



LOGO



제 7 주

소집단 행동과 집단역학



1. 소집단의 개념과 구조
2. 집단의 분류와 형성과정
3. 집단역학



소집단의 개념

집단이란 ?

공동목표를 달성하기 위하여 지속적으로 상호 작용하는 두사람 이상의 집합체

소집단이 형성되는 이유 ?

비공식적 차원의 욕구와 동기를 실현하기 위한 조직 성원들의 자연적인 연대와 인간관계의 상호작용에 의해 형성



소집단의 구성원의 적정규모와 상호작용이 중요시 되는 원인

첫째

공동목표를 위해 지속적인 상호작용을 수행하는 집합체

둘째

집단이란 공동목표를 가지고 있다.

셋째

상호이해의 바탕에서 성립된다.



LOGO

소집단이 포함하는 개념

소 집 단



상호지각

목적

동기와
욕구만족

상호작용과
상호의존성



LOGO

집단에 대한 여러 학자의 정의

D.T.
Campbell

집단의 존재를 부정
1958

B.M. Bass

집단참여 동기강조
1960

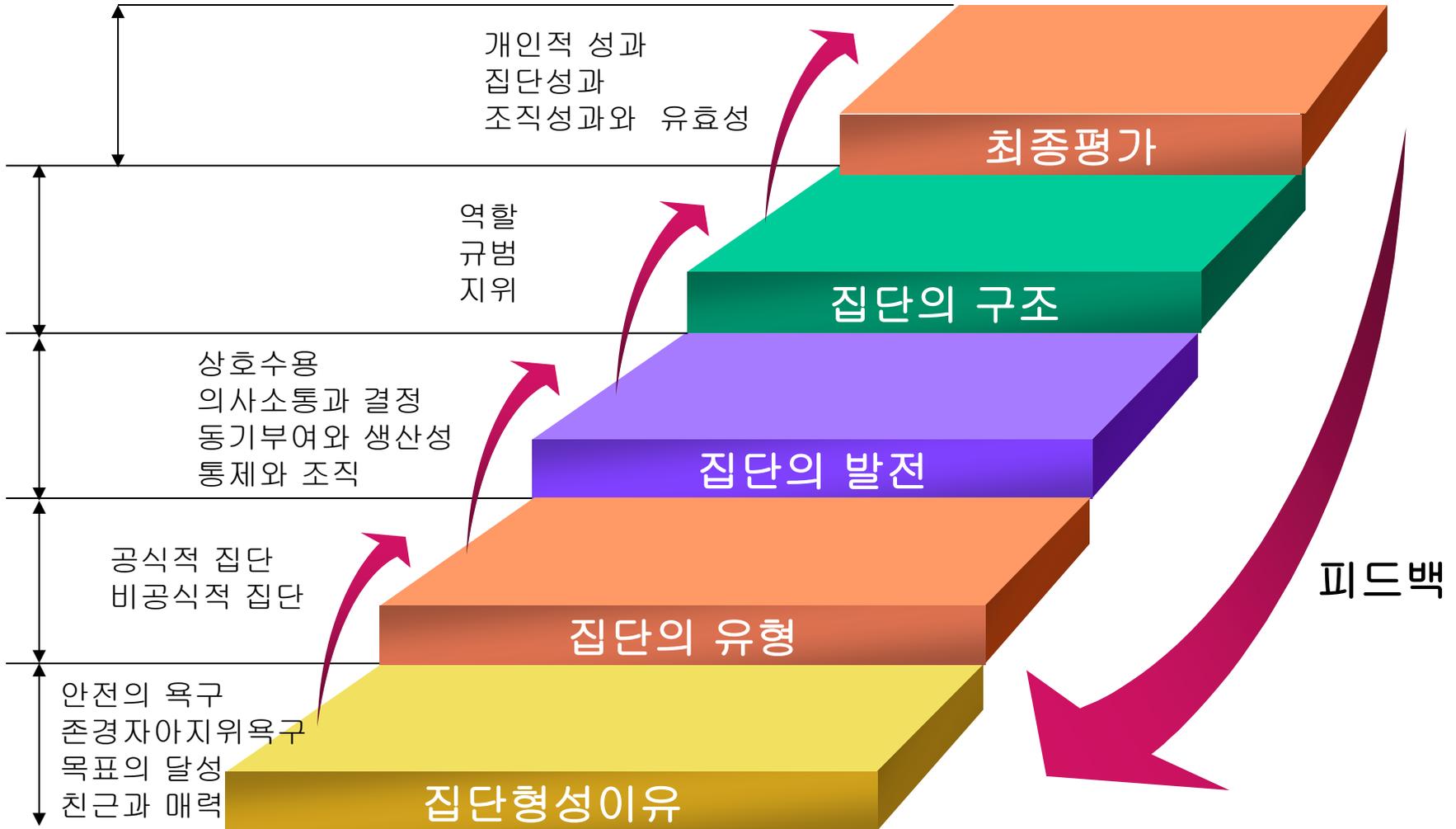
McDavid
&
Harari

시스템구조적특성 강조
1968



LOGO

집단의 형성과 발전





LOGO

소집단 형성요인

조직의 운영체계와 과정으로서 충족될 수 없는 조직 구성원의 개인적 요구가 존재

공식조직 하부부분이 집단

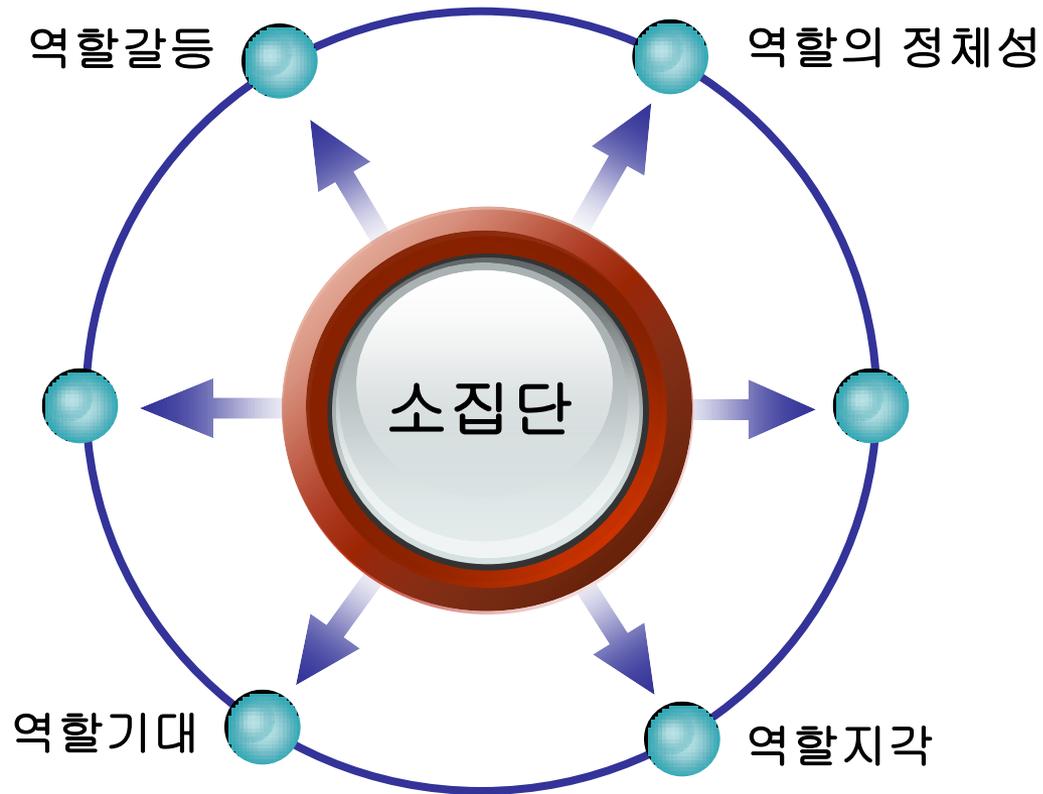
집단의 일원으로서
보호받고자 하는 욕구

소집단
형성 요인



LOGO

소집단의 역할

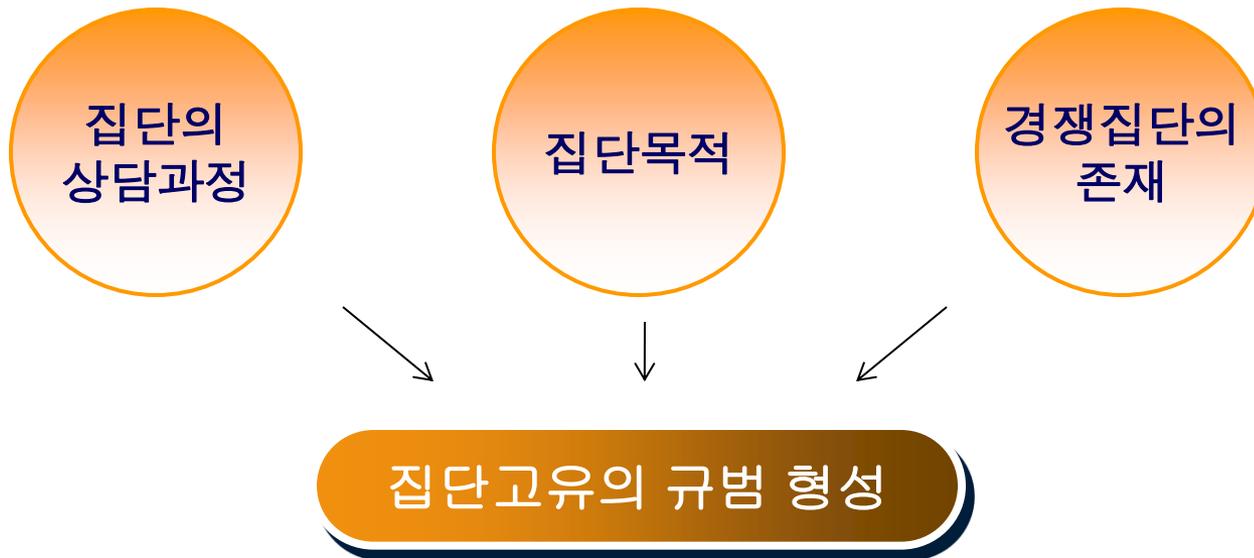




규범

집단 구성원들이 공통적으로 인식하고 있는 행동기준

규범에 대한 분류





지위

직위 또는 조직 내의 계급으로 조직체에서의
위계적 서열과 그 개인에게 주어진 권한과 관리영역의 폭

장점

지위의 결정요인을 공식적인 권한계층과 자생적인 사회적 지위를
고려하여 관리한다면 효율적인 리더십 확보 가능

단점

지위는 구체적 또는 계량적 평가가 어렵기 때문에 인사관리의 정규적
평가항목으로 개발하는 데 한계가 존재함



LOGO

집단의 분류(1)

1차 집단

1

혈연이나 지연 또는 작업집단과 같이 장기간 육체적, 정신적으로 매우 밀접한 집단

2차 집단

2

사교모임이나 교회, 동우회 등과 같이 일상생활에서 임시적으로 접촉하는 집단



LOGO

집단의 분류(2)

공식집단

비공식집단

가입동기

구조

지휘

과업

기간

규범

- 선발 지원
- 안정적인 절차에 의함
- 임명, 절차에 의한 선발
- 제도와 절차에 의해 담당
 - 사전에 정해짐
 - 능력과 생산성

- 자연적, 자생적
- 가변적, 유동성이 있음
- 자생적인 리더십 형성
 - 다양함, 비정규적
- 자연적인 필요에 의함
- 감정과 자연적 형성



LOGO

집단의 분류(3)



