

문화적 차원과 생각의 지도

의료관광 마케팅커뮤니케이션5

윤태일

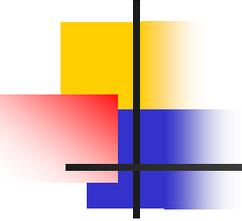
한림대 언론정보학부 교수



홀의 문화분류: 고맥락 대 저맥락 문화

- **고맥락/ 맥락중시 문화: High-context culture**

- 암시적 간접적 커뮤니케이션
- 함께 자란 쌍둥이가 전형적 상황
- 상징주의
- 경제적
- 신속, 효율적
- 프로그래밍의 필요성
- 시각적 문화
- 매우 동질적인 문화

- 
- **저맥락/ 맥락경시 문화: Low-context culture**
 - 직접적이고 분명한 커뮤니케이션
 - 법정의 검사와 변호사가 전형적 상황
 - 언어적 문화,
 - 수사법과 논증 발달
 - 데이터, 통계 사용 등 선호, 정확성
 - 이질적인 문화

 - **집단주의 대 고맥락문화의 상관성**

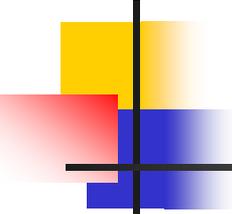
- “사랑해” vs. “I love you”
- 광고비교



시간의 문화적 차원

- Bowery 저축은행광고와 아버지 시간(Father Time)의 도상학





시간의 유형 (Hall)

- biological time: 생물학적 시간
- personal time: 개인적 시간
- physical time: 물리적 시간
- metaphysical time: 형이상학적 시간
- micro time: 미시적 시간
- sync time: 동시적 시간
- sacred time: 성(聖)의 시간
- profane time: 속(俗)의 시간

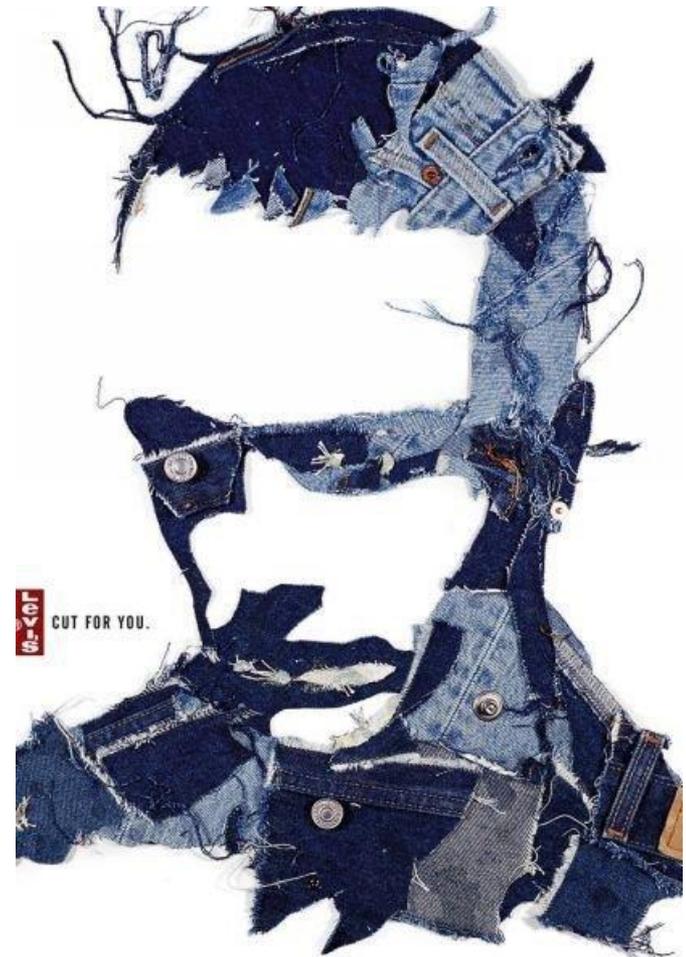


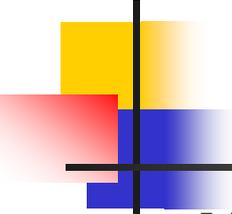
- Chronos vs. Kairos

- 양적 시간 vs. 질적 시간

- 수평적 시간 vs. 수직적 시간

- 리바이스 광고 속의 시간



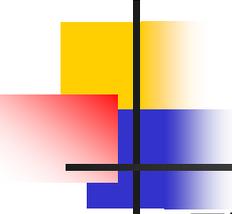


- **시간의 지향성**

- 미래지향: 북아메리카
- 과거 지향: 유럽
- 과거와 미래 지향: 중국
- 아프리카와 인도의 시간

- **선형적 시간 대 순화적 시간: 시간에 대한 서양 대 동양의 관념**

- **원인-결과 패러다임: 구체적이고 측정가능한 원인들과 그 후 발생하는 결과**



- **단일적 시간 대 복합적 시간**

Monochronic vs. polychronic time:

...사람들은 시간을 어떻게 관리하는가

- M-시간 문화: 한 번에 한 가지씩, 저맥락문화

- P-시간 문화: 여러 가지 일을 동시에 처리, 고맥락문화

- 일본: 공적인 사업에서는 M-시간, 사적 생활에서는 P-시간

- **시간의 상징성: 지위 책임 효율성의 상징**

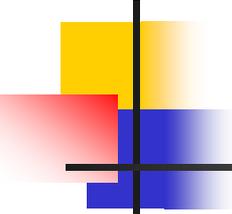


생각의 지도

- Nisbett, R. (2003). The geography of thought: How Asians and Westerners think differently... and why.
최인철 역 (2004) <생각의 지도: 동양과 서양, 세상을 바라보는 서로 다른 시선> 김영사

비판적 읽기를 위한 안내서

조성오 <철학에세이> 동녘

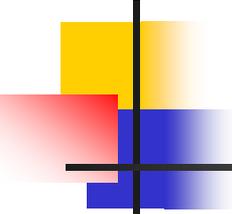


도(道) / 삼단논법

- 그리스: 개인의 자율성, 사물의 본질, 도의 윤리학
- 중국: 개인의 관계, 사물의 관계, 추상화, 삼단논법의 논리학
- 극장구경 대 친구방문, 음양오행, 침술, 풍수지리...

더불어 사는 삶 / 홀로 사는 삶

- 자기개념의 차이: independence vs. interdependence
- 자기 기술, 내집단/외집단, 독특성욕구와 불펜선택, 칭찬 대 질책, 과제선택과 학습동기, 사물의 속성 대 감정, 평가점수와 감정
- 대화의 기술: 화자 대 청자 중심, 이직 의도, 상황논리 적용, 점화 효과, 계약의 불변성, 자기소개서의 차이
- 논쟁 대 타협: 갈등해소와 회피, 쟁점인식
- 국가간 차이: 비옥한 초승달 지역, 체면중시의 강도



생각의 지도

전체 주목 / 부분 주목

- 종합 대 분석:코르크 피라미드, 자연 광고의 효과, 영미와 대륙
- 지각방식의 차이: 재인검사 (물고기와 배경), 장-독립적 대 장-의존적, 1인칭 대 관찰자 시점
- 통제 대 적응: 통제감과 행복감, 집단과 개인상황의 수행능력
- 순환론 대 직선론: 변화, 연인의 결별가능성, 유토피아 개념

상황론 / 본성론

- 귀인이론 및 인과론의 문화적 차이: 범의원인(상황적 대 기질적 귀인), counterfactual, 경기중계, 성격변화가능성, why vs. how, 단순성 추구와 인과론, 후행적 분석 대 종합적 사고
- 후견지명(後見之明, hindsight bias)의 문화적 차이: 기본적 귀인 오류, 행동유발 상황, 호기심과 과학적 탐구

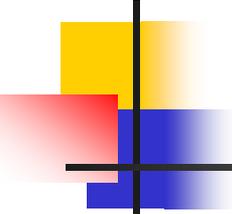


동사 중심 / 명사 중심

- 범주 중시 대 관계 중시: 분류방식(소, 닭, 풀/ 곰, 원숭이, 바나나), 범주화 능력
- 사물=명사 중심 대 관계=동사 중심: 장난감 놀이, 복수와 추상명사, 맥락 대 대상, 주어 대 주제, 주어의 변화 및 생략 경향

논리 중시 / 경험 중시

- 동양의 변증법: 변화/ 모순/ 연관성의 원리, 형식논리의 평가, 갈등해결책 차이,
- either A or B 대 both A and B: 역코딩의 결과, Barnum effect
- 애증(愛憎)의 감정: 모순감정의 공존



문화적 차이의 기원

- 생태학, 경제, 사회구조, 주의, 형이상학, 인식론, 사고과정

동양과 서양, 누가 옳은가?

- 문화적 영역에서의 차이: 의학, 법률, 논쟁, 과학, 수사학, 계약, 국제관계, 인권, 종교
- 사고방식의 차이: 형식주의, 양자택일 논리, 귀인오류/ 모순, 논쟁과 수사학, 복잡성, 지능검사
- 변증법 철학
- 충돌 혹은 통일?: