

의료자원관리



Contents

1. 의료 인적자원관리
 2. 의료 물적자원관리
 3. 의료 정보자원관리
-

의료 인적자원관리

병원조직은 지식에 의해 움직이는 대표적인 조직체로서 인적자원관리는 그 어느 부분보다 중요함.

1. 의료 인적자원관리란?

인사활동은 크게 조직 내 구성원의 개별관계를 관리하는 인적자원관리 활동과 집단적 관계를 관리하는 노사관계관리 활동으로 나뉨.

인적자원관리 : 양질의 인적자원을 효과적으로 확보하여 교육 훈련시켜 적시적소에 배치하는 활동

노사관계관리 : 조직의 경영진과 노동자단체인 노동조합이 원만한 관계를 유지하도록 하기 위한 활동

의료 인적자원관리

2. 의료 인적자원관리 활동

인적자원관리활동은 필요한 능력을 갖춘 인력을 확보하고, 이들을 교육·훈련시키고, 경력을 개발하며, 인사평가를 실시하여 보상을 하며, 그 결과에 따라 조직에 남거나 이직하는 유지관리활동을 말함

1) 확보관리(acquisition)

조직의 인적자원관리는 조직이 추구하는 목적을 달성하는데 필요한 역량을 갖춘 인적자원을 확보하는 활동에서 시작.

첫째는 어떠한 능력의 인적자원이 언제, 어느 정도 필요한지에 대해 파악하는 인력확보계획을 우선적으로 수립.

이를 위해 직무분석을 하게 되는데 직무분석은 과학적이고 체계적인 인적자원관리 활동의 기초가 됨.

둘째, 모집(recruitment)과 선발(selection)의 채용과정을 거침.

의료 인적자원관리

2) 개발관리(development)

개발관리란 확보된 인적자원이 자신이 담당한 직무를 효율적으로 수행할 수 있도록 개개인의 잠재능력을 개발하게 하는 활동.

- ▶ 교육 · 훈련은 교육내용에 따라 일반교육훈련과 직무훈련이 있다.
- ▶ 경력개발은 조직구성원의 개별목표를 조직목표와 균형적으로 달성할 수 있도록 개인의 직무경험, 인생행로 등의 경력을 개발하는 활동.

3) 평가관리(evaluation)

평가관리는 확보한 인적자원이 직무를 얼마나 성공적으로 수행하고 있는가를 평가하는 업적평가와 개별 직무의 상대적 중요성과 난이도 등을 평가하는 직무평가가 있다.

의료 인적자원관리

4) 보상관리(compensation)

일반적인 보상의 방법으로는 금전적 보상과 비금전적 보상이 있다.

- ▶ 금전적 보상 : 임금(기본급, 수당, 상여금)
- ▶ 비금전적 보상 : 명예, 승진, 복리후생, 안정성 등.

5) 유지관리(maintenance)

조직 내 인적자원이 최대한으로 역량을 발휘하며 지속적으로 기여할 수 있도록 하는 활동.

- ▶ 승진 : 상위 서열의 직무로 옮기는 것
- ▶ 전직 : 동일 또는 유사한 다른 직무로 옮기는 것
- ▶ 이직 : 조직의 내부에서 외부로 이동하는 것.

의료 인적자원관리

3. 의료 인적자원관리의 이해

1) 의료 인적자원관리의 특성

병원의 인적자원은 매우 다양한 분야의 전문가들로 구성되어 있는 노동 집약적 조직으로 이들은 의료서비스를 생산하는 과정에서 긴밀히 협력해야 하는 특성을 가짐.

첫째, 병원의 인력은 강한 전문성을 갖고 있다

대표적 인력으로 의사, 간호사, 약사, 의료기사, 영양사, 의무기록사 등.

둘째, 병원의 인력은 다양하게 구성되어 있다.

진료인력, 경영관리 및 사무인력, 기술인력, 기타 전문인력, 기능인력 등.

셋째, 병원의 인력은 서로 협력적 관계를 형성한다

의료서비스 생산과정에 여러 복잡한 전환과정이 필요하기 때문에 전문직종간 높은 상호의존성이 존재하며 또한 이들끼리 고도의 유기적 협력과 지원이 필요.

의료 인적자원관리

2) 의료 인적자원관리의 특수성

첫째, 직종별로 동기부여의 방식과 내용이 달리 적용될 필요성이 있다.
직종간 상이한 욕구로 인해 동기부여 또한 개별화 전략이 필요.

둘째, 직종별로 통제와 조정이 달리 적용될 필요성이 높다
자유적이면서 통제적이고 독재적이면서 민주적으로 관리되어야 함.

셋째, 직종간 갈등의 소지가 많아 이에 대한 관리가 중요하다.

넷째, 조직의 최고경영자로서 절대권한을 행사할 수 없는 경우가 많다.
주요 의사결정이 결론에 도출되기까지 오랜 시간이 소요되기도 하며
결론에 도달하기도 어려운 경우가 많다.