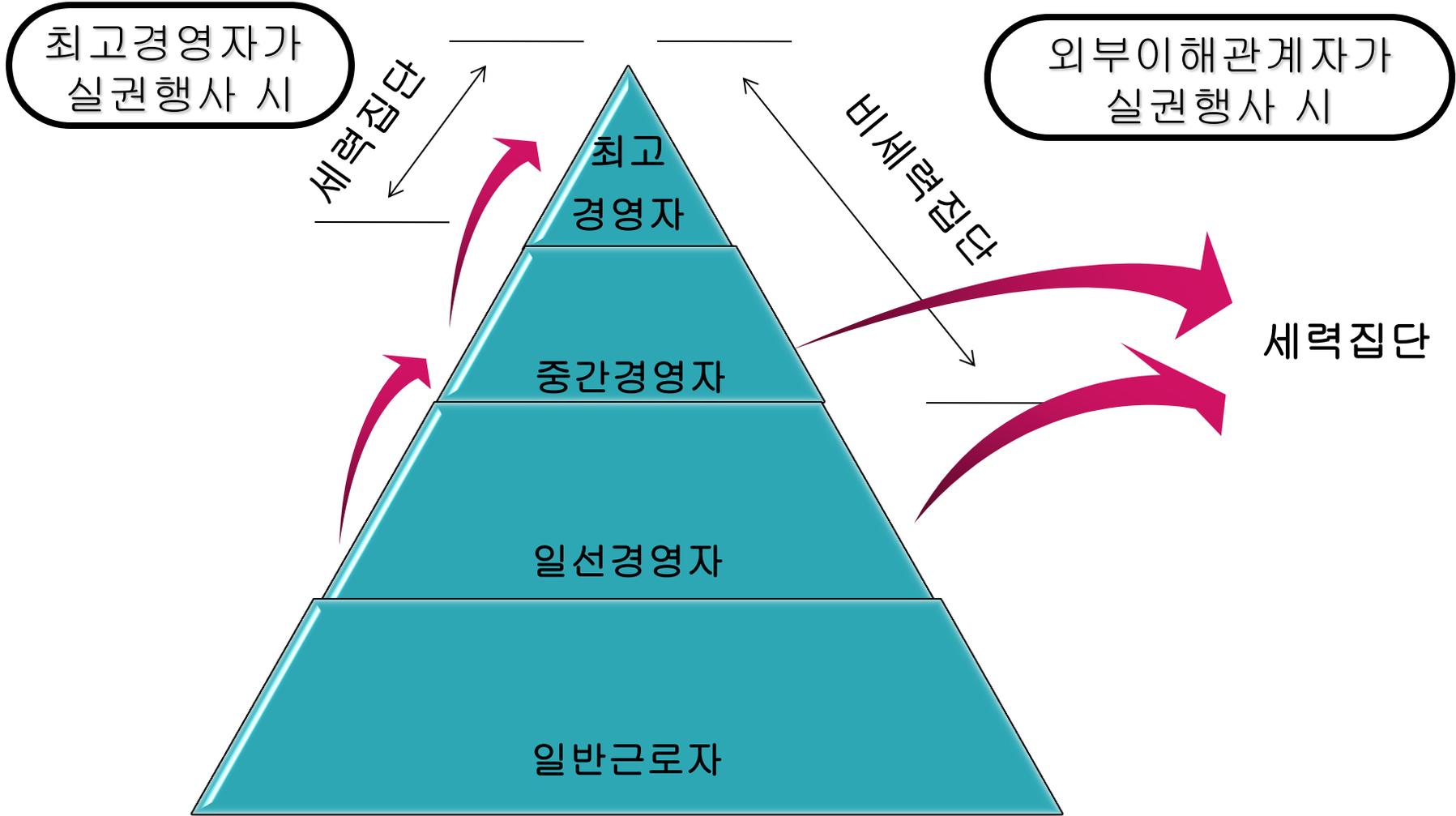
모방 / 갈등





LOGO

집단의 분류(4)





LOGO

집단의 형성과정

접근성

시간적으로
접촉할 수 있는
시간적, 공간적
기회가
증가하면 할수록
집단형성의
계기가 됨

친밀감

인간관계는
자연스럽게
인식되는
타인과의
감정에 의해
조성됨

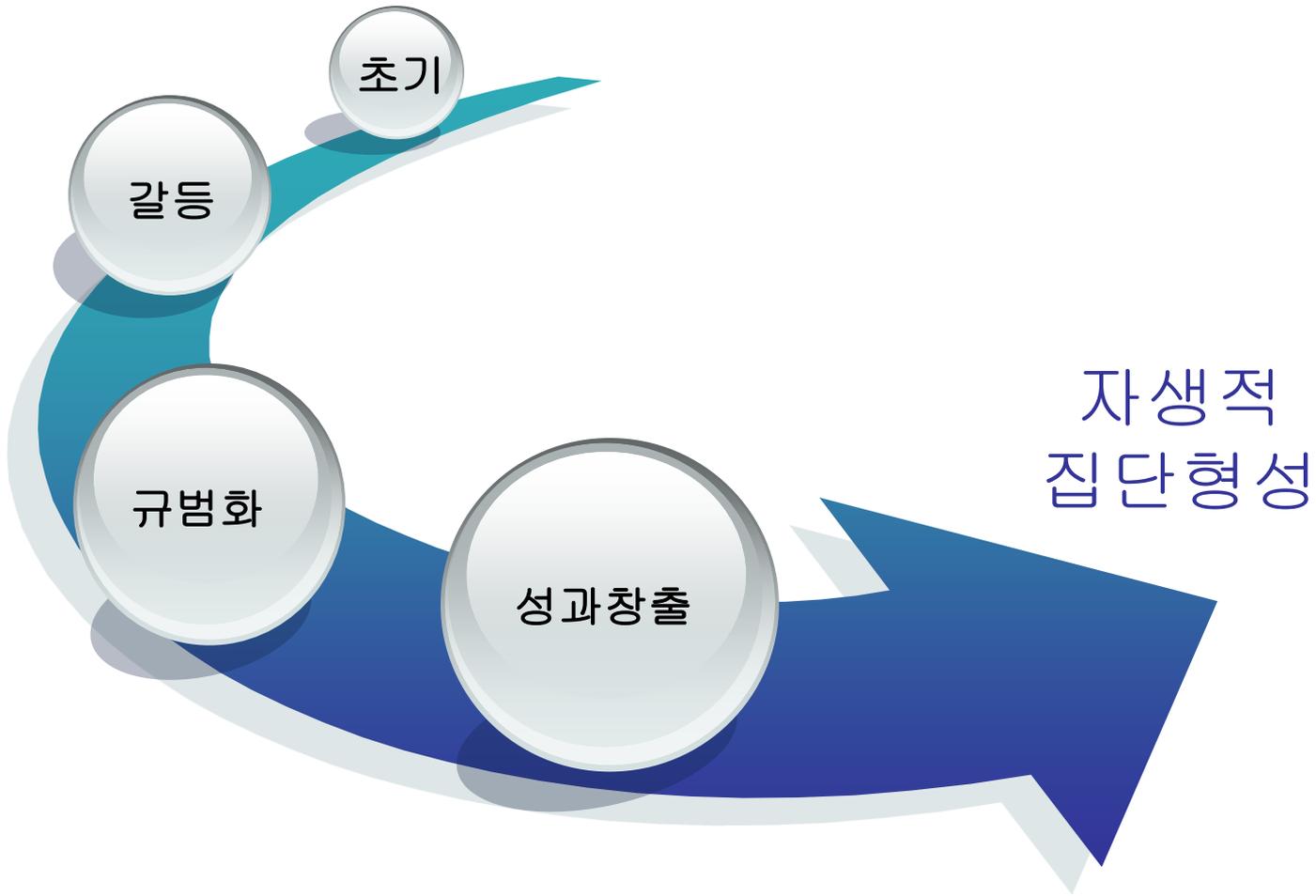
유사성

계급과 직무의
유사성뿐만이
아니라
취미나 연령
또는
지역적 연고까지
해당됨



LOGO

집단형성단계





집단역학

소시오메트리

구성원 상호간의
감정상태, 즉 좋고
싫음을 기초로
집단내부의 동태적
상호관계를 분석하는
방법

상호작용분석

분석자가 구성원간의
상호작용을 분석하여
상호작용의
최초유발자가 누구이며,
또한 상호작용을
집단수준으로 발전시킨
구성원을 확인하면서
상호작용 횟수를
기록하는 방법



집단응집력

집단 구성원들이 서로 단결하여 집단목표와 행동규범에 순응하는 강도

