에 효과적이라는 점!!

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

칭찬을 할 때는...

1. 우연, 운, 다른 사람의 덕택 등 외적인 요인보다는 노력과 능력과 같은 학생의 내적 요인에 귀인 하는 칭찬을 하라.
2. 구체적으로 칭찬하라.
3. 학생 개개인에게 적합한 칭찬을 하라.
4. 틀에 박힌 칭찬이 되지 않도록 마음과 행동이 일치하는 진심 어린 칭찬을 하라.
5. 한 학생에 대한 칭찬이 다른 학생이 좌절되지 않도록 주의하라.
6. 폭넓은 칭찬의 기준을 마련하여 여러 학생들의 다양한 강점과 능력을 인정해 줄 수 있도록 칭찬하라.

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

- 벌(punishment)의 원리
 - 정적벌(제1형 벌, 수여성 벌) 과 부적벌(제2형 벌, 제거성 벌)
 - 벌은 행동을 감소시키는 조작적 '절차', 벌자극 (punisher)는 벌에 사용되는 자극
- 벌의 일반적 특성
 1. 신속한 행동의 중단
 - 벌을 주는 교사의 행동은 신속한 효과에 의해 부적강화 됨 (즉각적 부적 강화)
 - "바람직한 행동에 대한 칭찬의 효과는 느리고 잘못된 행동에 대한 처벌의 효과는 신속하다"
 2. 신속한 변별학습이 이루어진다.
 3. 벌은 일시적으로 행동을 억제하는 효과를 나타내므로 시간과 상황이 달라지면 회복되는 현상(recovery from punishment)이 나타난다.

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

- 벌(punishment)의 부작용
 1. 부정적 정서반응과 공격행동 유발
 2. 도피(escape)와 회피(avoidance)반응 유발
 3. 한 상황에서 발생한 특정 행동이 벌을 받으면 그 행동이 벌을 받지 않는 다른 상황에서 재발할 확률이 증가한다 → 행동대비(behavioral contrast)현상
 4. 모방효과 (예. 청소년의 반사회적 행동과 부모의 처벌적인 양육방식)

상(賞)과 벌(罰)의 효과적 활용

■ 벌의 효과적인 사용 원칙

1. 대안 행동을 가르쳐 주어야 한다. 대안행동의 강화 가능성을 열어 놓을 때 벌의 사용이 효과적일 수 있다.
2. 감정이 격해지는 상황에서의 벌은 피하라. **벌의 사용은 반드시 계획 하에.**
3. 위반 행동에 비례하지 않는 '본보기 처벌'은 부정적인 정서적 효과를 고려하여 삼가라.
4. 벌의 이유를 명확히 설명하고 벌하라.
5. 적개심과 반발심을 조장할 모욕적인 언사는 삼가라. 정적 정서반응과 공격행동 유발
6. 일관성을 유지하라.
7. 벌과 칭찬의 균형의 이루도록 하라(칭찬거리를 적극적으로 찾아서 칭찬하라. 벌이 초점이 되지 않도록 하라)

정리: 학급단위의 생활지도

- 학생들과의 긍정적이고 의미 있는 첫 만남을 갖는다.
- 학습친화적인 물리적, 사회적, 행동관리 환경을 조성하도록 다각적인 노력을 기울인다.
- 효과적인 학급규칙을 제정하고 절차를 개발한다.
- 학급규칙과 절차를 적극적으로 교수한다.
- 학부모와의 면담이나 가정통신문을 통해서 규칙의 실행에 대해서 필요한 이해와 지원을 얻는다.
- 규칙의 준수와 위반에 대하여 강화와 처벌 시스템을 구축하고 시행한다.
- 효과적인 대화법을 사용하여 학생들을 정서적, 행동적 요구에 반응한다.