다섯째, 대량생산체제 및 기계화된 생산과정이 곤란하다.
생산된 서비스의 품질관리 및 업적평가 또한 어려움이 크다.

의료 인적자원관리는 다른 조직에 비해 높은 비효율이 존재함.

의료 인적자원관리

4. 노사관계관리

1) 개념

노사는 다같이 동반자로서 생산성 향상을 위하여 상호협력관계를 형성하나 창출된 이윤의 분배적 관점에서는 상호대립적 관계에 놓이게 되는 양면적 속성을 갖게 됨.

노사관계관리란 조직의 지속적 성장을 위하여 양자간의 협력적이고 동반자적인 관계형성을 위한 관리를 말함.

2) 노사관계 질서를 형성하기 위한 제도

- ▶ 단체교섭제도 : 노사가 상호 대등한 입장에서 임금 및 기타 노동조건에 관한 협약을 체결하고 관리하는 제도
- ▶ 노조의 경영참가제도 : 노조가 사용자의 고유영역이었던 제반 경영의 사결정에 공동으로 참가하는 제도.

의료 물적자원관리

1. 물류관리(logistics management)

1) 물류관리의 개념

물류관리란 물품의 병원 내 전체 흐름의 관리를 말함.

2) 병원 물류관리의 특징

첫째, 필요물품의 범위가 다양하고 소량으로 주문해야 하는 경우가 많아 주문단가가 비싸다.

둘째, 포장과 유통기한 및 보관온도 등 물품의 보관 시 별도의 안전사항을 준수하여야 함.

셋째, 물품을 필요로 하는 사람과 부서가 다양하며 이에 따른 물품중앙창고, 각 부서의 창고 외에 검사실, 수술실, 진료실, 병동 등 저장 장소 또한 다양함.

넷째, 수요발생의 불확실함에도 불구하고 재고부족이 발생하지 않도록 매일 확인해야 함

다섯째, 물품의 재사용 및 폐기 시에도 오염제거를 위해 멸균, 세척 등 각별한 처리가 필요.

여섯째, 물품의 이동은 물론 세척, 조립, 멸균 등 관리의 전문성이 필요.

의료 물적자원관리

2. 구매관리(purchasing)

1) 구매관리의 개념

구매란 대가를 지불하고 물품을 취득하여 이를 필요로 하는 부문에 제공하는 기능을 말하며 이를 계획하고 실행하며 평가, 통제하는 과정을 구매관리라 함.

병원 원가 중 가장 절감효과가 큰 영역이 재료비이며 재료비의 절감을 실제로 가능하게 하는 가장 중요한 항목이 구매임.

2) 병원구매관리의 특징

공동구매는 독자적인 구매에 비해 가격협상력을 강화하여 구매단가를 낮출 수 있고 구매관련 비용을 절감할 수 있을 뿐만 아니라 물품관리의 합리화 및 병원 간 협력을 증진할 수 있는 등 경영효율화를 도모할 수 있다

의료 정보자원관리

1. 병원정보의 개념

병원정보는 환자의 의무기록 등 단순한 사실을 기록한 자료에서부터 평균재원일수, 평균진료비 등 경영관리정보와 고도의 의료기술과 지식에 이르기까지 다양.

2. 병원정보의 중요성

첫째, 환자정보의 대내외 보안 확보가 중요함.

환자의 의무기록 및 병력정보의 불법유출은 개인의 사생활에 심각한 침해를 초래할 수 있어 보안이 철저해야 함.

둘째, 24시간 365일 안정적으로 운영되어야 함

병원정보시스템이 마비되면 의료시스템 자체에 영향을 줄 수 있기 때문에 시스템의 정지가 발생하지 않는 고성능시스템이 필요.

셋째, 정보의 전달과 갱신이 신속하게 이루어져야 함.

응급처방은 말할 것도 없고 진료에 피드백 되는 시간이 빠를수록 신속한 진료를 기대할 수 있어 서비스 품질에 큰 영향.

넷째, 정확하게 정보가 전달되어야 함

다섯째, 환자의 대기시간 단축을 통해 환자만족에 큰 역할을 수행해야 함.

의료 정보자원관리

3. 의료정보시스템 구축의 기대효과

첫째, 의료진은 환자의 진료와 관련된 정보를 바탕으로 빠르고 정확한 진료의사결정을 수립할 수 있다.

둘째, 환자 또한 양질의 의료서비스를 기대할 수 있으며 자료를 찾는 동안 대기할 필요가 없어 대기시간이 단축되어 진료의 만족도를 향상시킬 수 있다.

셋째, 경영진은 관리운영의 부담을 줄일 수 있어 보다 핵심적인 업무에 집중할 수 있게 되었으며 인력의 효율적인 배치와 효과적인 자료관리 및 자료저장공간의 효율적 활용이 가능하게 됨.

넷째, 의료조직과 공급업자, 유통업자 및 협력 의료조직 간, 또 이를 넘어 환자까지 포함하는 가치사슬을 형성하여 원활한 자료공유를 통해 가치시스템 전반의 비효율을 제거할 수 있다.